

Số: 09/BC-TTPVHCC

An Giang, ngày 19 tháng 01 năm 2024

## **BÁO CÁO TUẦN**

Từ ngày 12-01-2024 đến ngày 18-01-2024

### **I. Tình hình, kết quả hoạt động trong tuần**

#### **1. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính**

a) Hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 3.431 hồ sơ.

b) Trong tuần (12-01-2024 đến ngày 18-01-2024):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.691 hồ sơ, trong đó:

+ Hồ sơ mức độ 2 là 1.069 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 39.73%.

+ Hồ sơ mức độ 3 là 637 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 23.67%.

+ Hồ sơ mức độ 4 là 985 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 36.6%.

+ Hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 848 hồ sơ.

+ Hồ sơ số hóa là 2.060 hồ sơ.

+ Hồ sơ không đủ điều kiện và xin hủy: 24 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 6.122 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả trong tuần là 2.453 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 2.452 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99.96%; trễ hạn 01 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 0.04%.

- Số hồ sơ đang giải quyết và chuyển sang tuần sau 3.645 là hồ sơ.

c) Tổng số hồ sơ lũy kế tính từ đầu năm đến nay:

- Hồ sơ cuối năm 2023 chuyển sang: 3.586 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 14.301 hồ sơ, trong đó: hồ sơ mức độ 4 là 6.302 hồ sơ; hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 4.335 hồ sơ; hồ sơ số hóa là 2.060 hồ sơ.

- Hồ sơ không đủ điều kiện: 81 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 17.887 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả là 14.172 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 14.167 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99.96%; trễ hạn 05 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 0.04%.

#### **2. Công tác khác**

Phối hợp với Viễn thông An Giang cập nhật: Danh mục thủ tục hành chính mới, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Y tế, Sở Giao thông Vận tải và Sở

Tài nguyên và Môi trường<sup>1</sup>; Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội<sup>2</sup>.

- Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh. Kết quả trong tuần, có 11 tài khoản dịch vụ công trực tuyến của tổ chức, cá nhân được Trung tâm Phục vụ hành chính công hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký.

- Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ tháng 01 năm 2024, phương hướng nhiệm vụ tháng 02 năm 2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ tuần tới**

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ, duy trì tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết và trả kết quả đúng hạn.

- Thường xuyên rà soát, thống kê, cập nhật chính xác, kịp thời các thủ tục hành chính và quy trình nội bộ mới ban hành, chuẩn hoá; được sửa đổi, bổ sung, thay thế và bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và niêm yết công khai bằng văn bản tại Trung tâm.

- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, quảng bá, khuyến khích, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và những dịch vụ tiện ích tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.

- Thông báo về việc nghỉ tết nguyên đán Giáp Thìn 2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang./.

### **Nơi nhận:**

- Sở, ban, ngành tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng TH VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc TTPVHCC;
- Công chức, viên chức TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Hùng**

<sup>1</sup> Cập nhật Danh mục thủ tục hành chính của: Sở Giáo dục và Đào tạo theo Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn theo Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh; Sở Y tế theo Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND tỉnh; Sở Giao thông Vận tải theo Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh; Sở Tài nguyên và Môi trường theo Quyết định số 141/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh.

<sup>2</sup> Cập nhật Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội theo Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 131/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND tỉnh.

