

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP TỈNH**
Kỳ báo cáo: Quý 1 Năm 2024
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)
Kính gửi: Văn Phòng Chính phủ

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
	Tổng cộng = A+B+C	211.331	134.745	67.629	8.957	204.982	81.708	122.842	432	6.349	6.338	11
A	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Tỉnh	39.611	21.362	15.995	2.254	37.572	15.030	22.530	12	2.039	2.031	8
1	Đường bộ (Bộ Giao thông vận tải)	19.893	6.697	13.196	0	19.893	0	19.893	0	0	0	0
2	Xúc tiến thương mại (Bộ Công Thương)	9.248	9.215	1	32	9.248	9.248	0	0	0	0	0
3	Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp)	3.972	1.931	1.524	517	3.378	3.378	0	0	594	594	0
4	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	2.081	1.693	0	388	2.081	1.490	591	0	0	0	0
5	Công chức, viên chức (Bộ Nội vụ)	863	0	15	848	15	0	15	0	848	848	0
6	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	369	0	368	1	62	0	62	0	307	307	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Tỉ lệ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
7	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	355	173	82	100	293	3	288	2	62	62	0
8	Dược phẩm (Bộ Y tế)	316	258	7	51	275	0	273	2	41	41	0
9	Đường thủy nội địa (Bộ Giao thông vận tải)	281	6	275	0	281	0	281	0	0	0	0
10	Bảo vệ thực vật (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	260	229	0	31	231	0	231	0	29	29	0
11	Lâm nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	220	215	3	2	213	0	213	0	7	7	0
12	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)	174	144	3	27	150	150	0	0	24	24	0
13	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	151	124	0	27	136	0	136	0	15	15	0
14	Hệ thống văn bản, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	122	7	115	0	122	122	0	0	0	0	0
15	Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	121	116	0	5	118	118	0	0	3	3	0
16	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	111	109	0	2	92	92	0	0	19	19	0
17	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	105	4	66	35	84	0	81	3	21	13	8
18	Quốc tịch (Bộ Tư pháp)	97	0	59	38	84	84	0	0	13	13	0
19	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	94	1	66	27	89	0	89	0	5	5	0
20	Tin học - Thống kê (Bộ Tài chính)	81	81	0	0	81	81	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Tỉ lệ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
21	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	67	59	0	8	51	0	51	0	16	16	0
22	Mỹ phẩm (Bộ Y tế)	60	59	0	1	60	0	60	0	0	0	0
23	Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)	49	0	47	2	48	0	48	0	1	1	0
24	Quản lý chất lượng công trình xây dựng (Bộ Xây dựng)	44	0	44	0	37	37	0	0	7	7	0
25	Kiểm định chất lượng giáo dục (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	44	2	0	42	42	42	0	0	2	2	0
26	Đầu tư tại Việt nam (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	34	3	9	22	30	8	22	0	4	4	0
27	Thủ y (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	31	30	1	0	31	0	31	0	0	0	0
28	Quản lý lao động ngoài nước (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	30	29	0	1	30	0	30	0	0	0	0
29	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	27	0	27	0	26	0	26	0	1	1	0
30	Địa chất và khoáng sản (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	23	0	12	11	22	0	22	0	1	1	0
31	Khoa học, Công nghệ và Môi trường (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	20	20	0	0	20	0	20	0	0	0	0
32	Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)	19	17	1	1	17	17	0	0	2	2	0
33	Xuất Bản, In và Phát hành (Bộ Thông tin và Truyền thông)	18	14	0	4	18	18	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
34	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	17	3	0	14	14	14	0	0	3	3	0
35	Văn thư và Lưu trữ nhà nước (Bộ Nội vụ)	16	16	0	0	16	16	0	0	0	0	0
36	An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)	14	10	0	4	12	12	0	0	2	2	0
37	Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	13	0	9	4	11	0	11	0	2	2	0
38	Thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	13	11	1	1	13	0	13	0	0	0	0
39	Quản lý bán hàng đa cấp (Bộ Công Thương)	13	9	0	4	13	13	0	0	0	0	0
40	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	11	8	2	1	11	0	11	0	0	0	0
41	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	11	0	11	0	11	7	4	0	0	0	0
42	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	9	0	9	0	9	9	0	0	0	0	0
43	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	9	9	0	0	6	0	6	0	3	3	0
44	Công chứng (Bộ Tư pháp)	9	0	9	0	8	8	0	0	1	1	0
45	Lữ hành (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	9	8	0	1	8	8	0	0	1	1	0
46	Đăng kiểm (Bộ Giao thông vận tải)	8	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
47	Hoạt động khoa học và công nghệ (Bộ Khoa học và Công nghệ)	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
48	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	6	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0
49	Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)	6	0	6	0	6	6	0	0	0	0	0
50	Báo chí (Bộ Thông tin và Truyền thông)	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
51	Lao động (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	5	5	0	0	4	0	4	0	1	1	0
52	Vật liệu xây dựng (Bộ Xây dựng)	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	0
53	An toàn thực phẩm (Bộ Công Thương)	4	3	0	1	2	2	0	0	2	2	0
54	Công tác dân tộc (Ủy ban Dân tộc)	4	4	0	0	4	0	0	4	0	0	0
55	Hoạt động mua bán quốc tế chuyên ngành văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
56	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
57	Các cơ sở giáo dục khác (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	4	0	4	0	4	3	0	1	0	0	0
58	Quản lý xuất nhập cảnh (Bộ Công an)	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
59	Thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (Bộ Xây dựng)	3	1	2	0	1	1	0	0	2	2	0
60	Hội nghị, hội thảo quốc tế (Bộ Ngoại giao)	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
61	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
62	Nghệ thuật biểu diễn (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
63	Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	2	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0
64	An toàn, vệ sinh lao động (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0
65	Bưu chính (Bộ Thông tin và Truyền thông)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
66	Di sản văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
67	Điện (Bộ Công Thương)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
68	Luật sư (Bộ Tư pháp)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
69	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
70	Quản tài viên (Bộ Tư pháp)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
71	Tiêu chuẩn đo lường chất lượng (KHCN) (Bộ Khoa học và Công nghệ)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
72	Bảo hiểm xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	52.838	26.891	19.301	6.646	48.597	16.868	31.327	402	4.241	4.240	1
1	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	31.519	15.646	9.661	6.212	27.447	6.416	20.664	367	4.072	4.071	1
2	Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)	7.468	2.386	5.082	0	7.468	6.748	718	2	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
3	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	5.092	2.952	2.140	0	5.092	1.784	3.308	0	0	0	0
4	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	2.828	2.407	413	8	2.824	970	1.822	32	4	4	0
5	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	1.936	591	1.345	0	1.936	270	1.666	0	0	0	0
6	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	1.878	1.748	130	0	1.878	156	1.721	1	0	0	0
7	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	1.128	605	113	410	1.019	191	828	0	109	109	0
8	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	266	220	46	0	226	109	117	0	40	40	0
9	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	161	84	77	0	161	84	77	0	0	0	0
10	Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	138	138	0	0	138	0	138	0	0	0	0
11	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	53	6	46	1	48	14	34	0	5	5	0
12	Giải quyết khiếu nại (Thanh tra Chính phủ)	48	0	47	1	41	0	41	0	7	7	0
13	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)	46	45	0	1	46	44	2	0	0	0	0
14	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	46	0	46	0	46	0	46	0	0	0	0
15	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	37	0	30	7	35	21	14	0	2	2	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
16	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	35	5	27	3	34	26	8	0	1	1	0
17	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	33	15	18	0	33	6	27	0	0	0	0
18	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	33	5	28	0	33	7	26	0	0	0	0
19	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	29	18	11	0	29	14	15	0	0	0	0
20	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	19	13	6	0	19	0	19	0	0	0	0
21	Phòng, chống tệ nạn xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	9	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0
22	Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)	8	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0
23	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)	7	2	4	1	6	3	3	0	1	1	0
24	Dầu khí (Bộ Công Thương)	5	0	4	1	5	0	5	0	0	0	0
25	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (Bộ Thông tin và Truyền thông)	5	5	0	0	5	2	3	0	0	0	0
26	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	4	0	4	0	4	1	3	0	0	0	0
27	Karaoke, Vũ trường (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
28	Giải quyết tố cáo (Thanh tra Chính phủ)	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
29	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
30	Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
31	Tổ chức cán bộ (Bộ Nội vụ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	118.882	86.492	32.333	57	118.813	49.810	68.985	18	69	67	2
1	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	60.978	43.224	17.748	6	60.970	25.514	35.454	2	8	6	2
2	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	40.690	35.711	4.942	37	40.678	19.501	21.161	16	12	12	0
3	Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	5.400	477	4.923	0	5.399	925	4.474	0	1	1	0
4	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	3.042	941	2.093	8	3.030	593	2.437	0	12	12	0
5	Đăng ký, quản lý cư trú (Bộ Công an)	2.581	2.129	452	0	2.581	233	2.348	0	0	0	0
6	An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)	874	874	0	0	855	768	87	0	19	19	0
7	Chứng thực điện tử (Bộ Quốc phòng)	775	775	0	0	775	745	30	0	0	0	0
8	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	684	6	678	0	684	83	601	0	0	0	0
9	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, SỔ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	629	532	97	0	629	289	340	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
10	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	570	498	72	0	570	323	247	0	0	0	0
11	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	477	164	307	6	460	91	369	0	17	17	0
12	Công chứng (Bộ Tư pháp)	398	398	0	0	398	398	0	0	0	0	0
13	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	265	75	190	0	265	79	186	0	0	0	0
14	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	239	0	239	0	239	97	142	0	0	0	0
15	Hộ tịch - Đăng ký, quản lý cư trú - Tài chính y tế (Bộ Tư pháp)	226	226	0	0	226	66	160	0	0	0	0
16	Công chứng, chứng thực (Bộ Ngoại giao)	181	181	0	0	181	0	181	0	0	0	0
17	Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ (Bộ Công an)	152	151	1	0	152	0	152	0	0	0	0
18	Trẻ em (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	150	110	40	0	150	0	150	0	0	0	0
19	Bảo hiểm (Bộ Tài chính)	108	0	108	0	108	0	108	0	0	0	0
20	Bảo hiểm xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	102	0	102	0	102	0	102	0	0	0	0
21	Dân số - Sức khỏe sinh sản (Bộ Y tế)	65	0	65	0	65	65	0	0	0	0	0
22	Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (Bảo hiểm xã hội Việt Nam)	58	0	58	0	58	0	58	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
23	Nghĩa vụ quân sự (Bộ Quốc phòng)	51	0	51	0	51	0	51	0	0	0	0
24	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	49	0	49	0	49	24	25	0	0	0	0
25	Thực hiện chính sách bảo hiểm y tế (Bảo hiểm xã hội Việt Nam)	42	12	30	0	42	0	42	0	0	0	0
26	Phổ biến giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp)	28	6	22	0	28	9	19	0	0	0	0
27	Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)	22	0	22	0	22	3	19	0	0	0	0
28	Phòng, chống tham nhũng (Thanh tra Chính phủ)	14	0	14	0	14	0	14	0	0	0	0
29	Chính sách (Bộ Quốc phòng)	7	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0
30	Động viên quân đội (Bộ Quốc phòng)	6	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0
31	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	5	1	4	0	5	2	3	0	0	0	0
32	Nhà ở và công sở (Bộ Xây dựng)	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0
33	Trồng trọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	4	1	3	0	4	1	3	0	0	0	0
34	Hòa giải thương mại (Bộ Tư pháp)	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
35	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
36	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
37	Thế dục thể thao (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
D	Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các Cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh An Giang	1.056.719	907.226	134.667	14.826	1.036.828	385.369	651.408	51	19.891	19.891	0
I	TTHC do Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	392.108	343.328	34.252	14.528	380.750	357.585	23.165	-	11.358	11.358	-
I.1	LĨNH VỰC THU BHXH - BHYT	361.338	331.097	17.240	13.001	351.817	333.859	17.958	0	9.521	9.521	0
1	Tại BHXH tỉnh	73.794	70.468	469	2.857	72.278	72.003	275	0	1.516	1.516	0
2	Tại BHXH huyện	287.544	260.629	16.771	10.144	279.539	261.856	17.683	0	8.005	8.005	0
I.2	LĨNH VỰC CẤP SỔ BHXH, THẺ BHYT	11.960	6.656	4.740	564	11.326	8.341	2.985	0	634	634	0
1	Tại BHXH tỉnh	3.752	2.213	1.404	135	3.583	3.429	154	0	169	169	0
2	Tại BHXH huyện	8.208	4.443	3.336	429	7.743	4.912	2.831	0	465	465	0
I.3	LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH	18.582	5.574	12.095	913	17.408	15.236	2.172	0	1.174	1.174	0
1	Tại BHXH tỉnh	6.826	2.491	3.988	347	6.556	6.469	87	0	270	270	0
2	Tại BHXH huyện	11.756	3.083	8.107	566	10.852	8.767	2.085	0	904	904	0
I.4	LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BHXH	80	1	79	0	80	34	46	0	0	0	0
1	Tại BHXH tỉnh	35	1	34	0	35	30	5	0	0	0	0
2	Tại BHXH huyện	45	0	45	0	45	4	41	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Tỉ lệ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
I.5	LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHI TRẢ CHẾ ĐỘ BHYT	148	0	98	50	119	115	4	0	29	29	0
1	Tại BHXH tỉnh	52	0	27	25	45	45	-	0	7	7	0
2	Tại BHXH huyện	96	0	71	25	74	70	4	0	22	22	0
II	TTHC do Cục Hải quan tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	18214	10779	7435	0	18214	0	18214	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Hải quan	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
	Tại cấp Cục	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tại cấp Chi cục	18.214	10.779	7.435	0	0	0	18.214	0	0	0	0
III	TTHC do Cục Thuế tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC và quản lý	56.522	39.507	16.837	178	56.355	7.841	48.514	-	167	167	-
III.1	Cấp tỉnh	5.776	5.561	181	34	5.736	-	5.736	-	40	40	-
1	Trả lời vướng mắc của NNT bằng VB	5	0	2	3	3	0	3	0	2	2	0
2	Hồ sơ đăng ký thuế	1.702	1.588	102	12	1.699	0	1.699	0	3	3	0
3	Hồ sơ khai thuế	3.329	3.328	1	0	3.329	0	3.329	0	0	0	0
4	Hồ sơ khai quyết toán thuế	428	428	0	0	428	0	428	0	0	0	0
5	Hồ sơ hoàn thuế	57	56	1	0	51	0	51	0	6	6	0
6	Hồ sơ miễn giảm	50	2	39	9	39	0	39	0	11	11	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Tỉ lệ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
7	Hồ sơ khiếu nại về thuế	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
8	Hồ sơ về hóa đơn	82	82	0	0	82	0	82	0	0	0	0
9	Hồ sơ giải quyết nợ thuế (khoanh nợ, xóa nợ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Hồ sơ khác	121	77	34	10	103	0	103	0	18	18	0
III.2	Cấp huyện	50.746	33.946	16.656	144	50.619	7.841	42.778	-	127	127	-
1	Trả lời vướng mắc của NNT bằng VB	18	2	16	0	18	6	12	0	0	0	0
2	Hồ sơ đăng ký thuế	6.249	4.483	1.666	100	6.166	1.228	4.938	0	83	83	0
3	Hồ sơ khai thuế	19.401	15.186	4.215	0	19.401	762	18.639	0	0	0	0
4	Hồ sơ khai quyết toán thuế	3.020	2.999	21	0	3.020	14	3.006	0	0	0	0
5	Hồ sơ hoàn thuế	193	88	77	28	163	19	144	0	30	30	0
6	Hồ sơ miễn giảm	3.385	92	3.279	14	3.373	412	2.961	0	12	12	0
7	Hồ sơ khiếu nại về thuế	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
8	Hồ sơ về hóa đơn	2.585	2.011	574	0	2.585	64	2.521	0	0	0	0
9	Hồ sơ giải quyết nợ thuế (khoanh nợ, xóa nợ)	37	0	37	0	37	0	37	0	0	0	0
10	Hồ sơ khác	15.857	9.085	6.770	2	15.855	5.336	10.519	0	2	2	0

[illegible]

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
2	Lĩnh vực Cấp, quản lý Căn cước công dân	27.079	15.397	11.682	0	27.079	0	27.079	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự	65	65	0	0	65	18	47	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Định danh và xác thực điện tử	11.445	0	11.445	0	11.235	0	11.235	0	210	210	0
5	Lĩnh vực Phòng cháy, chữa cháy	4	4	0	0	4	0	4	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	6.792	6.469	323	0	6.792	0	6.792	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
IV.3	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thực hiện tại Công an cấp xã	179.068	141.824	37.240	4	171.690	-	171.690	-	7.378	7.378	-
1	Lĩnh vực Quản lý xuất nhập cảnh	112	106	6	0	112	0	112	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú	126.017	125.295	718	4	126.017	0	126.017	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự	919	2	917	0	919	0	919	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Cấp, quản lý Căn cước công dân	6.137	967	5.170	0	6.137	0	6.137	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Định danh và xác thực điện tử	30.404	0	30.404	0	23.026	0	23.026	0	7.378	7.378	0
6	Lĩnh vực Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Phòng cháy, chữa cháy	3.398	3.396	2	0	3.398	0	3.398	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	12.081	12.058	23	0	12.081	0	12.081	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
9	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V	TTHC do Kho bạc nhà nước tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	317.968	314.361	3.607	-	317.968	19.857	298.060	51	-	-	-
V.1	KBNN cấp tỉnh	74.377	73.660	717	0	74.377	0	74.377	0	0	0	0
1	Thủ tục kiểm soát chi	40.832	40.577	255		40.832		40.832		0		
2	Thủ tục đăng ký và sử dụng tài khoản	286	271	15		286		286		0		
3	Thủ tục về thu NSNN	30.691	30.691			30.691		30.691		0		
4	Thủ tục đối chiếu, xác nhận số dư tài khoản	2.568	2.121	447		2.568		2.568		0		
V.2	KBNN cấp huyện	243.591	240.701	2.890	0	243.591	19.857	223.683	51	0	0	0
1	Thủ tục kiểm soát chi	122.877	120.255	2.622	0	122.877	19.857	102.969	51	0	0	0
2	Thủ tục đăng ký và sử dụng tài khoản	409	387	22	0	409	0	409	0	0	0	0
3	Thủ tục về thu NSNN	110.980	110.950	30	0	110.980	0	110.980	0	0	0	0
4	Thủ tục đối chiếu, xác nhận số dư tài khoản	9.325	9.109	216	0	9.325	0	9.325	0	0	0	0
VI	TTHC do Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	60	0	60	0	59	58	1	0	1	1	0
1	Lĩnh vực hoạt động ngoại hối	17	0	17	0	17	17	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng	28	0	28	0	27	26	1	0	1	1	0
3	Lĩnh vực hoạt động thanh toán	13	0	13	0	13	13	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực hoạt động tiền tệ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực hoạt động kho quỹ	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
VII	TTHC do Ngân hàng chính xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	NHCSXH-thủ tục giải quyết hồ sơ vay vốn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cơ quan ngành dọc cấp huyện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIII	TTHC do Ngân hàng phát triển Việt Nam chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Tính dụng đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Thẩm định	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Kế toán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Công tác hành chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh(đăng tải B/C);
- Lưu HCTC, TH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Phước