

TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP TỈNH
Kỳ báo cáo: Quý 1 Năm 2024
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)
Kính gửi: Văn Phòng Chính phủ

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|---|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| | Tổng cộng = A+B+C | 211.331 | 134.745 | 67.629 | 8.957 | 204.982 | 81.708 | 122.842 | 432 | 6.349 | 6.338 | 11 |
| A | TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Tỉnh | 39.611 | 21.362 | 15.995 | 2.254 | 37.572 | 15.030 | 22.530 | 12 | 2.039 | 2.031 | 8 |
| 1 | Đường bộ (Bộ Giao thông vận tải) | 19.893 | 6.697 | 13.196 | 0 | 19.893 | 0 | 19.893 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Xúc tiến thương mại (Bộ Công Thương) | 9.248 | 9.215 | 1 | 32 | 9.248 | 9.248 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp) | 3.972 | 1.931 | 1.524 | 517 | 3.378 | 3.378 | 0 | 0 | 594 | 594 | 0 |
| 4 | Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 2.081 | 1.693 | 0 | 388 | 2.081 | 1.490 | 591 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Công chức, viên chức (Bộ Nội vụ) | 863 | 0 | 15 | 848 | 15 | 0 | 15 | 0 | 848 | 848 | 0 |
| 6 | Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ) | 369 | 0 | 368 | 1 | 62 | 0 | 62 | 0 | 307 | 307 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Tỉ lệ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 7 | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng) | 355 | 173 | 82 | 100 | 293 | 3 | 288 | 2 | 62 | 62 | 0 |
| 8 | Dược phẩm (Bộ Y tế) | 316 | 258 | 7 | 51 | 275 | 0 | 273 | 2 | 41 | 41 | 0 |
| 9 | Đường thủy nội địa (Bộ Giao thông vận tải) | 281 | 6 | 275 | 0 | 281 | 0 | 281 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Bảo vệ thực vật (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 260 | 229 | 0 | 31 | 231 | 0 | 231 | 0 | 29 | 29 | 0 |
| 11 | Lâm nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 220 | 215 | 3 | 2 | 213 | 0 | 213 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 12 | Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương) | 174 | 144 | 3 | 27 | 150 | 150 | 0 | 0 | 24 | 24 | 0 |
| 13 | Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 151 | 124 | 0 | 27 | 136 | 0 | 136 | 0 | 15 | 15 | 0 |
| 14 | Hệ thống văn bản, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 122 | 7 | 115 | 0 | 122 | 122 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 121 | 116 | 0 | 5 | 118 | 118 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 16 | Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ) | 111 | 109 | 0 | 2 | 92 | 92 | 0 | 0 | 19 | 19 | 0 |
| 17 | Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 105 | 4 | 66 | 35 | 84 | 0 | 81 | 3 | 21 | 13 | 8 |
| 18 | Quốc tịch (Bộ Tư pháp) | 97 | 0 | 59 | 38 | 84 | 84 | 0 | 0 | 13 | 13 | 0 |
| 19 | Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 94 | 1 | 66 | 27 | 89 | 0 | 89 | 0 | 5 | 5 | 0 |
| 20 | Tin học - Thống kê (Bộ Tài chính) | 81 | 81 | 0 | 0 | 81 | 81 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Tỉ lệ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 21 | An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế) | 67 | 59 | 0 | 8 | 51 | 0 | 51 | 0 | 16 | 16 | 0 |
| 22 | Mỹ phẩm (Bộ Y tế) | 60 | 59 | 0 | 1 | 60 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp) | 49 | 0 | 47 | 2 | 48 | 0 | 48 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 24 | Quản lý chất lượng công trình xây dựng (Bộ Xây dựng) | 44 | 0 | 44 | 0 | 37 | 37 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 25 | Kiểm định chất lượng giáo dục (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 44 | 2 | 0 | 42 | 42 | 42 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 26 | Đầu tư tại Việt nam (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 34 | 3 | 9 | 22 | 30 | 8 | 22 | 0 | 4 | 4 | 0 |
| 27 | Thủ y (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 31 | 30 | 1 | 0 | 31 | 0 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Quản lý lao động ngoài nước (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 30 | 29 | 0 | 1 | 30 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 27 | 0 | 27 | 0 | 26 | 0 | 26 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 30 | Địa chất và khoáng sản (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 23 | 0 | 12 | 11 | 22 | 0 | 22 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 31 | Khoa học, Công nghệ và Môi trường (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 20 | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ) | 19 | 17 | 1 | 1 | 17 | 17 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 33 | Xuất Bản, In và Phát hành (Bộ Thông tin và Truyền thông) | 18 | 14 | 0 | 4 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 34 | Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 17 | 3 | 0 | 14 | 14 | 14 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 35 | Văn thư và Lưu trữ nhà nước (Bộ Nội vụ) | 16 | 16 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ) | 14 | 10 | 0 | 4 | 12 | 12 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 37 | Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 13 | 0 | 9 | 4 | 11 | 0 | 11 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 38 | Thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 13 | 11 | 1 | 1 | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Quản lý bán hàng đa cấp (Bộ Công Thương) | 13 | 9 | 0 | 4 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 11 | 8 | 2 | 1 | 11 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 11 | 0 | 11 | 0 | 11 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Hộ tịch (Bộ Tư pháp) | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 9 | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 44 | Công chứng (Bộ Tư pháp) | 9 | 0 | 9 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 45 | Lữ hành (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 9 | 8 | 0 | 1 | 8 | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 46 | Đăng kiểm (Bộ Giao thông vận tải) | 8 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 47 | Hoạt động khoa học và công nghệ (Bộ Khoa học và Công nghệ) | 8 | 8 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ) | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ) | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Báo chí (Bộ Thông tin và Truyền thông) | 6 | 6 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 51 | Lao động (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 5 | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 52 | Vật liệu xây dựng (Bộ Xây dựng) | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 53 | An toàn thực phẩm (Bộ Công Thương) | 4 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 54 | Công tác dân tộc (Ủy ban Dân tộc) | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 55 | Hoạt động mua bán quốc tế chuyên ngành văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 56 | Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng) | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 57 | Các cơ sở giáo dục khác (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | Quản lý xuất nhập cảnh (Bộ Công an) | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 59 | Thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (Bộ Xây dựng) | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 60 | Hội nghị, hội thảo quốc tế (Bộ Ngoại giao) | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|----------|--|--------------------------|---------------|------------------------------|--------------|------------------------------|---------------|---------------|------------|--------------------------------|--------------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 61 | Kinh doanh khí (Bộ Công Thương) | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 62 | Nghệ thuật biểu diễn (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 64 | An toàn, vệ sinh lao động (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 65 | Bưu chính (Bộ Thông tin và Truyền thông) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 66 | Di sản văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 67 | Điện (Bộ Công Thương) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 68 | Luật sư (Bộ Tư pháp) | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 69 | Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp) | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 70 | Quản tài viên (Bộ Tư pháp) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 71 | Tiêu chuẩn đo lường chất lượng (KHCN) (Bộ Khoa học và Công nghệ) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 72 | Bảo hiểm xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện | 52.838 | 26.891 | 19.301 | 6.646 | 48.597 | 16.868 | 31.327 | 402 | 4.241 | 4.240 | 1 |
| 1 | Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 31.519 | 15.646 | 9.661 | 6.212 | 27.447 | 6.416 | 20.664 | 367 | 4.072 | 4.071 | 1 |
| 2 | Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp) | 7.468 | 2.386 | 5.082 | 0 | 7.468 | 6.748 | 718 | 2 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 3 | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 5.092 | 2.952 | 2.140 | 0 | 5.092 | 1.784 | 3.308 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Hộ tịch (Bộ Tư pháp) | 2.828 | 2.407 | 413 | 8 | 2.824 | 970 | 1.822 | 32 | 4 | 4 | 0 |
| 5 | Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 1.936 | 591 | 1.345 | 0 | 1.936 | 270 | 1.666 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Chứng thực (Bộ Tư pháp) | 1.878 | 1.748 | 130 | 0 | 1.878 | 156 | 1.721 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng) | 1.128 | 605 | 113 | 410 | 1.019 | 191 | 828 | 0 | 109 | 109 | 0 |
| 8 | Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 266 | 220 | 46 | 0 | 226 | 109 | 117 | 0 | 40 | 40 | 0 |
| 9 | Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ) | 161 | 84 | 77 | 0 | 161 | 84 | 77 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 138 | 138 | 0 | 0 | 138 | 0 | 138 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 53 | 6 | 46 | 1 | 48 | 14 | 34 | 0 | 5 | 5 | 0 |
| 12 | Giải quyết khiếu nại (Thanh tra Chính phủ) | 48 | 0 | 47 | 1 | 41 | 0 | 41 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 13 | Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng) | 46 | 45 | 0 | 1 | 46 | 44 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ) | 46 | 0 | 46 | 0 | 46 | 0 | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 37 | 0 | 30 | 7 | 35 | 21 | 14 | 0 | 2 | 2 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|---|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 16 | An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế) | 35 | 5 | 27 | 3 | 34 | 26 | 8 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 17 | Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 33 | 15 | 18 | 0 | 33 | 6 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ) | 33 | 5 | 28 | 0 | 33 | 7 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 29 | 18 | 11 | 0 | 29 | 14 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 19 | 13 | 6 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Phòng, chống tệ nạn xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ) | 8 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương) | 7 | 2 | 4 | 1 | 6 | 3 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 24 | Dầu khí (Bộ Công Thương) | 5 | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (Bộ Thông tin và Truyền thông) | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Karaoke, Vũ trường (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Giải quyết tố cáo (Thanh tra Chính phủ) | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|----------|---|--------------------------|---------------|------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------------------------|-----------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 29 | Kinh doanh khí (Bộ Công Thương) | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông) | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Tổ chức cán bộ (Bộ Nội vụ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã | 118.882 | 86.492 | 32.333 | 57 | 118.813 | 49.810 | 68.985 | 18 | 69 | 67 | 2 |
| 1 | Chứng thực (Bộ Tư pháp) | 60.978 | 43.224 | 17.748 | 6 | 60.970 | 25.514 | 35.454 | 2 | 8 | 6 | 2 |
| 2 | Hộ tịch (Bộ Tư pháp) | 40.690 | 35.711 | 4.942 | 37 | 40.678 | 19.501 | 21.161 | 16 | 12 | 12 | 0 |
| 3 | Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 5.400 | 477 | 4.923 | 0 | 5.399 | 925 | 4.474 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 4 | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 3.042 | 941 | 2.093 | 8 | 3.030 | 593 | 2.437 | 0 | 12 | 12 | 0 |
| 5 | Đăng ký, quản lý cư trú (Bộ Công an) | 2.581 | 2.129 | 452 | 0 | 2.581 | 233 | 2.348 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ) | 874 | 874 | 0 | 0 | 855 | 768 | 87 | 0 | 19 | 19 | 0 |
| 7 | Chứng thực điện tử (Bộ Quốc phòng) | 775 | 775 | 0 | 0 | 775 | 745 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 684 | 6 | 678 | 0 | 684 | 83 | 601 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, SỔ - thẻ (Văn phòng Chính phủ) | 629 | 532 | 97 | 0 | 629 | 289 | 340 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 10 | Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ) | 570 | 498 | 72 | 0 | 570 | 323 | 247 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 477 | 164 | 307 | 6 | 460 | 91 | 369 | 0 | 17 | 17 | 0 |
| 12 | Công chứng (Bộ Tư pháp) | 398 | 398 | 0 | 0 | 398 | 398 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ) | 265 | 75 | 190 | 0 | 265 | 79 | 186 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ) | 239 | 0 | 239 | 0 | 239 | 97 | 142 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Hộ tịch - Đăng ký, quản lý cư trú - Tài chính y tế (Bộ Tư pháp) | 226 | 226 | 0 | 0 | 226 | 66 | 160 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Công chứng, chứng thực (Bộ Ngoại giao) | 181 | 181 | 0 | 0 | 181 | 0 | 181 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ (Bộ Công an) | 152 | 151 | 1 | 0 | 152 | 0 | 152 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Trẻ em (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 150 | 110 | 40 | 0 | 150 | 0 | 150 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Bảo hiểm (Bộ Tài chính) | 108 | 0 | 108 | 0 | 108 | 0 | 108 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Bảo hiểm xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 102 | 0 | 102 | 0 | 102 | 0 | 102 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Dân số - Sức khỏe sinh sản (Bộ Y tế) | 65 | 0 | 65 | 0 | 65 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (Bảo hiểm xã hội Việt Nam) | 58 | 0 | 58 | 0 | 58 | 0 | 58 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|---|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Tỉ lệ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 23 | Nghĩa vụ quân sự (Bộ Quốc phòng) | 51 | 0 | 51 | 0 | 51 | 0 | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng) | 49 | 0 | 49 | 0 | 49 | 24 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Thực hiện chính sách bảo hiểm y tế (Bảo hiểm xã hội Việt Nam) | 42 | 12 | 30 | 0 | 42 | 0 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Phổ biến giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp) | 28 | 6 | 22 | 0 | 28 | 9 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ) | 22 | 0 | 22 | 0 | 22 | 3 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Phòng, chống tham nhũng (Thanh tra Chính phủ) | 14 | 0 | 14 | 0 | 14 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Chính sách (Bộ Quốc phòng) | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Động viên quân đội (Bộ Quốc phòng) | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ) | 5 | 1 | 4 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Nhà ở và công sở (Bộ Xây dựng) | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Trồng trọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Hòa giải thương mại (Bộ Tư pháp) | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp) | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|------------|--|--------------------------|----------------|------------------------------|---------------|------------------------------|----------------|----------------|-----------|--------------------------------|---------------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 37 | Thế dục thể thao (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D | Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các Cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh An Giang | 1.056.719 | 907.226 | 134.667 | 14.826 | 1.036.828 | 385.369 | 651.408 | 51 | 19.891 | 19.891 | 0 |
| I | TTHC do Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC | 392.108 | 343.328 | 34.252 | 14.528 | 380.750 | 357.585 | 23.165 | - | 11.358 | 11.358 | - |
| I.1 | LĨNH VỰC THU BHXH - BHYT | 361.338 | 331.097 | 17.240 | 13.001 | 351.817 | 333.859 | 17.958 | 0 | 9.521 | 9.521 | 0 |
| 1 | Tại BHXH tỉnh | 73.794 | 70.468 | 469 | 2.857 | 72.278 | 72.003 | 275 | 0 | 1.516 | 1.516 | 0 |
| 2 | Tại BHXH huyện | 287.544 | 260.629 | 16.771 | 10.144 | 279.539 | 261.856 | 17.683 | 0 | 8.005 | 8.005 | 0 |
| I.2 | LĨNH VỰC CẤP SỔ BHXH, THẺ BHYT | 11.960 | 6.656 | 4.740 | 564 | 11.326 | 8.341 | 2.985 | 0 | 634 | 634 | 0 |
| 1 | Tại BHXH tỉnh | 3.752 | 2.213 | 1.404 | 135 | 3.583 | 3.429 | 154 | 0 | 169 | 169 | 0 |
| 2 | Tại BHXH huyện | 8.208 | 4.443 | 3.336 | 429 | 7.743 | 4.912 | 2.831 | 0 | 465 | 465 | 0 |
| I.3 | LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH | 18.582 | 5.574 | 12.095 | 913 | 17.408 | 15.236 | 2.172 | 0 | 1.174 | 1.174 | 0 |
| 1 | Tại BHXH tỉnh | 6.826 | 2.491 | 3.988 | 347 | 6.556 | 6.469 | 87 | 0 | 270 | 270 | 0 |
| 2 | Tại BHXH huyện | 11.756 | 3.083 | 8.107 | 566 | 10.852 | 8.767 | 2.085 | 0 | 904 | 904 | 0 |
| I.4 | LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BHXH | 80 | 1 | 79 | 0 | 80 | 34 | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Tại BHXH tỉnh | 35 | 1 | 34 | 0 | 35 | 30 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Tại BHXH huyện | 45 | 0 | 45 | 0 | 45 | 4 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|--------------|---|--------------------------|---------------|------------------------------|-------------|------------------------------|--------------|---------------|----------|--------------------------------|------------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Tỉ lệ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| I.5 | LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHI TRẢ CHẾ ĐỘ BHYT | 148 | 0 | 98 | 50 | 119 | 115 | 4 | 0 | 29 | 29 | 0 |
| 1 | Tại BHXH tỉnh | 52 | 0 | 27 | 25 | 45 | 45 | - | 0 | 7 | 7 | 0 |
| 2 | Tại BHXH huyện | 96 | 0 | 71 | 25 | 74 | 70 | 4 | 0 | 22 | 22 | 0 |
| II | TTHC do Cục Hải quan tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC | 18214 | 10779 | 7435 | 0 | 18214 | 0 | 18214 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Lĩnh vực Hải quan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| | Tại cấp Cục | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Tại cấp Chi cục | 18.214 | 10.779 | 7.435 | 0 | 0 | 0 | 18.214 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| III | TTHC do Cục Thuế tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC và quản lý | 56.522 | 39.507 | 16.837 | 178 | 56.355 | 7.841 | 48.514 | - | 167 | 167 | - |
| III.1 | Cấp tỉnh | 5.776 | 5.561 | 181 | 34 | 5.736 | - | 5.736 | - | 40 | 40 | - |
| 1 | Trả lời vướng mắc của NNT bằng VB | 5 | 0 | 2 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Hồ sơ đăng ký thuế | 1.702 | 1.588 | 102 | 12 | 1.699 | 0 | 1.699 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 3 | Hồ sơ khai thuế | 3.329 | 3.328 | 1 | 0 | 3.329 | 0 | 3.329 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Hồ sơ khai quyết toán thuế | 428 | 428 | 0 | 0 | 428 | 0 | 428 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Hồ sơ hoàn thuế | 57 | 56 | 1 | 0 | 51 | 0 | 51 | 0 | 6 | 6 | 0 |
| 6 | Hồ sơ miễn giảm | 50 | 2 | 39 | 9 | 39 | 0 | 39 | 0 | 11 | 11 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|--------------|--|--------------------------|---------------|------------------------------|-------------|------------------------------|--------------|---------------|----------|--------------------------------|------------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Tỉ lệ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 7 | Hồ sơ khiếu nại về thuế | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Hồ sơ về hóa đơn | 82 | 82 | 0 | 0 | 82 | 0 | 82 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Hồ sơ giải quyết nợ thuế (khoanh nợ, xóa nợ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Hồ sơ khác | 121 | 77 | 34 | 10 | 103 | 0 | 103 | 0 | 18 | 18 | 0 |
| III.2 | Cấp huyện | 50.746 | 33.946 | 16.656 | 144 | 50.619 | 7.841 | 42.778 | - | 127 | 127 | - |
| 1 | Trả lời vướng mắc của NNT bằng VB | 18 | 2 | 16 | 0 | 18 | 6 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Hồ sơ đăng ký thuế | 6.249 | 4.483 | 1.666 | 100 | 6.166 | 1.228 | 4.938 | 0 | 83 | 83 | 0 |
| 3 | Hồ sơ khai thuế | 19.401 | 15.186 | 4.215 | 0 | 19.401 | 762 | 18.639 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Hồ sơ khai quyết toán thuế | 3.020 | 2.999 | 21 | 0 | 3.020 | 14 | 3.006 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Hồ sơ hoàn thuế | 193 | 88 | 77 | 28 | 163 | 19 | 144 | 0 | 30 | 30 | 0 |
| 6 | Hồ sơ miễn giảm | 3.385 | 92 | 3.279 | 14 | 3.373 | 412 | 2.961 | 0 | 12 | 12 | 0 |
| 7 | Hồ sơ khiếu nại về thuế | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Hồ sơ về hóa đơn | 2.585 | 2.011 | 574 | 0 | 2.585 | 64 | 2.521 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Hồ sơ giải quyết nợ thuế (khoanh nợ, xóa nợ) | 37 | 0 | 37 | 0 | 37 | 0 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Hồ sơ khác | 15.857 | 9.085 | 6.770 | 2 | 15.855 | 5.336 | 10.519 | 0 | 2 | 2 | 0 |

[illegible]

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-------------|---|--------------------------|----------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------------|----------|--------------------------------|--------------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Tỉ lệ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 2 | Lĩnh vực Cấp, quản lý Căn cước công dân | 27.079 | 15.397 | 11.682 | 0 | 27.079 | 0 | 27.079 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Lĩnh vực Quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự | 65 | 65 | 0 | 0 | 65 | 18 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Lĩnh vực Định danh và xác thực điện tử | 11.445 | 0 | 11.445 | 0 | 11.235 | 0 | 11.235 | 0 | 210 | 210 | 0 |
| 5 | Lĩnh vực Phòng cháy, chữa cháy | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ | 6.792 | 6.469 | 323 | 0 | 6.792 | 0 | 6.792 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IV.3 | Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thực hiện tại Công an cấp xã | 179.068 | 141.824 | 37.240 | 4 | 171.690 | - | 171.690 | - | 7.378 | 7.378 | - |
| 1 | Lĩnh vực Quản lý xuất nhập cảnh | 112 | 106 | 6 | 0 | 112 | 0 | 112 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú | 126.017 | 125.295 | 718 | 4 | 126.017 | 0 | 126.017 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Lĩnh vực Quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự | 919 | 2 | 917 | 0 | 919 | 0 | 919 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Lĩnh vực Cấp, quản lý Căn cước công dân | 6.137 | 967 | 5.170 | 0 | 6.137 | 0 | 6.137 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Lĩnh vực Định danh và xác thực điện tử | 30.404 | 0 | 30.404 | 0 | 23.026 | 0 | 23.026 | 0 | 7.378 | 7.378 | 0 |
| 6 | Lĩnh vực Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Lĩnh vực Phòng cháy, chữa cháy | 3.398 | 3.396 | 2 | 0 | 3.398 | 0 | 3.398 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ | 12.081 | 12.058 | 23 | 0 | 12.081 | 0 | 12.081 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|------------|--|--------------------------|----------------|------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|----------------|-----------|--------------------------------|-----------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 9 | Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V | TTHC do Kho bạc nhà nước tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC | 317.968 | 314.361 | 3.607 | - | 317.968 | 19.857 | 298.060 | 51 | - | - | - |
| V.1 | KBNN cấp tỉnh | 74.377 | 73.660 | 717 | 0 | 74.377 | 0 | 74.377 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Thủ tục kiểm soát chi | 40.832 | 40.577 | 255 | | 40.832 | | 40.832 | | 0 | | |
| 2 | Thủ tục đăng ký và sử dụng tài khoản | 286 | 271 | 15 | | 286 | | 286 | | 0 | | |
| 3 | Thủ tục về thu NSNN | 30.691 | 30.691 | | | 30.691 | | 30.691 | | 0 | | |
| 4 | Thủ tục đối chiếu, xác nhận số dư tài khoản | 2.568 | 2.121 | 447 | | 2.568 | | 2.568 | | 0 | | |
| V.2 | KBNN cấp huyện | 243.591 | 240.701 | 2.890 | 0 | 243.591 | 19.857 | 223.683 | 51 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Thủ tục kiểm soát chi | 122.877 | 120.255 | 2.622 | 0 | 122.877 | 19.857 | 102.969 | 51 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Thủ tục đăng ký và sử dụng tài khoản | 409 | 387 | 22 | 0 | 409 | 0 | 409 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Thủ tục về thu NSNN | 110.980 | 110.950 | 30 | 0 | 110.980 | 0 | 110.980 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Thủ tục đối chiếu, xác nhận số dư tài khoản | 9.325 | 9.109 | 216 | 0 | 9.325 | 0 | 9.325 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VI | TTHC do Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC | 60 | 0 | 60 | 0 | 59 | 58 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 1 | Lĩnh vực hoạt động ngoại hối | 17 | 0 | 17 | 0 | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng | 28 | 0 | 28 | 0 | 27 | 26 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 3 | Lĩnh vực hoạt động thanh toán | 13 | 0 | 13 | 0 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Lĩnh vực hoạt động tiền tệ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Lĩnh vực hoạt động kho quỹ | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|-------------|---|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|----------|--------------------------------|-----------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| VII | TTHC do Ngân hàng chính xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | NHCSXH-thủ tục giải quyết hồ sơ vay vốn | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Cơ quan ngành dọc cấp huyện | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VIII | TTHC do Ngân hàng phát triển Việt Nam chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Lĩnh vực Tính dụng đầu tư | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Lĩnh vực Thẩm định | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Lĩnh vực Kế toán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Lĩnh vực Công tác hành chính | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh(đăng tải B/C);
- Lưu HCTC, TH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Phước