

Số: 1109/BC-UBND

An Giang, ngày 24 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm 06 tháng cuối năm 2023; Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính)

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính chứa quy định kinh doanh)

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 08 TTHC (Quyết định số 404/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang). Đang thực hiện rà soát cắt giảm.

Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 1193/UBND-TH ngày 14/9/2023 chỉ đạo các Sở, ban, ngành tỉnh tiếp tục rà soát, xây dựng trình UBND tỉnh ban hành thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước (trong các quy chế, quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn tại Văn bản 103/KSTT-KTTH ngày

15/3/2023 của Cục Kiểm soát TTHC, không đề xuất lại TTHC nội bộ đã được Bộ, ngành Trung ương ban hành).

Ngày 10/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1811/QĐ-UBND ngày về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang thay thế Quyết định số 404/QĐ-UBND). Số lượng TTHC nội bộ đã công bố bổ sung là 22 TTHC.

Ngày 21/11/2023 UBND tỉnh An Giang có Công văn số 1565/UBND-TH chỉ đạo cho các đơn vị trực thuộc thực hiện cập nhật, công khai và rà soát thủ tục hành chính nội bộ trên hệ thống thông tin theo Công văn số 8815/VPCP-KSTT ngày 10/11/2023 của Văn phòng Chính phủ.

Chỉ đạo các đơn vị rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, bảo đảm mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% TTHC và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC, hoàn thành trước ngày 15 tháng 12 năm 2023. (Công văn số 1568/UBND-TH ngày 22/11/2023) để đảm bảo tiến độ kế hoạch đề ra.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh)

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Đã giao cho các sở, ban ngành kiến nghị trực tiếp Bộ, ngành liên quan.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

(Trong kỳ tỉnh An Giang không ban hành định thủ tục hành chính)

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Theo hướng dẫn, nội dung này (từ mục 2.1 đến mục 2.4) do Văn phòng Chính phủ thống kê, tổng hợp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Đã hoàn thành hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh.

- Đã kết nối chính thức giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: ((1) Kết nối liên thông 02 nhóm dịch vụ công giữa hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; (2) Kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư Bộ Công an; (3) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng ký kết hôn); (4) Hệ thống cấp phiếu lý lịch Tư pháp của Bộ Tư pháp; (5) Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử; (6) Phần mềm chuyên

ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); (7) Phần mềm chuyên ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); (8) Phần mềm chuyên ngành Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); (9) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); (10) Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); (11) Kết nối Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội (BLĐTĐ&XH) với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang; (12) Hệ thống Giám sát Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia của Trung tâm giám sát quốc gia về Chính phủ số (EMC - Cục Chuyển đổi số quốc gia); (13) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông -(NDXP)); (14) Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia (NEAC), xác thực chứng thư số doanh nghiệp cung cấp; (15) Hệ thống VNPost (Bưu điện)).

3. Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

Trong kỳ báo cáo tình ban hành 07 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với 96 thủ tục hành chính, trong đó: ban hành mới 10 TTHC; sửa đổi, bổ sung 86 TTHC; bãi bỏ 00 TTHC.

4. Kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh rà soát, tổng hợp trình công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công còn lại. Riêng đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình, ngay sau khi các Bộ, ngành Trung ương ban hành¹ An Giang sẽ tiến hành công bố và tổ chức thực hiện.

5. Đẩy mạnh chất lượng số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

UBND tỉnh đã ban hành chỉ đạo các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo các Quyết định:

- Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính.

- Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho tổ chức, cá nhân.

¹ Điều b khoản 1 Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp

UBND tỉnh giao nhiệm vụ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo dõi, chỉ đạo việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Tháng 10 vừa qua, An Giang tổ chức tập huấn số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến cho 963 cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa các cấp, Lãnh đạo Văn phòng, Lãnh đạo UBND cấp xã và công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính; Số liệu số hóa tháng 11:

- Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận:
- + Số hồ sơ Tiếp nhận: 45.511;
- + Số hồ sơ chưa số hóa TPHS: 12.148;
- + Số hồ sơ có số hóa thành phần HS: 33.363;
- + Số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 29.892;
- + Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận: 65,68%. So với tháng 10 tăng 6,65%;
- Số hóa kết quả giải quyết TTHC:
- + Số hồ sơ đã giải quyết: 45.347;
- + Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC: 22.721;
- + Số hồ sơ có số hóa kết quả: 22.626;
- + Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 49,90%. So với tháng 10 tăng 6,71%.

6. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong tháng 11: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 25; số PAKN đã xử lý: 09; số PAKN đang xử lý: 8; số PAKN chuyển đơn vị khác: 00; số PAKN từ chối tiếp nhận: 08; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ủy ban nhân dân tỉnh đã cụ thể hóa bằng Văn bản số 881/UBND-TH ngày 19 tháng 7 năm 2023 thực hiện triển khai các chỉ đạo tại Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và Văn bản số 1029/UBND-TH ngày 09 tháng 8 năm 2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023.

Một số lĩnh vực thực hiện tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành TW nên công tác báo cáo, chỉ đạo điều hành của tỉnh còn gặp nhiều khó khăn.

Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát TTHC phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ và cũng được thay đổi thường xuyên do công tác cán bộ nên việc cập

nhật đôi khi còn chậm trễ; Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” không còn, do đó chưa động viên kịp thời tinh thần trách nhiệm làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh giao trong năm 2023 tại Công văn số 124/UBND-TH ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh, Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh, Công văn số 1445/UBND-TH ngày 03/11/2023 của UBND tỉnh.

- Rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, bảo đảm mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% TTHC và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC, hoàn thành trong tháng 12 năm 2023.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh góp ý đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh khi các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh

- Tiếp tục rà soát, tham mưu UBND tỉnh quyết định phân cấp đối với các TTHC thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật về phân cấp, ủy quyền, bảo đảm việc phân cấp phù hợp, khả thi nhằm giảm tầng nấc, khâu trung gian, tạo thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp

- Tập trung triển khai quyết liệt, có kết quả, sản phẩm cụ thể đối với các nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 1029/UBND-TH ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023.

- Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- UBND cấp huyện tiếp tục định kỳ hàng tuần công bố và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị kết quả đánh giá chất lượng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TT.

- Kịp thời tiếp nhận, xem xét, xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp đúng thời hạn và quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Văn phòng Chính phủ:

- Tỉnh đang đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên trong thời gian qua các giao dịch thanh toán trực tuyến khi phát sinh lỗi thì thời gian đối soát, hoàn tiền giao dịch tương đối chậm, các đơn vị chưa đảm bảo tích hợp việc thanh toán trực tuyến (chưa thể sử dụng ví điện tử ViettelPay để thanh toán trực tuyến hồ sơ). Do đó, kiến nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến đảm bảo

thông suốt, kịp thời để thuận lợi cho địa phương trong việc triển khai thanh toán trực tuyến.

- Cổng dịch vụ công quốc gia cung cấp Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công từ tỉnh đến xã theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để phục vụ theo dõi, chỉ đạo điều hành. Tuy nhiên, hiện nay các tiêu chí trên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa cho phép xuất dữ liệu cụ thể đối với hồ sơ TTHC nên chưa thuận lợi cho địa phương trong việc kiểm, tra đối chiếu dữ liệu giữa Cổng quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ nâng cấp Cổng quốc gia và phân quyền để địa phương xuất dữ liệu thống kê.

- Kiến nghị bổ sung, tích hợp tính năng thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ chứng thực điện tử từ bản chính để tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức thanh toán trực tuyến đối với dịch vụ chứng thực bản sao điện tử.

- Kiến nghị Văn phòng Chính phủ hỗ trợ An Giang trong việc chuyển đổi dữ liệu đối với các địa phương cấp xã mở sai loại sổ trước đây (Từ: sổ chứng thực điện tử của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã, thành: sổ chứng thực điện tử của UBND cấp xã). Lý do: các đơn vị cấp xã mở sai loại sổ, tuy nhiên số lượng phát sinh hồ sơ nhiều (nhưng không được Cổng DVCQG ghi nhận). Từ đó, ảnh hưởng đến công tác thống kê, báo cáo các đơn vị đã triển khai trên địa bàn tỉnh. Đồng thời kiến nghị Văn phòng Chính phủ phân thêm quyền cho tài khoản quản trị cấp tỉnh, cấp huyện xem số liệu thống kê của các đơn vị trực thuộc (Ví dụ: cấp tỉnh xem thống kê cấp huyện, cấp xã; cấp huyện xem thống kê cấp xã).

- Kiến nghị cập nhật tính năng xuất số liệu mục báo cáo, thống kê trên hệ thống phản ánh kiến nghị cổng dịch vụ công quốc gia (do đã xuất chưa đúng với tiếp nhận thực tế đã nhận theo kỳ báo cáo).

- Kiến nghị sớm xây dựng biểu mẫu, đề cương báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính hàng tháng trên hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

2. Bộ Kế hoạch và Đầu tư

Ngày 25/8/2023 UBND tỉnh An Giang có văn bản số 1108/UBND-TH gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư và Văn phòng Chính phủ hỗ trợ kết nối, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Thông tin quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp và Hệ thống thông tin quốc gia về Đăng ký hợp tác xã vào Cổng DVC quốc gia. Tuy nhiên, đến nay An Giang chưa nhận được phản hồi hỗ trợ từ Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Qua theo dõi, dữ liệu về đăng ký doanh nghiệp chỉ chia sẻ dữ liệu cho Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh được truy vấn dữ liệu về trạng thái xử lý hồ sơ trong thời gian có 05 ngày, chưa chia sẻ kết quả giải quyết thủ tục hành chính và một số trường thông tin khác để thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dẫn đến không bảo đảm được nghiệp vụ đánh giá chất lượng quyết thủ tục hành chính tại địa phương. Do đó, UBND tỉnh An Giang kiến nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư sớm có giải pháp hỗ trợ địa phương khắc phục những bất cập sau:

+ Hỗ trợ rà soát, đồng bộ đầy đủ dữ liệu thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, trạng thái, kết quả, tiến trình xử lý hồ sơ,..... giữa Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp với Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời cung cấp thông tin cán bộ đầu mối phối hợp với địa phương xử lý khi có vấn đề phát sinh.

+ Chia sẻ đầy đủ dữ liệu thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, trạng thái, kết quả, tiến trình xử lý hồ sơ,... trên Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang (không giới hạn về thời gian và số lượng hồ sơ tra cứu) nhằm phục vụ tốt công tác theo dõi, tra cứu, báo cáo, thống kê tại địa phương.

+ Xem xét cho phép kết nối liên thông trong tiếp nhận và xử lý hồ sơ giữa Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang (thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang để chuyển sang Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp xử lý và thực hiện đồng bộ trạng thái, tiến trình, kết quả xử lý giữa 02 hệ thống).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023./.

Nơi nhận:

- Văn Phòng Chính phủ;
- Đồng chí Phùng Đức Tiến, Thứ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- TT. UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu VT, TH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình