

BÁO CÁO

Giải trình các ý kiến, kiến nghị cử tri trước Kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội khóa XV

Căn cứ Công văn số 40/ĐĐBQH-VP ngày 07 tháng 5 năm 2024 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh An Giang về việc chuyển ý kiến, kiến nghị cử tri trước Kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội khóa XV, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo việc giải quyết và giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

1. Lĩnh vực an ninh - trật tự

Kiến nghị: Cử tri đề nghị xem xét nâng mức hỗ trợ đối với công an xã bán chuyên trách theo quy định tại Nghị quyết số 36/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang Quy định số lượng, mức phụ cấp đối với công an xã bán chuyên trách tiếp tục được sử dụng tham gia bảo đảm an ninh trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang vì mức quy định hiện hành chưa đảm bảo để đối tượng này trang trải cuộc sống, yên tâm công tác.

Giải trình: Mức hỗ trợ hàng tháng đối với lực lượng Công an xã bán chuyên trách theo quy định tại Nghị quyết số 36/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định số lượng, mức phụ cấp đối với Công an xã bán chuyên trách tiếp tục được sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang được hưởng bằng 1,5 lần mức lương cơ sở/người/tháng (tương đương 2,7 triệu đồng/người/tháng). Việc cử tri đề nghị xem xét nâng mức hỗ trợ cho lực lượng này để bảo đảm cuộc sống và yên tâm công tác, vấn đề này hiện tại chưa thực hiện được do nguồn ngân sách của địa phương chưa đảm bảo.

Mặt khác, Quốc hội vừa ban hành Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở và có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2024 (sẽ hợp nhất lực lượng Công an xã bán chuyên trách, Bảo vệ dân phố, Đội Dân phòng thành lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở), UBND tỉnh đã giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết quy định tiêu chí thành lập và tiêu chí về số lượng thành viên Tổ bảo vệ an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh An Giang; và Nghị quyết quy định mức chi và mức hỗ trợ, bồi dưỡng cho lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch

Kiến nghị: Cử tri ghi nhận cơ quan quản lý nhà nước của tỉnh đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong quản lý nhà nước đối với lĩnh vực du lịch, quan tâm, tạo ra nhiều điểm tham quan thu hút khách du lịch và các sản phẩm đặc sản của từng

địa phương. Tuy nhiên, việc phát triển du lịch của tỉnh trong thời gian qua chủ yếu tập trung vào các cơ sở của tôn giáo, tín ngưỡng, du lịch tâm linh mà chưa quan tâm, đầu tư, khai thác lợi thế của vùng sông nước, du lịch sinh thái, ... Cử tri đề nghị cơ quan chức năng tăng cường nghiên cứu, khảo sát, đầu tư với loại hình du lịch mang tính chất sinh thái, miệt vườn để thu hút khách du lịch và góp phần tạo việc làm cho người lao động địa phương.

Giải trình: Triển khai Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh giai đoạn 2020-2025, Tỉnh đã xác định quan điểm phát triển du lịch (Chương trình hành động số 300/CTr-UBND ngày 04/06/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển hạ tầng du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025), cụ thể “*Phát triển mạnh mẽ thế mạnh về thương mại, dịch vụ và du lịch. Phát triển mạnh các loại hình hình dịch vụ du lịch. Phát triển đồng bộ các loại hình du lịch tâm linh - sinh thái - nghỉ dưỡng. Đa dạng hóa các sản phẩm du lịch, khuyến khích những loại hình văn hóa, giải trí về đêm... thu hút, giữ chân du khách*”. Do đó, việc xây dựng và làm mới sản phẩm du lịch là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên được tỉnh quan tâm thực hiện.

Trong năm 2024 và những năm tiếp theo, Tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục phối hợp các địa phương tham mưu UBND tỉnh xây dựng Đề án phát triển sản phẩm du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2024 - 2030. Trong đó, du lịch tâm linh vẫn là sản phẩm du lịch đặc trưng của tỉnh. Đồng thời, tiếp tục khai thác và phát triển các sản phẩm du lịch mà An Giang còn nhiều tiềm năng để phát triển như: du lịch sông nước, du lịch sinh thái nghỉ dưỡng, du lịch nông nghiệp, du lịch mùa nước nổi, du lịch cộng đồng, du lịch tham quan tìm hiểu các di tích lịch sử văn hóa, hướng đến phát triển du lịch xanh và bền vững.

Bên cạnh đó, Tỉnh đã tập trung nguồn lực, thu hút đầu tư trong và ngoài nước xây dựng các khu du lịch có quy mô lớn chất lượng cao. Tập trung phát triển các khu du lịch trọng điểm như: Di tích cấp quốc gia đặc biệt Khu lưu niệm Chủ tịch Tôn Đức Thắng; Di tích cấp Quốc gia đặc biệt Óc Eo - Ba Thê; Khu Du lịch quốc gia Núi Sam, Khu du lịch Núi Cấm; Khu du lịch Núi Sập....

Song song đó, tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh giai đoạn 2 (2021-2025), trong đó có đào tạo nguồn nhân lực du lịch. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch An Giang, hướng đến mục tiêu phát triển du lịch bền vững. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá hình ảnh du lịch An Giang qua nhiều kênh thông tin truyền thông.

3. Lĩnh vực công thương

3.1. Kiến nghị: *Hiện nay, trên địa bàn huyện Chợ Mới vẫn còn một số khu vực chưa được đầu tư, kéo điện để người dân sử dụng, do đó, người dân phải kéo nhờ điện dẫn đến không đảm bảo an toàn. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng quan tâm đầu tư, đảm bảo mạng lưới điện để phục vụ nhu cầu của người dân.*

Giải trình: Qua rà soát, Sở Công Thương đã phối hợp với Công ty Điện lực An Giang xác minh kiến nghị của cử tri thuộc tổ 12, tổ 13, ấp Bình Trung, xã Bình

Phước Xuân. Khu vực này được cấp điện từ trạm biến áp (TBA) Ba Đầu 1x25kVA thông qua các nhánh rẽ vượt kênh. Do trước đây khu vực này rất ít hộ dân sinh sống, đồng thời người dân và địa phương cũng chưa có ý kiến và đề nghị cấp điện. Hiện tại, Công ty Điện lực An Giang đã lập phương án đầu tư hạng mục cấp điện, với quy mô xây dựng mới 400m đường dây hạ áp độc lập. Công trình này đang trong giai đoạn thẩm định hồ sơ thiết kế, nằm trong kế hoạch vốn đầu tư xây dựng năm 2024 của Công ty, dự kiến sẽ thi công hoàn thành trong năm 2024.

3.2. Kiến nghị: *Cử tri đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, xử lý nghiêm tình trạng sản xuất, kinh doanh phân bón, thuốc bảo vệ thực vật giả, kém chất lượng trên thị trường. Bên cạnh đó, khi xử lý hàng giả, hàng kém chất lượng thì cần công khai rộng rãi thông tin công ty, doanh nghiệp đã sản xuất, kinh doanh để người dân được biết.*

Giải trình: Thời gian qua, với sự chỉ đạo quyết liệt của các ngành, các cấp, sự nỗ lực thanh, kiểm tra của ngành nông nghiệp, tình trạng phân bón, thuốc bảo vệ thực vật (BVTV) giả, kém chất lượng từng bước được đẩy lùi, trật tự, kỷ cương trong sản xuất, kinh doanh phân bón, thuốc BVTV đã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần thúc đẩy nông nghiệp theo hướng nâng cao giá trị và phát triển bền vững, đảm bảo an toàn thực phẩm và bảo vệ môi trường, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của nông dân, doanh nghiệp chân chính và sức khỏe cộng đồng.

Tuy nhiên, tình trạng phân bón, thuốc BVTV giả, kém chất lượng vẫn còn xảy ra ở một số địa phương; từ đầu năm 2024 đến nay, đã kiểm tra 59 cơ sở sản xuất, kinh doanh phân bón, thuốc BVTV; qua đó phát hiện và xử lý 21 tổ chức, cá nhân vi phạm với số tiền phạt là 447.059.500 đồng, đồng thời áp dụng hình thức xử phạt bổ sung như tước quyền sử dụng giấy chứng nhận đủ điều kiện phân bón, thuốc BVTV; đồng thời, thực hiện các biện pháp khắc phục hậu quả: buộc thu hồi và tái chế hoặc thay đổi mục đích sử dụng sản phẩm, hàng hóa vi phạm; thu hồi hàng hóa và buộc loại bỏ các thông tin không đúng bản chất, không đúng sự thật trên nhãn hàng hóa vi phạm; nội dung vi phạm chủ yếu phát hiện qua kiểm tra là: kinh doanh phân bón không phù hợp quy chuẩn kỹ thuật; phân bón không ghi thông tin bắt buộc trên nhãn hàng hóa; phân bón có nhãn ghi thông tin không đúng bản chất, không đúng sự thật; thuốc BVTV giả mạo nhãn hàng hóa; phân bón giả giá trị sử dụng công dụng; Hướng dẫn sử dụng không đúng nội dung trên nhãn thuốc BVTV.

Để nâng cao hiệu quả công tác ngăn chặn và xử lý vi phạm về sản xuất, kinh doanh phân bón, thuốc BVTV giúp người nông dân an tâm sản xuất, thu nhập ổn định; trong thời gian thực hiện một số giải pháp sau: Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Ban chấp hành Trung ương khóa XIII về nông nghiệp, nông dân, nông thôn đến năm 2030, tầm nhìn đến 2045; Luật Trồng trọt năm 2018; Nghị định 84/NĐ-CP ngày 14/11/2019 của Chính Phủ quy định về quản lý phân bón; Luật Bảo vệ và kiểm dịch thực vật năm 2013 và các văn bản có liên quan. Tiếp tục triển khai thực hiện việc kiểm tra chất lượng vật tư nông nghiệp năm theo Quyết định số 2062/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch

thanh tra năm 2024; Quyết định số 1981/QĐ-UBND ngày 06/12/20213 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp năm 2024. Tăng cường công tác quản lý chuyên ngành, giám sát, kiểm tra, thanh tra việc sản xuất, buôn bán các loại phân bón, thuốc BVTV; chú trọng kiểm tra đột xuất từ nguồn tin của người dân, dư luận xã hội kiến nghị, phản ánh; phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo 389, cơ quan công an, quản lý thị trường trong kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động sản xuất, buôn bán phân bón trên địa bàn. Tuyên truyền, phổ biến để giúp người dân tiếp cận, nâng cao nhận thức hiểu biết về quy định pháp luật trong lĩnh vực phân bón, thuốc BVTV; cảnh báo, nhận diện các phương thức, thủ đoạn sản xuất, buôn bán phân bón, thuốc BVTV trái phép, không đảm bảo chất lượng; chỉ ra các dấu hiệu nhận biết phân bón, thuốc bảo vệ thực vật giả để người dân phòng tránh, đồng thời khuyến khích người dân báo tin đến cơ quan chức năng khi phát hiện các cơ sở sản xuất, buôn bán phân bón, thuốc bảo vệ thực vật có dấu hiệu vi phạm pháp luật. Tăng cường công tác tiếp nhận và xử lý thông tin theo quy chế phối hợp giữa Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Công an tỉnh để xử lý kịp thời, hiệu quả các trường hợp vi phạm; tiếp tục tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên cổng thông tin điện tử, niêm yết tại trụ sở chính quyền các cấp và một số nơi công cộng để mọi người dân khi phát hiện sẽ báo tin đến ngành chức năng xử lý kịp thời theo quy định.

Tại khoản 1, Điều 72, Luật xử lý vi phạm hành chính 2012 quy định: Trường hợp vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm; chất lượng sản phẩm, hàng hóa; dược; khám bệnh, chữa bệnh; lao động; xây dựng; bảo hiểm xã hội; bảo hiểm y tế; bảo vệ môi trường; thuế; chứng khoán; sở hữu trí tuệ; đo lường; sản xuất, buôn bán hàng giả mà gây hậu quả lớn hoặc gây ảnh hưởng xấu về dư luận xã hội thì cơ quan của người có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính có trách nhiệm công bố công khai về việc xử phạt.

4. Lĩnh vực nội vụ

4.1. Kiến nghị: Theo Quyết định số 68/2010/QĐ-TTg ngày 01/11/2010 của Thủ tướng Chính phủ thì Hội Khuyến học được xác định là hội có tính chất đặc thù. Vừa qua, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tài chính và Bộ Nội vụ đã thống nhất để Hội Khuyến học cấp xã được hưởng chế độ như các hội đặc thù khác. Tuy nhiên, đến nay Hội Khuyến học cấp xã trên địa bàn tỉnh chưa được hưởng các chế độ áp dụng đối với hội đặc thù. Cử tri kiến nghị UBND tỉnh xem xét để Hội Khuyến học cấp xã được hưởng các chế độ, chính sách như các hội đặc thù khác.

Giải trình: Tại Điều 3 Quyết định số 68/2010/QĐ-TTg, quy định Hội có tính chất đặc thù hoạt động trong phạm vi địa phương, như sau: “Điều 3. Hội có tính chất đặc thù hoạt động trong phạm vi địa phương. Căn cứ quy định tại Điều 1 của Quyết định này và điều kiện ngân sách địa phương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xác định danh sách hội có tính chất đặc thù hoạt động trong phạm vi địa phương.”

Căn cứ quy định nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 1915/QĐ-UBND ngày 27/10/2011 về việc xác định danh sách

hội có tính chất đặc thù trên địa bàn tỉnh An Giang, theo đó quy định cụ thể Hội có tính chất đặc thù cấp tỉnh là 15 Hội, cấp huyện là 09 Hội, cấp xã là 02 Hội (gồm Hội Chữ thập đỏ và Hội Người cao tuổi). Như vậy, Hội Khuyến học không được xác định là Hội đặc thù cấp xã nên không được hưởng các chế độ, chính sách như các hội đặc thù khác.

4.2. Kiến nghị: Nghị định số 76/2019/NĐ-CP ngày 8/10/2019 của Chính phủ về chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người hưởng lương trong lực lượng vũ trang công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn có quy định về việc hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thoát vùng đặc biệt khó khăn. Tuy nhiên, hiện nay, cán bộ, viên chức ngành giáo dục thuộc 04 trường trên địa bàn phường Nhon Hưng, thị xã Tịnh Biên đã nhận được tiền hỗ trợ thoát vùng năm 2022, còn cán bộ ngành y tế và cán bộ, công chức phường Nhon Hưng thì chưa được nhận khoản tiền này. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền sớm giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị định 76/2019/NĐ-CP.

Giải trình: Chế độ trợ cấp một lần khi chuyển công tác ra khỏi vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn hoặc khi nghỉ hưu quy định tại khoản 1 Điều 8 Nghị định số 76/2019/NĐ-CP như sau: “Đối tượng quy định tại Điều 2 Nghị định này đang công tác và có thời gian thực tế làm việc ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn từ đủ 10 năm trở lên, khi chuyển công tác ra khỏi vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn hoặc khi nghỉ hưu (hoặc nơi công tác được cấp có thẩm quyền quyết định không còn là vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn) thì được hưởng trợ cấp một lần tính theo thời gian thực tế làm việc ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn do cơ quan, tổ chức, đơn vị quản lý trả lương trước khi chuyển công tác hoặc khi nghỉ hưu (hoặc nơi công tác được cấp có thẩm quyền quyết định không còn là vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn) chi trả.”.

Theo quy định nêu trên, trường hợp công tác từ đủ 10 năm tại xã Nhon Hưng (nay là phường Nhon Hưng) sẽ được hưởng trợ cấp một lần quy định tại Điều 8 Nghị định số 76/2019/NĐ-CP của Chính phủ nếu đủ điều kiện sau: (1) Thuộc đối tượng áp dụng Nghị định số 116/2010/NĐ-CP và Nghị định số 76/2019/NĐ-CP. (2) Xã Nhon Hưng (nay là phường Nhon Hưng) được xác định là vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn theo quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 116/2010/NĐ-CP, hướng dẫn của Ủy ban Dân tộc tại Công văn số 1458/UBND-VP135 ngày 31/12/2015, Bộ Nội vụ tại Công văn số 1784/BNV-TL ngày 03/4/2017, khoản 2 Điều 1 Nghị định số 76/2019/NĐ-CP và các văn bản có liên quan. Sau đó, xã Nhon Hưng (nay là phường Nhon Hưng) được cấp có thẩm quyền quyết định không còn là vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.

Việc chi trả chế độ chính sách đối với cán bộ ngành y tế thuộc thẩm quyền của Trung tâm Y tế thị xã Tịnh Biên; cán bộ, công chức phường Nhon Hưng thuộc thẩm quyền của UBND thị xã Tịnh Biên; ghi nhận ý kiến của cử tri kiến nghị, giao UBND thị xã Tịnh Biên xem xét xử lý.

5. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo

Kiến nghị: Căn cứ Công văn số 7211/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện chế độ chính sách và thăng hạng chức danh nghề nghiệp đội ngũ nhân viên trường học và Công văn số 295/SGDĐT-TCCB ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo An Giang về việc thực hiện chế độ chính sách và thăng hạng chức danh nghề nghiệp đội ngũ nhân viên trường học:

+ Theo khoản 2 Công văn số 7211/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo có quy định: Chỉ đạo các cơ quan liên quan căn cứ khoản 16, khoản 17 Điều 1 Nghị định số 85/2023/NĐ-CP (sửa đổi Điều 32, Điều 33) để tham mưu tổ chức hoặc tổ chức theo thẩm quyền việc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp (trường hợp có phân hạng) cho đội ngũ nhân viên trường học theo quy định nhằm đảm bảo quyền lợi, góp phần cải thiện thu nhập cho đội ngũ này khi triển khai thực hiện cải cách tiền lương mới từ ngày 01/07/2024.

+ Theo điểm 3 khoản 1 Công văn số 295/SGDĐT-TCCB ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo An Giang có quy định: 1. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT): Tham mưu cấp có thẩm quyền tổ chức việc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp (trường hợp có phân hạng) cho đội ngũ viên chức nhân viên trường học theo quy định nhằm đảm bảo quyền lợi, góp phần cải thiện thu nhập cho đội ngũ khi triển khai thực hiện cải cách tiền lương mới từ 01/7/2024.

Tuy nhiên, đến nay, đội ngũ nhân viên trường học ở thị xã Tịnh Biên chưa được thăng hạng chức danh nghề nghiệp theo đúng quy định tại Công văn số 7211/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Công văn số 295/SGDĐT-TCCB ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang.

Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền thực hiện theo các quy định nhằm đảm bảo quyền lợi cho đội ngũ nhân viên trường học, góp phần cải thiện thu nhập của đội ngũ này khi triển khai thực hiện cải cách tiền lương mới từ ngày 01/07/2024.

Giải trình: Căn cứ Công văn số 7211/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 26/12/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện chế độ chính sách và thăng hạng chức danh nghề nghiệp đội ngũ nhân viên trường học; UBND tỉnh đã có chỉ đạo tại Công văn số 7257/VPUBND-KGVX ngày 29 tháng 12 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Công văn số 7211/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 26/12/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 295/SGDĐT-TCCB ngày 29/01/2024 về việc thực hiện chế độ chính sách và thăng hạng CDNN đội ngũ nhân viên trường học, trong đó có đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tiến hành rà soát, thực hiện đúng quy định về các chế độ chính sách có liên quan đến đội ngũ viên chức gắn với vị trí việc làm chuyên môn dùng chung. Trong đó,

lưu ý các đối tượng trên tiếp tục thực hiện các quy định về mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và được áp dụng các chế độ, chính sách về lương, phụ cấp độc hại, các phụ cấp khác (nếu có) như quy định của các Bộ quản lý công chức, viên chức chuyên ngành, lĩnh vực (khoản 5 Điều 20 Thông tư 20/2023/TT-BGDĐT). Báo cáo danh sách và các chế độ tiền lương theo quy định đối với đội ngũ viên chức gắn với vị trí việc làm chuyên môn dùng chung (Mẫu đính kèm) và báo về Sở Giáo dục và Đào tạo (thông qua Phòng Tổ chức cán bộ) chậm nhất ngày 20/02/2024. Tham mưu cấp có thẩm quyền tổ chức việc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp (trường hợp có phân hạng) cho đội ngũ viên chức nhân viên trường học theo quy định nhằm đảm bảo quyền lợi, góp phần cải thiện thu nhập cho đội ngũ khi triển khai thực hiện cải cách tiền lương mới từ 01/7/2024... Hiện nay, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tổng hợp danh sách và các chế độ tiền lương theo quy định đối với đội ngũ viên chức gắn với vị trí việc làm chuyên môn dùng chung các đơn vị, địa phương.

6. Lĩnh vực y tế

Kiến nghị: *Cử tri đề nghị Sở Y tế xem xét không bắt buộc thực hiện thủ tục chuyển tuyến khi người dân có nhu cầu khám chữa bệnh tại bệnh viện tuyến tỉnh.*

Giải trình: Quy định phân tuyến khám bệnh, chữa bệnh là cần thiết, đảm bảo hệ thống y tế phát triển bền vững để chăm sóc tốt sức khỏe người dân. Theo đó, nếu không theo tuyến, người bệnh sẽ đổ dồn lên tuyến trên, tuyến cuối điều trị, kể cả với các trường hợp không cần thiết với tình trạng bệnh, gây phiền hà cho chính người bệnh, gây quá tải cho tuyến trên không thể tập trung nhân lực cho chăm sóc người bệnh nặng, gây lãng phí cơ sở vật chất, nhân lực ở tuyến dưới do không tận dụng hết công suất sử dụng, hệ thống y tế có nguy cơ bị phá vỡ, ảnh hưởng lớn đến công tác chăm sóc sức khỏe và khám chữa bệnh (KCB) cho người dân.

Hiện tại nước ta, việc chuyển tuyến, phân cấp chuyên môn kỹ thuật về KCB đã được quy định cụ thể tại Luật khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế nhằm thực hiện việc chăm sóc sức khỏe cho người dân toàn diện và liên thông. Theo Luật khám bệnh, chữa bệnh năm 2009, hệ thống y tế của nước ta gồm 4 tuyến: xã, huyện, tỉnh, trung ương. Luật khám bệnh, chữa bệnh sửa đổi, bổ sung năm 2023 cũng quy định sự phân cấp chuyên môn trong KCB, gồm 3 cấp: cấp KCB ban đầu, cấp KCB cơ bản và cấp KCB chuyên sâu. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng tuyến, thực hiện việc quy hoạch, đầu tư, xây dựng cơ sở sở vật chất, trang thiết bị và nguồn nhân lực phù hợp. Theo quy định, từ năm 2014, người bệnh phải chuyển từ tuyến dưới lên tuyến trên một cách tuần tự nhưng từ năm 2016 đã thông tuyến KCB ở cấp huyện và từ năm 2021 đã thông tuyến điều trị nội trú tuyến tỉnh.

Theo đó, người tham gia bảo hiểm y tế (BHYT) khi tự đi KCB BHYT tại các bệnh viện tuyến huyện, điều trị nội trú tuyến tỉnh trên toàn quốc đều được quỹ BHYT thanh toán như đi KCB tại nơi đăng ký KCB ban đầu. Các quy định này đã từng bước tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia BHYT khi đi KCB BHYT. Tuy nhiên, việc tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia phải gắn liền với sự bền vững của hệ thống y tế, đặc biệt là tuyến y tế cơ sở. Tránh tình trạng

bệnh nhẹ cũng điều trị tại tuyến tỉnh, trung ương, gây quá tải, lãng phí nguồn lực tài chính không cần thiết, không phát huy được hiệu quả của y tế tuyến cơ sở.

7. Lĩnh vực chính sách xã hội

7.1. Kiến nghị: *Hiện nay, việc chi tiền bảo trợ xã hội áp dụng hình thức không dùng tiền mặt và sử dụng thẻ ATM, không được phép nhận thay gây khó khăn cho những đối tượng nhận bảo trợ xã hội thuộc trường hợp lớn tuổi, người bệnh, khó khăn trong di chuyển, ... Cử tri đề nghị xem xét áp dụng chi tiền bảo trợ xã hội phù hợp với điều kiện của từng đối tượng nhận bảo trợ xã hội cụ thể, được nhận tiền theo như hình thức trước đây và cấp phát tại bưu điện địa phương.*

Giải trình: Căn cứ Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; Công văn số 5234/LĐTBOXH-TTTT ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 360/KH-UBND ngày 15/05/2023 về việc triển khai thí điểm thực hiện chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên (gọi tắt Kế hoạch số 360/KH-UBND).

Theo Kế hoạch số 360/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh, hình thức thực hiện như sau: Chọn Bưu điện tỉnh làm đơn vị dịch vụ thực hiện thí điểm chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn thành phố Châu Đốc và thị xã Tịnh Biên.

Hệ thống Bưu điện tỉnh chịu trách nhiệm liên kết đơn vị dịch vụ hoặc ngân hàng thương mại mở tài khoản nhận trợ cấp cho đối tượng thụ hưởng (không làm phát sinh chi phí mở và duy trì tài khoản nhận trợ cấp của đối tượng); đảm bảo mạng lưới chi trả tới cấp xã.

Đối với các trường hợp đặc biệt như: Người cao tuổi sức khỏe yếu, người khuyết tật không thể đi lại, không sử dụng được điện thoại, không đi đến được các điểm chi trả của Bưu cục (hoặc Bưu điện văn hóa xã), không có người ủy quyền và trường hợp đặc biệt khác..., đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm chi trả tiền mặt tới địa chỉ của đối tượng hoặc thông qua người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật. Thời gian thực hiện thí điểm từ ngày 01/7/2023.”

Trong quá trình triển khai thực hiện, địa phương gặp những khó khăn như: đối tượng bảo trợ xã hội đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản (thẻ ATM) thấp; đối tượng được ủy quyền nhận tiền trợ cấp cho đối tượng bảo trợ xã hội thì không có tên trong danh sách chi trả do phòng Lao động – Thương binh và Xã hội quản lý cho nên không thể thực hiện chuyển tiền qua Bưu điện cấp huyện thực hiện chi trả; việc quản lý tài khoản nhận trợ cấp, cũng như quản lý mật khẩu, tiếp nhận thông tin từ tin nhắn của ngân hàng... đối tượng gặp nhiều khó khăn nhất là nhóm đối tượng là trẻ em, người khuyết tật và người cao tuổi. Do đó, UBND tỉnh đã có chỉ đạo tại Công văn số 1532/VPUBND-KGVX ngày 01/4/2024, trong đó “*giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan*

và Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh giải pháp trong thời gian tới đảm bảo tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện kinh tế xã hội từng địa phương”. Ngày 15/4/2024, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã phối hợp với các sở, ngành, đơn vị dịch vụ chi trả (Bưu điện tỉnh), UBND huyện, thị xã, thành phố tổ chức Hội nghị sơ kết đánh giá thực hiện Kế hoạch số 360/KH-UBND và sẽ tiếp tục tham mưu đề xuất UBND tỉnh.

7.2. Kiến nghị: *Cử tri đề nghị nghiên cứu, thực hiện chế độ thăm hỏi đối với cán bộ hưu trí khi bị bệnh, ốm đau nhằm chia sẻ, động viên và thể hiện sự quan tâm của lãnh đạo địa phương đối với cán bộ hưu trí đã có nhiều cống hiến công sức Đảng, Nhà nước trong thời gian công tác.*

Giải trình: Thời gian qua, tỉnh An Giang đã quan tâm đối với lãnh đạo địa phương đối với cán bộ hưu trí đã có nhiều cống hiến công sức Đảng, Nhà nước trong thời gian công tác, như: thực hiện mua bảo hiểm kết hợp cho cán bộ hưu trí trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết số 10/NQ-HĐND ngày 19/7/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang, định mức 350.000 đồng/người/năm. Hàng năm, UBND tỉnh ban hành Quyết định trợ cấp nhân dịp Tết Nguyên đán, theo đó, Tết năm 2024 thực hiện theo Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc trợ cấp cho cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, cựu chiến binh, đối tượng hưởng bảo hiểm xã hội, bảo trợ xã hội và kinh phí đi thăm chúc Tết Giáp Thìn năm 2024, số tiền mỗi cán bộ hưu trí là 01 triệu đồng (đối với người có công với cách mạng thì hưởng bên chế độ người có công). Ngoài ra, khi cán bộ hưu trí từ trần, gia đình có nhu cầu an táng tại nghĩa trang từ trần, tùy nơi cư trú sẽ được ngành Lao động - Thương binh và Xã hội bố trí vị trí an táng theo Quy định 1300-QĐ/TU ngày 17/3/2014 của Tỉnh ủy An Giang quy định việc tổ chức lễ tang cho cán bộ, công chức, viên chức.

8. Lĩnh vực nông nghiệp

Kiến nghị: *Trước tình hình thời tiết nắng nóng gay gắt, kéo dài dẫn đến khô hạn, cử tri đề nghị cơ quan chức năng tiến hành nạo vét kênh Vĩnh Tế để đảm bảo nguồn nước phục vụ sản xuất, tưới tiêu và sinh hoạt của người dân.*

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với các ngành và địa phương khảo sát hiện trạng và đề xuất UBND tỉnh.

9. Lĩnh vực xây dựng, môi trường, đô thị

9.1. Kiến nghị: *Cử tri thị xã Tân Châu đề nghị sớm đẩy nhanh tiến độ thi công khu đô thị mới Sao Mai tại phường Long Thạnh để đảm bảo quyền lợi của người dân khi thực hiện chuyển đổi đất sang nền nhà tại khu đô thị mới, đồng thời, thuận tiện cho người dân trong sản xuất nông nghiệp.*

Giải trình: Dự án “Khu đô thị mới Sao Mai” tại phường Long Thạnh, thị xã Tân Châu của Công ty Cổ phần Tập đoàn Sao Mai với quy mô 99,8 ha đã được UBND tỉnh quyết định chủ trương đầu tư tại Quyết định số 835/QĐ-UBND ngày 29/3/2016 và điều chỉnh chủ trương đầu tư tại Quyết định số 391/QĐ-UBND ngày 26/02/2020. Năm 2023, dự án đã thỏa thuận tạo được quỹ đất 95,95

ha (chiếm tỷ lệ khoảng 96% diện tích dự án), đã phê duyệt quy hoạch 1/500, đã trình thẩm định hồ sơ thiết kế cơ sở, đã trình Thủ tướng Chính phủ xin phép chuyển mục đích sử dụng đất lúa. UBND tỉnh đã chủ động rà soát cơ sở pháp lý, các khó khăn, vướng mắc về thực hiện dự án đầu tư khu đô thị, khu dân cư, nhà ở trên địa bàn tỉnh. Qua rà soát, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang nhận thấy việc quyết định chủ trương đầu tư một số dự án thuộc lĩnh vực nêu trên là chưa đảm bảo, vì vậy đã cho chủ trương dừng thực hiện đối với 11 dự án khu đô thị có quy mô sử dụng đất từ 20 hecta trở lên (theo Thông báo số 137-TB/BCSD ngày 24/5/2023 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh), trong đó có dự án “Khu đô thị mới Sao Mai” tại phường Long Thạnh, thị xã Tân Châu của Công ty Cổ phần Tập đoàn Sao Mai. Sau khi có hướng dẫn của Bộ Xây dựng, UBND tỉnh sẽ giao cơ quan chuyên môn tham mưu đề xuất.

9.2. Kiến nghị: *Hiện nay, trụ sở Sở Tư Pháp cũ tại phường Mỹ Bình, thành phố Long Xuyên đã xuống cấp, không còn sử dụng và bỏ trống. Một số người dân tự ý sử dụng trụ sở này nhưng không đảm bảo an toàn do nguy cơ sập đổ cao. Cử tri đề nghị các cơ quan chức năng tỉnh có biện pháp xử lý.*

Giải trình: Trụ sở Sở Tư pháp (cũ) do Sở Tư pháp, Trung tâm Phát triển Quỹ đất tỉnh phối hợp bảo quản, bảo vệ tài sản trong thời gian chờ xử lý. Đối với nội dung xử lý tài sản công, do hiện nay một số nội dung quy định còn chồng chéo, Sở Tài chính đã có Công văn xin ý kiến hướng dẫn của Bộ Tài chính. Trong thời gian chờ xử lý, Sở Tài chính đã trao đổi thống nhất với các ngành và trình UBND tỉnh giao các đơn vị liên quan thực hiện ngay một số nội dung để ngăn chặn người dân tự ý sử dụng trong trụ sở có nguy cơ sập đổ cao: Sở Tư pháp phối hợp Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh thực hiện các biện pháp bảo vệ công trình, che chắn cửa đi, cửa sổ tiếp giáp bên ngoài; vệ sinh, dọn rác, treo băng (hoặc băng rôn) cảnh báo nguy hiểm... Đồng thời, Sở Tư pháp phối hợp Trung tâm PTQĐ tỉnh, UBND phường Mỹ Bình, Công an phường Mỹ Bình thường xuyên theo dõi, có biện pháp bảo vệ, cảnh báo nguy hiểm không để người lạ xâm nhập. Công an phường Mỹ Bình: Trong quá trình tuần tra đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn nếu phát hiện các vấn đề mất an ninh trật tự Công an phường sẽ thông báo ngay đến Sở Tư pháp và UBND phường Mỹ Bình, UBND thành phố Long Xuyên để xử lý kịp thời. Hiện nay, để đảm bảo an toàn cho người dân, Sở Tư pháp đã treo băng rôn cảnh báo nguy hiểm. Sau khi có ý kiến hướng dẫn của Bộ Tài chính, Sở Tài chính sẽ tham mưu UBND tỉnh xử lý tài sản công theo đúng các quy định.

9.3. Kiến nghị: *Cử tri đề nghị các cơ quan chức năng tiến hành nạo vét lòng sông, khơi thông dòng chảy đoạn sông từ cầu Duy Tân đến cầu Tôn Đức Thắng, thành phố Long Xuyên nhằm tạo mỹ quan đô thị và thuận lợi cho việc lưu thông của các phương tiện giao thông đường thủy.*

Giải trình: Ghi nhận ý kiến của cử tri, giao Sở Giao thông vận tải báo cáo đề xuất UBND tỉnh. Hiện nay, Nghị định 159/2018/NĐ-CP ngày 28/11/2018 của Chính phủ về quản lý hoạt động nạo vét trong vùng nước cảng biển và vùng nước đường thủy nội địa đang được tạm dừng, khi có hướng dẫn mới UBND tỉnh sẽ giao Sở Giao thông vận tải tham mưu thực hiện.

9.4. Kiến nghị: *Hiện nay, hệ thống thoát nước sinh hoạt của một số hộ gia đình bị tắc nghẽn, gây ô nhiễm môi trường do chịu ảnh hưởng bởi hệ thống thoát nước của khu vực Tây Sông Hậu. Cử tri đề nghị các ngành chức năng thành phố có giải pháp xử lý.*

Giải trình: Ghi nhận ý kiến cử tri, UBND thành phố Long Xuyên tiến hành khảo sát, kiểm tra, đề ra giải pháp và phương án thực hiện cải tạo, khắc phục hệ thống thoát nước sinh hoạt gia đình bị tắc nghẽn, xử lý các vấn đề liên quan đến ô nhiễm môi trường của khu vực này nhằm đảm bảo sinh hoạt các hộ dân.

9.5. Kiến nghị: *Cử tri phản ánh tình trạng người dân kinh doanh, mua bán lấn chiếm lề đường, vỉa hè trên tuyến đường Nguyễn Văn Sùng, phường Mỹ Long, thành phố Long Xuyên gây mất an toàn giao thông và trật tự đô thị. Đề nghị các cơ quan chức năng có giải pháp xử lý để bảo đảm an toàn giao thông và văn minh đô thị.*

Giải trình: Tuyến đường Nguyễn Văn Sùng với hiện trạng tập trung các hộ kinh doanh, mua bán từ rất lâu với đủ các loại hàng hóa và tuyến đường này chủ yếu là xe hai bánh lưu thông, địa phương đã tạo điều kiện cho các hộ kinh doanh mua bán nhưng phải đảm bảo an toàn giao thông, trật tự đô thị và trật tự mua bán. Ngày 03/05/2024, UBND thành phố Long Xuyên đã đến từng hộ kinh doanh thực hiện tuyên truyền, nhắc nhở việc sắp xếp hàng hóa, không để hàng hóa cản trở giao thông. Trong thời gian tới, sẽ tăng cường tuần tra, kiểm soát, đảm bảo trật tự đô thị, trật tự công cộng, xử lý những trường hợp không chấp hành theo quy định.

Trên đây là báo cáo giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội khóa XV./.

Nơi nhận:

- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VPUBND tỉnh: Lãnh đạo Văn phòng, các phòng trực thuộc;
- Lưu: VTLT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước