

Số: 129/BC-STNMT

An Giang, ngày 20 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024 (Tính từ ngày 21/4/2024 đến ngày 20/5/2024)

Thực hiện Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện tháng 5/2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong kỳ, Sở không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Trong kỳ, Sở không thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong kỳ, Sở tiếp tục hoàn chỉnh dự thảo Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực khoáng sản thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Tính đến ngày báo cáo, Sở đã tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, công khai 81 thủ tục hành chính cấp tỉnh (32 thủ tục đất đai, 17 thủ tục khoáng sản, 18 thủ tục tài nguyên nước, 08 thủ tục môi trường, 03 thủ tục khí tượng thủy văn, 02 thủ tục đo đạc bản đồ, 01 thủ tục tổng hợp).

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 129 (tăng 27 hồ sơ so với kỳ trước) hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 79 hồ sơ, số từ kỳ trước chuyển qua: 50 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 68 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn và đúng hạn: 68 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 61 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 54 hồ sơ, quá hạn: 07 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 45/KH-STNMT ngày 04/5/2024 về việc thực hiện mô hình “Tăng thêm 30 phút vì người dân, doanh nghiệp” năm 2024. Kết quả:

Trong kỳ, Sở Tài nguyên và Môi trường 61 hồ sơ trực tuyến (môi trường: 06 hồ sơ; bảo đảm: 29 hồ sơ; đất đai: 18 hồ sơ; tài nguyên nước: 08 hồ sơ). Đạt 47,3%.

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: Không có.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Tính từ ngày 21/04/2024 đến ngày 20/05/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện số hoá 129 hồ sơ (đất đai 36 hồ sơ; đăng ký biện pháp bảo đảm 31 hồ sơ; môi trường 31 hồ sơ; khoáng sản 01 hồ sơ; tài nguyên nước 30 hồ sơ).

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính

Tính đến kỳ báo cáo, đã kết nối các hệ thống:

Tiếp tục duy trì tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (đã hiển thị đầy đủ 20/20 trường thông tin cơ bản của công dân phục vụ công tác trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính): *Thủ tục Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ).*

Tiếp tục duy trì kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở dữ liệu đất đai.

Tiếp tục vận hành Cơ sở dữ liệu đất đai trên phần mềm VBDLIS để kết nối, liên thông trạng thái hồ sơ với Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa tỉnh và đồng bộ hồ sơ về Cổng dịch vụ công quốc gia. Trong thời gian tới, sẽ vận hành hồ sơ tổ chức ở cấp tỉnh.

Tiếp tục duy trì, kết nối liên thông trao đổi thông tin xác định nghĩa vụ tài chính giữa hệ thống Quản lý trước bạ của Cơ quan Thuế với hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai (phần mềm VBDLIS).

Tiếp tục duy trì, kết nối liên thông trạng thái hồ sơ trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

Tham mưu triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho Doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (Công văn số 588/UBND-TH ngày 10/5/2024). Thời gian bắt đầu triển khai từ ngày 15/5/2024.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 07 (kỳ trước chuyển sang: 05); số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; số PAKN đã xử lý quá hạn: 04; số PAKN đang xử lý: 03. Các PAKN tập trung ở lĩnh vực đất đai.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh nên công tác cải cách thủ tục hành chính của ngành dần đi vào nề nếp, ổn định.

Các thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường được xây dựng và công bố kịp thời tạo thuận lợi cho người dân, hộ gia đình, tổ chức, doanh nghiệp biết và thực hiện; Cập nhật thường xuyên, kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Kết quả công bố xếp loại các đơn vị theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thời gian qua của Sở Tài nguyên và Môi trường luôn chưa đạt theo yêu cầu của UBND tỉnh đề ra. Nguyên nhân: Các chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ kết quả trực tuyến, số hóa hồ sơ đầu ra phải trả kết quả bản điện tử chưa đạt.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch năm 2024: Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính,...

- Giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy trình, thời gian quy định, hạn chế lượng hồ sơ trễ và phản ánh của người dân, doanh nghiệp; Tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức quy định về thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-STNMT ngày 04/5/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc thực hiện mô hình “Tăng thêm 30 phút vì người dân, doanh nghiệp” năm 2024 nhằm tăng tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, giảm dần hồ sơ trễ hạn nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC của ngành tài nguyên và môi trường .

IV. KIẾN NGHỊ

1. Bộ Tài nguyên và Môi trường

Ngày 18/3/2024, Bộ Tài nguyên và Môi trường công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Quyết định số 665/QĐ-BTNMT. Đối với các thủ tục cấp tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật mức độ TTHC trên cơ sở dữ liệu TTHC. Tuy nhiên, qua rà soát cơ sở dữ liệu TTHC thì thủ tục cung cấp thông tin, dữ liệu, sản phẩm đo đạc và bản đồ (mã TTHC là 1.001923) được công bố theo

Quyết định số 1237/QĐ-BTNMT ngày 12/05/2023 công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đo đạc và bản đồ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường hiện thị trạng thái đã bị bãi bỏ, trên cơ sở dữ liệu TTHC hiện nay chỉ ghi nhận mã TTHC 1.011671.

Điều này gây khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện. Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang cần thực hiện địa phương hóa lại theo mã 1.011671 hay làm như thế nào để đảm bảo tính thống nhất. Vì vậy, đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường sớm có phản hồi đối với trường hợp nêu trên. Nội dung này đã kiến nghị trong báo cáo tháng 4.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Kiến nghị cơ quan có liên quan mở rộng, nâng cấp dung lượng để có thể cập nhật các hồ sơ có kích cỡ lớn.

Cử cán bộ đầu mối hỗ trợ Sở Tài nguyên và Môi trường cấu hình, đồng bộ các thủ tục để thực hiện thanh toán phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tích hợp các thủ tục hành chính còn lại của ngành lên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đảm bảo tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến giữa Cổng tỉnh và Cổng quốc gia được ghi nhận chính xác.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 05 năm 2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD và các PGD;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Hùng Dũng