

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 17 (cuối năm 2023)

Căn cứ Kế hoạch số 18/KH-HĐND ngày 19 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang về việc tổ chức kỳ họp thứ 20 (giữa năm 2024) Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026; Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh An Giang báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 17 (cuối năm 2023), Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026 như sau:

#### 1. Về lĩnh vực giao thông - vận tải, xây dựng - hạ tầng

**- Cử tri Châu Phú:** Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra và lắp đặt biển hiệu giao thông tại các tuyến đường có điểm giao nhau nhằm đảm bảo an toàn, giảm thiểu tai nạn giao thông và để người dân được thuận tiện trong lưu thông.

Ngày 20/03/2024, Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với UBND huyện Châu Phú tổ chức buổi làm việc và thống nhất nhiệm vụ thực hiện của từng đơn vị. Trong đó có nội dung kiểm tra, lắp đặt biển hiệu giao thông tại các tuyến đường có điểm giao nhau nhằm đảm bảo an toàn, giảm thiểu tai nạn giao thông và để người dân được thuận tiện trong lưu thông. Hiện tại, Sở Giao thông vận tải và UBND huyện Châu Phú đang tổ chức thực hiện theo chức năng nhiệm vụ.

**- Cử tri An Phú:** Cử tri đề nghị cơ quan chức năng xem xét, đầu tư nâng cấp, mở rộng đoạn đường giao thông từ phần cuối ấp Thạnh Phú đến ngã ba Cây Dơi, tiếp giáp với Quốc lộ 91C đã bị sạt lở, xuống cấp nghiêm trọng để đảm bảo hoạt động lưu thông của người dân và tạo điều kiện thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Đường giao thông nông thôn xã Khánh An (đường Bãi Khánh An) từ ngã ba Cây Dơi (tiếp giáp QL.91C) đến ranh Quốc Thái (tiếp giáp QL.91C) có chiều dài tuyến đường: 5,5 km, chiều rộng mặt đường: 3,5 – 4,5m, chiều rộng lề đường: 0,5 – 1m, kết cấu mặt đường láng nhựa bị bong tróc cục bộ rải rác trên tuyến, lề đường đất bị xói lở tại những vị trí không có dân cư. Đường giao thông nông thôn xã Khánh An là đường xã có tiêu chuẩn kỹ thuật là đường loại A, có quy mô mặt đường 3,5m, nền đường 6,5m. Như vậy so với tiêu chuẩn, mặt đường hiện trạng của tuyến đường đã đạt theo đường loại A, nền đường không đạt. Hiện nay, Sở Giao thông vận tải đã làm việc với UBND huyện An Phú; đang tổng hợp, lập hồ sơ đề xuất trình UBND tỉnh chủ trương thực hiện.

+ *Cử tri đề nghị cơ quan chức năng xem xét, mở lại 02 bến đò truyền thống giữa xã Khánh An và xã Prek Chrey, Campuchia để tạo điều kiện giao thương giữa địa phương hai nước và thuận lợi cho việc qua lại học tập của học sinh khu vực biên giới.*

Việc tổ chức mở lại hoạt động 02 bến đò truyền thống giữa xã Khánh An (Việt Nam) và xã Prek Chrey (Campuchia) để tạo điều kiện giao thương giữa địa phương hai nước và thuận lợi cho việc qua lại học tập của học sinh khu vực biên giới là cần thiết, tuy nhiên, do đây là khu vực biên giới liên quan đến quốc phòng, an ninh. Do đó, tại Hội nghị tổng kết kết quả hợp tác năm 2023 và đề ra phương hướng 6 tháng đầu năm 2024 giữa tỉnh An Giang và tỉnh Kandal diễn ra vào ngày 19/3/2024, UBND tỉnh trao đổi và thống nhất với tỉnh Kandal liên quan đến việc mở cửa khẩu phụ giữa hai tỉnh, đồng thời đề cập vào Biên bản Hội nghị với nội dung như sau: *“Tỉnh An Giang tiếp tục triển khai các thủ tục nâng cấp cửa khẩu chính Khánh Bình thành cửa khẩu quốc tế (cả đường bộ và đường sông), đồng thời sẽ hoàn chỉnh thủ tục đề nghị mở cửa khẩu phụ Khánh An (An Giang) - Prek Chrey Prek Tonle (Kandal), cửa khẩu phụ Vạt Lài (An Giang) - Prek Sbov (Kandal) theo Biên bản hợp định kỳ 6 tháng đầu năm 2016 và phương hướng 6 tháng cuối năm 2016 giữa tỉnh An Giang và tỉnh Kandal ký ngày 09/8/2016 tại tỉnh An Giang”*. Điều này cũng phù hợp với Quyết định số 1200/QĐ-TTg ngày 14/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ quy hoạch cửa khẩu trên tuyến biên giới biên giới đất liền Việt Nam - Campuchia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

+ *Theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ người có công với cách mạng về nhà ở, một số hộ gia đình chính sách tại địa phương được cơ quan chức năng khảo sát để tiến hành hỗ trợ xây dựng, sửa chữa nhà ở. Tuy nhiên, từ thời điểm khảo sát đến nay khoảng 02-03 năm nhưng các hộ gia đình chưa được hỗ trợ xây dựng, sửa chữa nhà ở. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng sớm xem xét, giải quyết việc hỗ trợ để các hộ gia đình chính sách, người có công được thụ hưởng chính sách nhân văn của Đảng, Nhà nước.*

Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 63/NQ-CP ngày 25/7/2017 và Nghị quyết số 46/NQ-CP ngày 27/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ người có công với cách mạng về nhà ở theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg, việc hỗ trợ người có công với cách mạng về nhà ở theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg đã được tổng kết thực hiện từ năm 2020.

Tại Điều 99, Điều 102 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng, hỗ trợ kinh phí để cải tạo, sửa chữa hoặc xây mới nhà ở đối với người có công và thân nhân liệt sĩ; quy định, nhà ở mà hộ gia đình hiện đang ở và có hộ khẩu thường trú tại nhà ở là nhà tạm hoặc nhà ở bị hư hỏng nặng (kể cả các hộ đã được hỗ trợ theo các chính sách khác trước đây, trừ những hộ gia đình đã được hỗ trợ theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ người có công với cách mạng về nhà ở) với các mức độ như sau: Nhà ở phải phá dỡ để xây mới nhà ở; nhà ở phải sửa chữa khung, tường và thay mới mái nhà ở; nguồn vốn thực hiện: ngân sách nhà nước (gồm ngân sách trung ương và ngân

sách địa phương), vốn huy động từ cộng đồng, dòng họ và đóng góp của hộ gia đình được hỗ trợ. Việc tổ chức kiểm tra, khảo sát hiện trạng nhà ở của người có công và thân nhân liệt sĩ do địa phương thực hiện thường xuyên hoặc định kỳ, nhằm đánh giá mức độ hư hỏng về nhà ở để báo cáo cấp thẩm quyền hoặc có biện pháp hỗ trợ phù hợp. Năm 2022, UBND tỉnh đã có Công văn số 758/VPUBND-KGVX ngày 18/2/2022 về việc rà soát, báo cáo nhu cầu hỗ trợ cải thiện nhà ở đối với người có công với cách mạng theo đề nghị tại Công văn số 420/BXD-QLN ngày 15/02/2022 của Bộ Xây dựng; tuy nhiên, hiện nay chưa có chủ trương tiếp tục hỗ trợ nhà ở người có công với cách mạng và thân nhân liệt sĩ. Do đó, khi có chủ trương từ trung ương, UBND tỉnh sẽ giao cơ quan chuyên môn tham mưu đề xuất triển khai thực hiện.

**- Cử tri Tân Châu:** Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, cho người dân được mua thêm phần đất gắn liền với nền nhà sau mé taluy trên tuyến dân cư Kênh Hậu để người dân có nhu cầu chăn nuôi thì thực hiện được thuận lợi hơn.

Đối với việc quản lý, khai thác đất taluy của các cụm tuyến dân cư vượt lũ trên địa bàn tỉnh, trước đây UBND tỉnh có Công văn số 381/VPUBND-ĐTXD ngày 04/02/2015 chấp thuận chủ trương giao chỉ định phần diện tích đất taluy này cho các hộ dân liền kề sử dụng vào mục đích đất ở (việc giao chỉ định này thực hiện theo quy định tại Quyết định số 47/2013/QĐ-UBND ngày 24/12/2013). Tuy nhiên hiện nay, Quyết định số 47/2013/QĐ-UBND không còn phù hợp với quy định pháp luật đất đai hiện hành (không có quy định việc cho phép giao đất chỉ định cho người sử dụng đất liền kề). Do vậy, Sở Xây dựng có Công văn số 3100/SXD-QLN&HTKT ngày 17/9/2020 đề xuất dừng chủ trương giao chỉ định đất taluy cho các hộ dân liền kề trên các cụm tuyến dân cư vượt lũ giai đoạn 1, 2 trên địa bàn tỉnh và được UBND tỉnh chấp thuận tại Công văn 4735/VPUBND-KTN ngày 24/9/2020 cho đến nay.

**- Cử tri Chợ Mới:** Đề nghị cơ quan chức năng khảo sát, gia cố, khắc phục các đoạn đường trên tuyến Tỉnh lộ 946 và đường bờ Đông kênh Trà Thôn bị sạt lở, xuống cấp gây mất an toàn giao thông và làm ảnh hưởng đến hoạt động lưu thông, vận chuyển hàng hóa của người dân.

Hiện nay, Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với UBND huyện Chợ Mới khảo sát ĐT946 và đã lên kế hoạch sửa chữa cục bộ mặt đường, hệ thống thoát nước các đoạn Km13+800 - Km14+300; Km15+000 - Km15+800 và Km18+550 - Km19+050. Dự kiến, công trình sẽ thi công hoàn thành trong Quý IV/2024.

**- Cử tri Châu Thành:** Đề nghị cơ quan chức năng bố trí vạch kẻ đường phân cách giao thông sau khi hoàn thành thi công tuyến Tỉnh lộ 941 (đoạn cầu số 7, xã Vĩnh An) để người dân nhận biết khi tham gia giao thông.

Sở Giao thông vận tải đã triển khai thực hiện sơn vạch kẻ đoạn đường này hoàn thành trong Quý I/2024.

## 2. Về lĩnh vực tài nguyên - môi trường

**- Cử tri Thoại Sơn:** Cử tri đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, triển khai các biện pháp đảm bảo đồng thời việc cung ứng nguồn cát phục vụ thực hiện các công trình, dự án giao thông trên địa bàn tỉnh và nhu cầu xây dựng của người dân

*vì hiện nay nguồn cát phục vụ xây dựng đang khan hiếm và giá cả tăng cao ảnh hưởng đến nhu cầu xây dựng của người dân.*

Hiện nay, UBND tỉnh đã cấp 10 Bản xác nhận đăng ký thu hồi khoáng sản tại 10/11 khu mỏ được giao phục vụ công trình đường cao tốc. Tổng trữ lượng đã cấp xác nhận thu hồi của 10 khu mỏ là 15.218.593 m<sup>3</sup>. Đồng thời, đã bố trí từ các dự án nạo vét và các khu mỏ trước đây với tổng trữ lượng 3.423.341 m<sup>3</sup>. Như vậy, tổng trữ lượng đã bố trí cho 3 đoạn dự án đường cao tốc nêu trên là 18.641.934 m<sup>3</sup> (đã cung cấp lên công trình 1.036.986 m<sup>3</sup>) và khối lượng cát còn thiếu cho 3 đoạn cao tốc là 5.179.066 m<sup>3</sup>.

Đối với nhu cầu nguồn cát cho các công trình trong tỉnh: Qua thống kê, hiện nay trên địa bàn tỉnh có 16 công trình cần bố trí nguồn cát với tổng khối lượng khoảng 3.512.667 m<sup>3</sup>, trong đó có 7 công trình đã được phân bổ nguồn cát với tổng khối lượng 1.467.000 m<sup>3</sup>, đã cung cấp lên công trình 471.589 m<sup>3</sup>. Còn lại 09 công trình chưa được phân bổ nguồn cát, với tổng khối lượng còn thiếu 2.045.667 m<sup>3</sup>.

Trong thời gian tới, để bổ sung nguồn cát phục vụ công trình dân dụng, dân sinh, các công trình vốn ngân sách nhà nước, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục rà soát báo cáo đề xuất UBND tỉnh khai thác các khu mỏ đảm bảo đủ điều kiện và quy định của pháp luật.

**- Cử tri Chợ Mới:** *Cử tri đề nghị cơ quan chuyên môn đẩy nhanh tiến độ giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ trong lĩnh vực đất đai cho người dân, trường hợp hồ sơ chưa hoàn thành theo thời hạn thì cần thông báo để người dân được biết vì vừa qua tồn tại tình trạng hồ sơ đến ngày hẹn trả kết quả nhưng chưa được giải quyết xong và người dân cũng không được thông báo, phải liên hệ nhiều lần gây khó khăn, tốn kém cho người dân.*

Sau khi có ý kiến phản ánh của cử tri tại kỳ họp cuối năm 2023 (Kỳ họp thứ 17), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện các giải pháp: (1) Tuyển dụng viên chức, đảm bảo số lượng viên chức tối thiểu tại các chi nhánh theo quy định; (2) Xây dựng kế hoạch luân chuyển lãnh đạo các chi nhánh và chuyển đổi vị trí việc làm theo quy định; bố trí đủ lực lượng cán bộ quản lý của các chi nhánh; đồng thời, có cơ chế xử lý trách nhiệm đối với lãnh đạo những đơn vị có lượng hồ sơ trễ tăng cao. Riêng địa bàn huyện Chợ Mới, trong đầu năm 2024 đã bổ sung, tăng cường thêm 13 nhân sự và 01 lãnh đạo (Phó Giám đốc), tổng nhân sự hiện có là 45 (trong đó, 06 nhân sự tại bộ phận 01 cửa và 39 nhân sự thực hiện nghiệp vụ chuyên môn).

Từ đầu năm 2024 đến nay, toàn ngành đã tiếp nhận và giải quyết 86.516 hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Riêng địa bàn huyện Chợ Mới có số lượng hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính về đất đai thuộc nhóm cao nhất trong tỉnh với tổng số hồ sơ phải thực hiện là 12.426 hồ sơ (chiếm 14,36%) tổng số hồ sơ toàn tỉnh; kết quả, đã thực hiện xong 11.587 hồ sơ. Trong đó, đúng hạn 10.467 hồ sơ, trễ hạn 1.016 hồ sơ (chiếm 9,67% số hồ sơ thực hiện xong, giảm 12,03% so với năm 2023). Nguyên nhân, số lượng hồ sơ giao dịch nhiều cùng lúc thực hiện nhiều nhiệm vụ chuyên môn khác như: kiểm tra hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử

dụng đất do đo đạc lập bản đồ địa chính, đo đạc phục vụ ngành Tòa án, Thi hành án, cung cấp thông tin theo yêu cầu, chỉ đạo của cơ quan quản lý nhà nước hoặc phục vụ công tác phòng chống tham nhũng của các ngành... Ngoài ra, nhiều hồ sơ bị trễ hạn tại các ngành cùng liên thông thủ tục hành chính.

Hiện, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện: (1) Ban hành Kế hoạch số 19/KH-STNMT ngày 01/3/2024 về việc luân chuyển viên chức quản lý giai đoạn 2024 - 2025; (2) Sửa đổi quy trình nội bộ theo tinh thần giảm các bước thực hiện nhưng vẫn giám sát tốt quá trình thực hiện quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 358/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang. Đồng thời, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Hướng dẫn số 863/HD-STNMT ngày 20/3/2024 về Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm trên địa bàn tỉnh An Giang; (3) Tăng cường ứng dụng công nghệ và số hóa dữ liệu, hồ sơ để giảm công lao động và thời gian thực hiện công việc; (4) Tham mưu tháo gỡ những vướng mắc trong chuyên môn triệt để hơn và đề xuất sửa đổi Quy chế Phối hợp giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với UBND cấp huyện trong hoạt động Văn phòng Đăng ký đất đai trên địa bàn tỉnh; (5) Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức để người dân hiểu đúng khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính. Đồng thời, thực hiện đúng các quy định về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó có cơ chế xin lỗi và thông báo kịp thời đến người dân tình trạng hồ sơ đang thực hiện.

### 3. Về lĩnh vực văn hoá, giáo dục

*- Cử tri Châu Phú: Cử tri đề nghị cơ quan chức năng rà soát, sớm có phương án, biện pháp giải quyết, tăng cường đội ngũ giáo viên giảng dạy các môn học Tiếng Anh, Mỹ thuật, Âm nhạc, Thẻ dực tại cấp giáo dục tiểu học và trung học cơ sở phù hợp với Chương trình giáo dục phổ thông 2018.*

Hiện nay, UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các đơn vị trực thuộc và địa phương, UBND huyện Châu Phú khẩn trương triển khai các bước tiếp theo, trình cấp thẩm quyền phê duyệt nhằm đảm bảo đủ số lượng giáo viên theo định mức để thực hiện tốt Chương trình giáo dục phổ thông 2018.

*- Cử tri An Phú: Cử tri đánh giá cao Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong xây dựng, sản xuất chương trình phát thanh, truyền hình phục vụ nhu cầu của người dân. Tuy nhiên, thời lượng quảng cáo trong các chương trình truyền hình của Đài là khá dài và nhiều, làm ảnh hưởng đến việc theo dõi thông tin của khán thính giả. Cử tri đề nghị giảm thời lượng quảng cáo trong các chương trình truyền hình của Đài.*

Nguồn thu quảng cáo là một trong những nguồn kinh phí trọng yếu để đảm bảo hoạt động của Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang. Tuy nhiên, 4 năm qua nguồn thu bị sụt giảm liên tục ảnh hưởng lớn đến hoạt động của Đài, nên đa dạng hóa các hình thức quảng cáo là yêu cầu bức thiết nhằm tăng nguồn thu, giảm gánh nặng ngân sách nhà nước và đảm bảo nguồn lực thực hiện nhiệm vụ chính trị cũng

như hoạt động của Đài. Hiện nay, Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang đã sắp xếp thời lượng quảng cáo thích hợp và đúng quy định pháp luật, phục vụ ngày một tốt hơn.

*- Cử tri Tân Châu: Theo chủ trương của UBND tỉnh, việc thực hiện nâng trình độ chuẩn đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang là cần thiết, tuy nhiên, quy định hiện hành chỉ áp dụng chính sách hỗ trợ đối với giáo viên được cử đi học. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng xem xét, ban hành chính sách hỗ trợ chi phí học tập cho giáo viên học nâng chuẩn theo diện tự túc để đảm bảo thuận lợi và đạt hiệu quả.*

Căn cứ Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang ban hành Quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang; Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 10/5/2022 của UBND tỉnh về việc nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở (khóa học 2023 - 2026) trên địa bàn tỉnh An Giang. Ngày 10/7/2023, Sở Giáo dục và Đào tạo có Công văn số 2654/SGDĐT-TCCB về rà soát, chấn chỉnh học nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở theo Nghị định số 71/2020/NĐ-CP năm 2024, yêu cầu rà soát và cử tất cả những giáo viên chưa đạt chuẩn đăng ký đi học năm 2024. Tuy nhiên, số lượng đăng ký không đủ để mở lớp theo quy định của cơ sở đào tạo. Do đó, Sở Giáo dục và Đào tạo đã trình UBND tỉnh xem xét cho chủ trương cho phép tất cả số giáo viên này học tập tự túc để thực hiện nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở năm 2024.

Hiện nay, những giáo viên tham gia học tập theo hình thức tự túc kinh phí nếu tốt nghiệp đạt chuẩn đào tạo theo quy định của Luật Giáo dục 2019, UBND huyện, thị xã, thành phố có chính sách hỗ trợ chi phí học tập đối với các đối tượng giáo viên này (áp dụng tại khoản 1, Điều 3, Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND “Mức chi đào tạo đối với cán bộ, công chức, viên chức”) theo phân cấp quản lý (thực hiện theo Khoản 3, Điều a, Mục 5.4, Phần V Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang).

#### **4. Về lĩnh vực y tế - bảo hiểm xã hội**

*- Cử tri Châu Đốc: Đề nghị cơ quan chức năng đẩy nhanh tiến độ xét duyệt công nhận và hỗ trợ chế độ bệnh hiểm nghèo đối với trường hợp bệnh nhân mắc bệnh tim, ung thư nhằm đảm bảo cho các đối tượng này được kịp thời hưởng chế độ vì hiện nay, một số trường hợp người bệnh tim, ung thư đã chết thì thủ tục hỗ trợ mới hoàn thành.*

Việc giám định các trường hợp mắc bệnh hiểm nghèo như mắc bệnh tim, ung thư,... được Trung tâm Giám định y khoa tỉnh An Giang thực hiện theo quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh An Giang phê duyệt theo quy định của Luật người khuyết tật số 51/2010/QH12 năm 2010; Nghị định số 28/2012/NĐ-CP ngày 10/4/2012 của Chính phủ và Thông tư liên tịch số 34/2012/TTLT-BYT-BLĐTBXH ngày 28/12/2012 của Bộ Y tế và Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định chi tiết về việc xác định mức độ khuyết tật, với trình tự như sau: bước 1: Căn cứ hồ sơ do

Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chuyển đến, Trung tâm Giám định y khoa tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ và thực hiện việc lập hồ sơ khám giám định y khoa; bước 2: trong thời gian 40 ngày làm việc, Trung tâm Giám định y khoa có trách nhiệm tổ chức khám giám định và kết luận dạng tật và mức độ khuyết tật. Trường hợp quá thời gian trên chưa ban hành biên bản phải có văn bản trả lời và nêu rõ lý do; bước 3: trả Biên bản khám giám định mức độ khuyết tật cho đối tượng trong thời gian 10 ngày làm việc kể từ khi Hội đồng có kết luận.

Trong thời gian qua, Trung tâm Giám định y khoa tỉnh An Giang thực hiện đúng theo quy trình nội bộ, chưa có trường hợp chậm trễ, một số trường hợp đặc biệt được giải quyết sớm hơn so với quy định; các trường hợp bệnh nặng Hội đồng Giám định y khoa phát hành Biên bản Giám định cho đối tượng ngay trong kỳ họp. Hàng tháng, lãnh đạo Sở Y tế tham gia Hội đồng Giám định y khoa tại Trung tâm Giám định y khoa đều có chỉ đạo hoàn thiện quy trình giám định y khoa, ghi nhận phản ánh của người dân để củng cố, chấn chỉnh, khắc phục (nếu có). Từ đầu năm 2024 đến nay, Trung tâm Giám định Y khoa chưa ghi nhận trường hợp nào thực hiện chậm trễ theo ý kiến của kiến nghị cử tri.

## 5. Lĩnh vực tài chính

**- Cử tri Châu Phú:** Theo quy định của Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND, ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh Ban hành Quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang thì đối tượng những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp là đối tượng được chi hỗ trợ về tài liệu học tập. Tuy nhiên, trên thực tế chế độ chi hỗ trợ tài liệu học tập đối với cán bộ không chuyên trách không được thực hiện. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết để đảm bảo quyền lợi của đối tượng được đào tạo, bồi dưỡng theo quy định.

Trên cơ sở bám sát quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 Quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang. Theo đó, cơ quan, đơn vị quản lý những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp được cử đi đào tạo, được sử dụng kinh phí của đơn vị để chi hỗ trợ tiền tài liệu theo quy định.

**- Cử tri Chợ Mới:** Theo quy định hiện hành, việc mua sắm tài sản tại các cơ quan, đơn vị, trong đó có ngành giáo dục đều phải thực hiện đăng ký đầu năm và mua sắm tập trung. Tuy nhiên, việc đấu thầu mua sắm tập trung tài sản để sử dụng chưa đáp ứng nhu cầu của từng đơn vị, đồng thời một số tài sản được mua sắm tập trung chưa hết thời gian bảo hành nhưng bị hỏng, xuống cấp, gây tốn kém, lãng phí. Vì vậy, cử tri kiến nghị cơ quan xem xét, đánh giá hiệu quả của công tác này, đồng thời, nghiên cứu và có giải pháp tổ chức thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

Về mua sắm tài sản công theo phương thức tập trung được căn cứ theo quy định của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công, Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ. Việc triển khai mua sắm tài sản công theo phương thức tập trung đảm bảo thực hiện đúng trình tự, thủ tục quy định Luật Quản lý, sử dụng tài sản công, Luật Đấu thầu và phù hợp với thực tiễn của địa phương tại Quyết định số 59/2021/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh Quy định mua sắm tài sản công theo phương thức tập trung trên địa bàn tỉnh An Giang, góp phần giảm đầu mối, chi phí trung gian trong thực hiện mua sắm tài sản, tiết kiệm thời gian, chi phí cho ngân sách nhà nước.

Theo quy trình thực hiện mua sắm tập trung tại Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ thì cơ quan, tổ chức, đơn vị lập văn bản đăng ký mua sắm tập trung gửi đơn vị mua sắm tập trung trước ngày 31/01 hàng năm (đối với tài sản lĩnh vực giáo dục và đào tạo là sách giáo khoa, sách phục vụ giảng dạy, sách trang bị thư viện; trang thiết bị phục vụ giảng dạy, học tập cho các cấp học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo được trang bị đồng loạt, đồng bộ mới từ dự toán kinh phí do UBND tỉnh giao thì Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện mua sắm tập trung). Do đó, trong trường hợp việc sử dụng chưa đáp ứng nhu cầu của từng đơn vị thì cần liên hệ đơn vị đầu mối đăng ký để rà soát, tổng hợp đảm bảo đầy đủ theo tiêu chuẩn, định mức, khả năng cân đối của ngân sách nhà nước để không bị thiếu sót.

Đối với các tài sản được mua sắm tập trung chưa hết thời gian bảo hành nhưng bị hỏng sẽ được nhà thầu trúng thầu cung cấp tài sản có trách nhiệm bảo hành, bảo trì đối với tài sản đã cung cấp. Nội dung công việc bảo hành, thời hạn bảo hành, chi phí liên quan và trách nhiệm của các bên (đơn vị trực tiếp sử dụng tài sản, đơn vị mua sắm tập trung và nhà thầu trúng thầu) được thể hiện trong thỏa thuận khung và hợp đồng mua sắm tài sản.

Hiện nay, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 02/2024/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 (có hiệu lực từ ngày 02/02/2024) sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 59/2021/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh; qua đó khắc phục tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện mua sắm tập trung đối với danh mục mua sắm tài sản được giao mua sắm tập trung và đơn vị được giao nhiệm vụ mua sắm tập trung tại Quyết định số 59/2021/QĐ-UBND.

## **6. Về lĩnh vực kế hoạch và đầu tư**

***Cử tri Thoại Sơn:** Đề nghị cơ quan có thẩm quyền thực hiện xúc tiến, mời gọi đầu tư để các doanh nghiệp, nhà đầu tư tiến hành đầu tư, phát triển sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh nhằm giải quyết việc làm cho người lao động, đặc biệt là lao động nhàn rỗi ở nông thôn, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống của người dân.*

Ngay sau khi Quy hoạch tỉnh An Giang thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với các Sở, ban ngành và địa phương rà soát, xây dựng danh mục 56 dự án trọng điểm, ưu tiên mời gọi đầu tư thuộc 6 lĩnh vực ưu tiên của tỉnh. Trong đó: (1) lĩnh vực giao thông: 02 dự án; (2) khu đô thị, khu nhà ở, nhà ở thương



mại, nhà ở xã hội 15 dự án; (3) nông nghiệp, nông thôn: 03 dự án; (4) hạ tầng khu, cụm công nghiệp, sản xuất, chế biến công nghiệp 18 dự án; (5) thương mại – dịch vụ – du lịch và logistics: 16 dự án; (6) văn hóa – xã hội – môi trường: 02 dự án. Qua công tác rà soát, tất cả 56 dự án này cơ bản đều phù hợp với Quy hoạch tỉnh. Tuy nhiên, để đảm bảo tính pháp lý của các dự án được đưa vào danh mục trọng điểm mời gọi đầu tư, các sở, ban, ngành và địa phương đang tiếp tục rà soát sự phù hợp với các quy hoạch sử dụng đất cấp huyện, quy hoạch vùng, quy hoạch chung xây dựng, các quy hoạch phân khu và các quy hoạch khác có liên quan... để cập nhật, điều chỉnh bổ sung đảm bảo đồng bộ với Quy hoạch tỉnh trước khi tổ chức các đoàn công tác xúc tiến, mời gọi đầu tư trong năm 2024. Ngoài ra, để thông tin về cơ chế, chính sách, các hoạt động xúc tiến, các dự án mời gọi đầu tư của tỉnh được truyền tải đầy đủ đến với các nhà đầu tư, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng và hoàn thiện các tài liệu, ấn phẩm xúc tiến, mời gọi đầu tư: Cẩm nang mời gọi đầu tư, danh mục dự án trọng điểm, ưu tiên mời gọi đầu tư và video clip “An Giang: Khơi dậy tiềm năng - Hợp tác phát triển”. Bên cạnh đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đang thực hiện các bước để tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh An Giang năm 2024. Trong đó, bao gồm các hoạt động xúc tiến đầu tư và danh mục 56 dự án trọng điểm ưu tiên thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh.

## 7. Về lĩnh vực nông nghiệp

**- Cử tri Phú Tân:** *Cử tri tiếp tục kiến nghị ngành chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp sử dụng xung điện, kích điện trong khai thác, đánh bắt cá nhằm bảo vệ nguồn lợi thủy sản và an toàn tính mạng, sức khỏe của người dân.*

Ngay từ đầu năm 2024, Sở Nông nghiệp và PTNT đã xây dựng Kế hoạch phối hợp với các đơn vị có liên quan thuộc Công an tỉnh triển khai công tác kiểm tra khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản trên các tuyến Sông Tiền, Sông Hậu và các tuyến sông, rạch tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh. Qua đó đã triển khai 05 đợt kiểm tra đặc biệt là các điểm nóng về khai thác thủy sản bằng ngư cụ cấm, kết quả đã kiểm tra 42 phương tiện khai thác thủy sản. Qua kiểm tra không phát hiện các phương tiện khai thác thủy sản sử dụng ngư cụ cấm, công cụ kích điện để khai thác thủy sản; đồng thời, đã hướng dẫn các ngư dân trên thực hiện đúng các quy định về khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản.

Thời gian tới, tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Thủy sản và các văn bản hướng dẫn liên quan đến hoạt động khai thác thủy sản; tuyên truyền, phổ biến cho ngư dân Thông tư 01/2022/TT-BNNPTNT ngày 18/01/2022 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, quy định bổ sung mới về cấm Nghề lưới kéo khai thác ở vùng nội địa. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai công tác kiểm tra khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản năm 2024. Đồng thời xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về sử dụng ngư cụ cấm, điện, hóa chất để khai thác thủy sản. Tăng cường công tác tuần tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp sử dụng ngư cụ cấm khai thác thủy sản,...

**- Cử tri Châu Phú:** *Cử tri tiếp tục kiến nghị cơ quan chức năng trao đổi, làm việc với Tập đoàn Lộc Trời trong việc ký kết hợp đồng cung cấp và bao tiêu tiêu thụ*

*lúa cho nông dân, theo đó việc ký kết hợp đồng giữa Tập đoàn Lộc Trời với nông dân cần thông qua chính quyền địa phương nhằm đảm bảo quyền lợi của người nông dân.*

Để thực hiện hoạt động hỗ trợ liên kết sản xuất năm 2024 giữa Tập Đoàn Lộc Trời với nông dân, hợp tác xã; Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Kế hoạch số 103/KH-SNNPTNT ngày 23/10/2023 về Kế hoạch sản xuất và tiêu thụ trong lĩnh vực trồng trọt vụ Đông Xuân 2023-2024 và Công văn 2564/SNNPTNT-CCTTBVTV ngày 09/11/2023 về việc triển khai chính sách liên kết sản xuất và tiêu thụ lúa của Công ty Cổ phần Tập đoàn Lộc Trời trên địa bàn tỉnh An Giang vụ Đông Xuân 2023-2024. Theo đó, đã tổ chức 60 cuộc làm việc gồm có đại diện Sở Nông nghiệp và PTNT, Hội Nông dân tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, Phòng Nông nghiệp và PTNT các huyện, thị xã, thành phố cùng UBND các xã, phường, thị trấn để thông tin, trao đổi, giải đáp các nội dung trong quá trình thực hiện hợp đồng liên kết tiêu thụ lúa, nếp giữa Công ty TNHH DVNN Lộc Trời (thuộc Tập đoàn Lộc Trời) và các nông dân, hợp tác xã.

Trong thời gian qua, ngành nông nghiệp đã phối hợp với địa phương triển khai thực hiện các hoạt động nâng cao năng lực cho người dân trực tiếp sản xuất, thành viên hợp tác xã về kiến thức cơ bản về hợp đồng liên kết; điều kiện cần thiết khi tham gia liên kết sản xuất với doanh nghiệp; vai trò của chính quyền địa phương các cấp trong việc hỗ trợ thực hiện liên kết sản xuất đảm bảo tuân thủ đúng các quy định hiện hành trong việc ký kết hợp đồng liên kết giữa nông dân với doanh nghiệp.

Trong thời gian tới, Sở Nông nghiệp và PTNT tiếp tục phối hợp cùng các Sở, ban, ngành, đoàn thể và địa phương tiếp tục hỗ trợ bà con nông dân, các hợp tác xã làm rõ hơn nữa về các nội dung trong hợp đồng và vai trò của chính quyền địa phương trong thực hiện liên kết tiêu thụ lúa, nếp giữa nông dân, hợp tác xã với doanh nghiệp, nhằm đảm bảo hài hoà lợi ích giữa các bên tham gia.

**- Cử tri Thoại Sơn:** *Đề án “Phát triển bền vững một triệu ha chuyên canh lúa chất lượng cao và phát thải thấp gắn tăng trưởng xanh vùng đồng bằng sông Cửu Long đến năm 2030” đã được phát động, từng bước triển khai sẽ mang lại những lợi ích, tác động tích cực đến sản xuất nông nghiệp của đồng bằng sông Cửu Long nói chung và tỉnh An Giang nói riêng. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng sớm thực hiện các chính sách, biện pháp hỗ trợ người nông dân trực tiếp sản xuất theo nội dung của đề án nhằm đảm bảo hiệu quả trên thực tế, mang lại lợi ích thiết thực cho người nông dân và ngành nông nghiệp.*

Triển khai thực hiện Đề án “Phát triển bền vững một triệu ha chuyên canh lúa chất lượng cao và phát thải thấp gắn tăng trưởng xanh vùng đồng bằng sông Cửu Long đến năm 2030”, tỉnh An Giang đã ban hành và triển khai các chính sách như sau: Nghị quyết số 04/2019/NQ-HĐND ngày 12/7/2019 về Quy định chính sách hỗ trợ liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang; Nghị quyết số 23/2023/NQ-HĐND ngày 11/11/2022 về sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 04/2019/NQ-HĐND; Quyết định 30/2019/QĐ-UBND ngày 22/7/2019 về việc Ban hành Quy định thực hiện chính sách hỗ trợ liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang; Quyết định số 14/2023/QĐ-UBND ngày

05/4/2023 về sửa đổi, bổ sung Quyết định số 30/2019/QĐ-UBND; Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 29/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh An Giang về phát triển hợp tác xã, tổ hợp tác gắn với tổ chức sản xuất nông nghiệp theo chuỗi giá trị ngành hàng chủ lực tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2881/QĐ-UBND ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 06-CTr/TU và các kế hoạch thực hiện hàng năm; Kế hoạch 309/KH-UBND ngày 24/4/2023 về thực hiện Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 29/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển hợp tác xã, tổ hợp tác gắn với tổ chức sản xuất nông nghiệp theo chuỗi giá trị ngành hàng chủ lực tỉnh An Giang năm 2023.

Hiện nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng kế hoạch thực hiện đề án phát triển bền vững 1 triệu hecta chuyên canh lúa chất lượng cao, phát thải thấp gắn với tăng trưởng xanh vùng ĐBSCL đến năm 2030 tại An Giang. Khi trung ương chưa ban hành các chính sách cụ thể, các địa phương có thể vận dụng nguồn kinh phí từ bảo vệ đất trồng lúa theo Nghị định số 35/2015/NĐ-CP ngày 13/04/2015 của Chính Phủ về quản lý, sử dụng đất trồng lúa và Nghị định số 62/2019/NĐ-CP ngày 11/07/2019 của Chính Phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 35/2015/NĐ-CP ngày 13/04/2015 của Chính Phủ về quản lý, sử dụng đất trồng lúa để hỗ trợ các vùng chuyên canh lúa đã được các huyện rà soát và lựa chọn tham gia vào kế hoạch thực hiện đề án phát triển bền vững 1 triệu hecta chuyên canh lúa chất lượng cao, phát thải thấp gắn với tăng trưởng xanh vùng ĐBSCL đến năm 2030 tại tỉnh.

*+ Cử tri đề nghị Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh Môi trường Nông thôn An Giang phối hợp cùng các cơ quan chức năng sớm đầu tư xây dựng mới hệ thống nước sạch tuyến Kênh Trục tại ấp Vĩnh Thắng nhằm đảm bảo nhu cầu sử dụng nước sạch của người dân.*

Đề nghị đầu tư công trình cấp nước 02 (hai) bờ Đông Tây kênh Trục thuộc 2 xã Định Thành và Vĩnh Khánh từ Trạm cấp nước ấp Vĩnh Thắng xã Vĩnh Khánh, phục vụ cho nhu cầu nước sinh hoạt cho 51 hộ dân là cần thiết nhất là trong tình hình hạn hán thiếu nước như hiện nay. Tuy nhiên, nguồn ngân sách của Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn còn khó khăn chưa cân đối được để đầu tư cho công trình này. Sở Nông nghiệp và PTNT sớm phối hợp các cơ quan liên quan, báo cáo đề xuất UBND tỉnh.

*- Cử tri Tri Tôn: Hiện nay, giá phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, vật tư nông nghiệp tăng cao, trong khi đó thu nhập của người nông dân tại địa phương còn hạn chế, không đủ đảm bảo chi phí để mua các sản phẩm phục vụ canh tác, sản xuất nông nghiệp. Đề nghị cơ quan chức năng triển khai biện pháp quản lý, điều hành giá đối với các sản phẩm nói trên để người nông dân được tiếp cận thuận lợi.*

Sở Nông nghiệp và PTNT đã phối hợp các sở, ngành có liên quan tăng cường kiểm tra chuyên ngành lĩnh vực nông nghiệp, qua kiểm tra phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm theo quy định pháp luật. Trong quý 1/2024, đã kiểm tra 84 cơ sở; qua đó phát hiện và xử lý 26 đối tượng vi phạm; đồng thời áp dụng hình thức xử phạt bổ sung như buộc tiêu hủy hàng hóa giả, đình chỉ lưu thông

hàng hóa vi phạm theo quy định pháp luật... Ngoài ra, Sở Nông nghiệp và PTNT phối hợp Cục Quản lý thị trường kiểm tra việc niêm yết giá vật tư nông nghiệp, thường xuyên nhắc nhở các cơ sở chấp hành nghiêm túc quy định về đăng ký giá, niêm yết giá; thời gian qua chưa có trường hợp vi phạm phải xử lý.

Trong thời gian tới, tăng cường hoạt động kiểm tra việc chấp hành pháp luật về sản xuất, kinh doanh vật tư nông nghiệp; phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm minh các tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định pháp luật. Tuyên truyền về kiểm tra chất lượng vật tư nông nghiệp, cách nhận biết hàng gian, hàng giả; khuyến cáo nông dân lựa chọn hàng hóa chất lượng tại các cơ sở uy tín để sử dụng trên cây trồng đạt hiệu quả. Tăng cường công tác nắm bắt, xử lý thông tin, chú trọng việc phản ánh về chất lượng vật tư nông nghiệp, về niêm yết giá... Qua đó chủ trì, phối hợp ngành chức năng thực hiện thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm, kịp thời phát hiện và áp dụng các biện pháp ngăn chặn, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật. Thông báo và niêm yết số điện thoại đường dây nóng của tỉnh và từng huyện, thị, thành phố để mọi người dân thông tin, phản ánh kịp thời các vi phạm trong lĩnh vực nêu trên.

**- Cử tri Chợ Mới:** Đề nghị UBND tỉnh sớm phân bổ kinh phí để tiến hành khảo sát và thi công nạo vét các tuyến kênh nội đồng bị bồi lắng nhằm phục vụ hoạt động tưới tiêu, sản xuất của người dân.

Năm 2024, huyện Chợ Mới đã được phân bổ nguồn kinh phí hỗ trợ bảo vệ, phát triển đất trồng lúa và nguồn kinh phí hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi. Hiện nay, UBND huyện Chợ Mới đang thực hiện khảo sát và lập hồ sơ thiết kế ưu tiên nạo vét 40 tuyến kênh nội đồng để phục vụ sản xuất trong.

+ Cử tri đánh giá cao UBND tỉnh, UBND huyện và các cơ quan chức năng đã có nhiều chủ trương, chính sách khuyến khích các cơ sở áp dụng tiến bộ khoa học - kỹ thuật và thực hiện an toàn vệ sinh thực phẩm trong sản xuất các sản phẩm, đảm bảo đạt chất lượng theo tiêu chuẩn OCOP. Cử tri đề nghị tiếp tục quan tâm, hướng dẫn các cơ sở trên địa bàn huyện tham gia, phát triển, nâng chất nhiều sản phẩm đạt chứng nhận OCOP, góp phần phát triển thương hiệu sản phẩm và kinh tế nông nghiệp trên địa bàn huyện.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch 54/KH-UBND, ngày 01/02/2023 về việc Triển khai thực hiện Chương trình Mỗi xã một sản phẩm (OCOP) tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025 và Kế hoạch số 315/KH-UBND, ngày 05/4/2024 về việc Thực hiện Chương trình Mỗi xã một sản phẩm (OCOP) tỉnh An Giang năm 2024. Trong đó, mục tiêu cụ thể đến cuối năm 2024 toàn tỉnh có thêm từ 50 - 60 sản phẩm đánh giá, phân hạng “Sản phẩm OCOP” đạt từ 3 sao trở lên; mỗi huyện, thị xã, thành phố phân đầu có ít nhất từ 01 - 02 sản phẩm đề xuất đánh giá, phân hạng sản phẩm OCOP cấp tỉnh; phân đầu có 01 sản phẩm đề xuất đánh giá, phân hạng sản phẩm OCOP 5 sao - cấp Quốc gia; phân đầu có sản phẩm mới (sản phẩm thực phẩm; đồ uống; dược liệu và sản phẩm từ dược liệu; thủ công mỹ nghệ; sinh vật cảnh; dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái và điếm du lịch) tham gia đánh giá, phân hạng sản phẩm OCOP; phân đầu có ít nhất 02 - 03 sản phẩm đề xuất đánh giá nâng hạng từ 3 sao

lên 4 sao. Kế hoạch cũng nhấn mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa và yêu cầu của Chương trình OCOP, nhất là việc phát huy nội lực, gia tăng giá trị sản phẩm; nâng cao nhận thức, chuyển đổi tư duy cho các chủ thể OCOP, cán bộ, cơ quan quản lý nhà nước, các đơn vị phân phối, người tiêu dùng về chất lượng, thương hiệu về của sản phẩm OCOP mang lại. Đồng thời, tăng cường công tác tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn cho các chủ thể OCOP, trong đó tập trung trọng tâm vào trang bị các kỹ năng, năng lực về quản trị doanh nghiệp, hợp tác xã, công tác quản lý chất lượng, an toàn thực phẩm, sở hữu trí tuệ, phát triển bao bì, áp dụng chuyển đổi số gắn với yêu cầu của thị trường. Hỗ trợ phát triển sản phẩm OCOP dựa trên lợi thế thế mạnh của địa phương, đặc biệt đã trở thành thế mạnh, lợi thế về nguyên liệu địa phương, văn hóa và tri thức bản địa, đặc biệt là các đặc sản, sản vật, sản phẩm làng nghề và dịch vụ du lịch của làng, xã, cộng đồng. Tăng cường hoạt động quảng bá, xúc tiến thương mại, nhằm nâng cao nhận thức và quảng bá, giới thiệu sản phẩm OCOP đến người tiêu dùng, đưa OCOP trở thành một dấu hiệu nhận diện về sản phẩm trên thị trường, tạo niềm tin đến người tiêu dùng và đẩy mạnh hoạt động kết nối cung - cầu, đặc biệt là kết nối ngay từ giai đoạn tổ chức sản xuất, tạo sự kết nối giữa sản xuất - thị trường...

### **8. Về lĩnh vực chính sách, xã hội**

*- Cử tri Châu Phú: Đề nghị cơ quan chức năng rà soát việc thực hiện các quy định về chế độ bảo hiểm y tế đối với đối tượng là người tham gia phục vụ kháng chiến đã giải ngũ nhằm đảm bảo quyền lợi và hỗ trợ giảm bớt khó khăn trong sinh hoạt, cuộc sống cho người có công với cách mạng.*

Thủ tướng Chính phủ đã ban hành các Quyết định: 290/2005/QĐ-TTg ngày 01 tháng 11 năm 2005; 188/2007/QĐ-TTg ngày 06 tháng 12 năm 2007; 142/2008/QĐ-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2008; 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011; 53/2010/QĐ-TTg ngày 20 tháng 8 năm 2010; 170/2008/QĐ-TTg ngày 18 tháng 12 năm 2008; 40/2011/QĐ-TTg ngày 27 tháng 7 năm 2011; 49/2015/QĐ-TTg ngày 14 tháng 10 năm 2015, quy định chế độ trợ cấp hàng tháng hoặc một lần, bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật về bảo hiểm y tế.

Trường hợp người tham gia phục vụ kháng chiến đã hưởng trợ cấp theo các quy định nêu trên nhưng chưa được cấp bảo hiểm y tế, đề nghị liên hệ với UBND cấp xã nơi đăng ký cư trú (kèm quyết định đã hưởng chế độ) để được nơi đây hướng dẫn, giải quyết chế độ bảo hiểm y tế theo quy định.

*- Cử tri Tân Châu: Hiện nay, mức lương cơ sở là 1.800.000 đồng và là cơ sở để tính lương, lương hưu, một số loại phụ cấp, trợ cấp. Tuy nhiên, mức trợ cấp đối với đối tượng bảo trợ xã hội chưa được tăng và còn thấp. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, nâng mức trợ cấp bảo trợ xã hội phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và đảm bảo chi phí sinh hoạt, trang trải của đối tượng được bảo trợ xã hội.*

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh An Giang đang thực hiện chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội theo quy định của Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội và Nghị quyết số 40/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 của

Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang quy định mức chuẩn trợ giúp xã hội, mức trợ giúp xã hội áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang, thực hiện như sau: mức chuẩn trợ giúp xã hội áp dụng trên địa bàn tỉnh là 360.000 đồng/tháng; mức trợ giúp xã hội áp dụng trên địa bàn tỉnh thực hiện theo mức trợ giúp xã hội quy định tại Nghị định số 20/2021/NĐ-CP và Điều 3 Thông tư số 02/2021/TT-BLĐTBXH ngày 24/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

Như vậy, đối với nhóm đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng tại cộng đồng thì mức hưởng trợ cấp hàng tháng bằng mức chuẩn trợ giúp xã hội (360.000 đồng/tháng) nhân với hệ số tương ứng của từng nhóm đối tượng (mức thấp nhất là hệ số 1.0 tương ứng 360.000 đồng/tháng và mức cao nhất là hệ số 3.0 tương ứng 1.080.000 đồng/tháng). Khi có hướng dẫn mới của Trung ương, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu thực hiện.

## **9. Về lĩnh vực quốc phòng**

*Cử tri Tri Tôn: Theo quy định về chế độ đối với dân quân thường trực thì chiến sĩ thường trực thực hiện ngày công lao động và trực đơn vị (bao gồm thứ bảy, chủ nhật) nhưng chỉ được tính và chi hỗ trợ 22 ngày/01 tháng. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng điều chỉnh việc chi hỗ trợ đối với dân quân thường trực là 30 ngày/01 tháng.*

Căn cứ Nghị định số 72/2020/NĐ-CP ngày 30/6/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Dân quân tự vệ về tổ chức xây dựng lực lượng và chế độ, chính sách đối với đối với Dân quân tự vệ, trong đó: Tại khoản 1 của Điều 12 quy định: “Mức trợ cấp ngày công lao động, trợ cấp ngày công lao động tăng thêm, tiền ăn đối với dân quân thường trực theo quy định tại điểm a, b khoản 1 Điều 11 Nghị định này”. Tại điểm a khoản 1 của Điều 11 quy định: “Mức trợ cấp ngày công lao động do UBND cấp tỉnh trình HĐND cùng cấp quyết định, nhưng không thấp hơn 119.200 đồng”.

Tuy nhiên, Nghị định số 72/2020/NĐ-CP không quy định cụ thể thời gian tính hưởng trợ cấp ngày công lao động đối với dân quân thường trực. Do đó, năm 2024 Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh bố trí kinh phí trợ cấp ngày công lao động cho lực lượng dân quân thường trực là 119.200 đồng/ngày, thời gian tính hưởng chế độ là 22 ngày/tháng (tính theo số ngày làm việc/tuần).

Luật Dân quân tự vệ năm 2019 và Nghị định số 72/2020/NĐ-CP ngày 30/6/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Dân quân tự vệ về tổ chức xây dựng lực lượng và chế độ, chính sách đối với đối với Dân quân tự vệ do Bộ Quốc phòng tham mưu ban hành. Khi có hướng dẫn mới của Trung ương, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Tài chính tham mưu thực hiện.

## **10. Về lĩnh vực an ninh - trật tự**

*- Cử tri Châu Phú: Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở có vai trò quan trọng trong giữ gìn an ninh chính trị, trật tự - an toàn xã hội tại địa phương.*

*Tuy nhiên, số lượng tham gia lực lượng này chưa đảm bảo vì đối tượng tham gia lực lượng này chỉ thu nhận công an xã bán chuyên trách đã giải quyết chế độ, chính sách. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng xem xét, thực hiện thu nhận các đối tượng khác đủ điều kiện vào lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở để bổ sung nguồn nhân lực.*

Thực hiện quy định tại điểm c khoản 1 Điều 46 Luật Công an nhân dân năm 2018 quy định: “*Các chức danh Công an xã bán chuyên trách được bổ nhiệm, bố trí theo quy định của Pháp lệnh Công an xã số 06/2008/PL-UBTVQH12 kết thúc nhiệm vụ và được sử dụng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự tại cơ sở, được hưởng chế độ, chính sách theo quy định của Pháp lệnh Công an xã số 06/2008/PL-UBTVQH12 cho đến khi có văn bản quy phạm pháp luật khác*” và Điều 12 Nghị định số 42/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021 của Chính phủ quy định: “*Đối với xã, thị trấn đã tổ chức Công an chính quy, những trường hợp Công an xã bán chuyên trách được Ủy ban nhân dân các cấp đồng ý tiếp tục sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở thì được hưởng chế độ, chính sách theo quy định của Pháp lệnh Công an xã cho đến khi có văn bản quy phạm pháp luật khác; Ủy ban nhân dân cấp tỉnh trình Hội đồng nhân dân cùng cấp quyết định về số lượng, mức phụ cấp đối với Công an xã bán chuyên trách khi tiếp tục được sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở từ ngân sách nhà nước*”. UBND tỉnh đã trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 36/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 quy định số lượng, mức phụ cấp đối với Công an xã bán chuyên trách tiếp tục được sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang. Theo đó, đối tượng áp dụng là: “*Công an xã bán chuyên trách tiếp tục được sử dụng tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang*”, đảm bảo đúng quy định Trung ương.

Hiện nay, Quốc hội đã ban hành Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, có hiệu lực ngày 01/7/2024 và do Bộ Công an là cơ quan đầu mối giúp Chính phủ thống nhất quản lý nhà nước về lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở. Theo đó: “*Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở được kiện toàn từ lực lượng bảo vệ dân phố, Công an xã bán chuyên trách đang được tiếp tục sử dụng và Đội trưởng, Đội phó đội dân phòng hoặc được tuyển chọn theo quy định của Luật này*”. Như vậy, trong thời gian tới số lượng người tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở sẽ được đảm bảo theo quy định Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở.

**- Cử tri Châu Đốc:** *Từ một số vụ việc cháy, nổ trong thời gian qua gây thiệt hại về tài sản của người dân, cử tri đề nghị cần đảm bảo đa dạng hóa việc cung ứng bình chữa cháy, sản phẩm phòng cháy, chữa cháy khác, đặc biệt là giữa sản phẩm khí và bột để người dân được thuận lợi trong tiếp cận, mua sử dụng, kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng và có các kiến thức cơ bản trong phòng cháy, chữa cháy, thoát hiểm khi có sự cố xảy ra.*

*Về vấn đề cung ứng trang thiết bị, phương tiện phòng cháy, chữa cháy trên địa bàn tỉnh: thời gian qua, Công an tỉnh không có chủ trương cung cấp, mua bán các trang thiết bị, phương tiện phòng cháy, chữa cháy (PCCC) ra thị trường; việc*

cung ứng các trang thiết bị, phương tiện PCCC đều được thực hiện độc lập bởi các cơ sở kinh doanh dịch vụ PCCC. Tuy nhiên, để các sản phẩm, trang thiết bị về PCCC khi lưu thông ra thị trường đảm bảo chất lượng, đạt tiêu chuẩn an toàn về PCCC, Công an tỉnh đã ban hành Công văn số 5063/CAT-PC07 ngày 17/10/2023 hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về công tác PCCC; đồng thời phối hợp với Cục Quản lý thị trường tỉnh tiến hành kiểm tra việc chấp hành pháp luật đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ PCCC trên địa bàn. Qua kiểm tra, các cơ sở kinh doanh đều đảm bảo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về PCCC; phương tiện, trang thiết bị về PCCC được cung ứng đa dạng về chủng loại, số lượng; các bình chữa cháy xách tay dạng bột, bọt, khí và các sản phẩm PCCC khác đều có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng và được niêm yết giá bán đúng theo quy định; do đó, người dân hoàn toàn có thể an tâm lựa chọn, tìm mua, sử dụng các trang thiết bị PCCC tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ PCCC trên địa bàn tỉnh.

*Về vấn đề tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các thiết bị PCCC, các kiến thức cơ bản trong PCCC, cách thoát hiểm khi có tai nạn cháy xảy ra:* Công an tỉnh đã mở nhiều lớp tập huấn nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác PCCC và CNCH đối với Công an các đơn vị, địa phương và Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn; phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức nhiều buổi Hội nghị triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về PCCC cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên; tổ chức nhiều cuộc tuyên truyền kiến thức cơ bản về cháy, nổ; cách xử lý khi có tình huống cháy, nổ xảy ra, kỹ năng thoát nạn trong đám cháy cùng nhiều buổi thực hành về PCCC cho quần chúng Nhân dân nhân ngày “Toàn dân tham gia PCCC” (04/10/2023)..., các hoạt động trên đã thu hút hàng trăm nghìn lượt Cán bộ, Công nhân viên chức nhà nước và quần chúng Nhân dân tham dự, góp phần chuyển tích cực trong công tác PCCC trên địa bàn.

Thời gian tới, Công an tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo lực lượng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ thực hiện tốt một số nội dung công tác sau: (1) Tổ chức thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, có hiệu quả các kế hoạch, chương trình công tác, ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Công an, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác PCCC và CNCH gắn với việc tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH, góp phần nâng cao ý thức của quần chúng Nhân dân trong công tác PCCC và CNCH, hạn chế đến mức thấp nhất thiệt hại về người và tài sản do tai nạn cháy, nổ gây ra; (2) Tăng cường công tác kiểm tra PCCC và CNCH, đặc biệt là đối với các cơ sở kinh doanh có điều kiện về an toàn PCCC, hoạt động kinh doanh, cung ứng phương tiện, thiết bị PCCC và CNCH của các cơ sở được cấp phép, kiên quyết xử lý nghiêm khi phát hiện hành vi vi phạm; (3) Tổ chức các hội thi về PCCC và CNCH dành cho các thành viên Tổ liên gia an toàn PCCC theo Kế hoạch của Bộ Công an; (4) Phối hợp với các đơn vị chức năng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo chuẩn bị các điều kiện cần thiết đưa nội dung kiến thức, kỹ năng PCCC và CNCH vào giảng dạy cho học sinh, sinh viên trong các cơ sở giáo dục sau khi có hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo; (5) Xây dựng và duy trì mô hình “Cụm cơ quan, doanh nghiệp an toàn về PCCC”, “Chợ kiểu mẫu đạt chuẩn về PCCC”, “Khu dân cư an toàn PCCC”, “Khu chung cư an toàn PCCC” và “Trường học an toàn PCCC”...



*- Cử tri Tri Tôn: Cử tri đề nghị cơ quan chức năng triển khai các biện pháp xử lý nghiêm tình trạng đánh bạc trái phép, đặc biệt là đá gà qua mạng có dấu hiệu gia tăng, gây mất an ninh trật tự, tiềm ẩn nhiều nguy cơ phức tạp.*

Thời gian qua, tình hình hoạt động của tội phạm đánh bạc trên địa bàn tỉnh tuy được kiềm chế nhưng vẫn còn tiềm ẩn nhiều diễn biến phức tạp; nổi lên gần đây, là việc một số đối tượng lợi dụng hệ thống Internet để thực hiện các hành vi: Tổ chức bán bạc và đánh bạc trái phép trên không gian mạng; các hoạt động của đối tượng được thực hiện với nhiều thủ đoạn tinh vi nhằm đối phó, tránh sự phát hiện, xử lý của lực lượng chức năng.

Thời gian tới, đề đấu tranh có hiệu quả với hoạt động đánh bạc trái phép, đặc biệt là hành vi đánh bạc trên không gian mạng, Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo lực lượng Cảnh sát hình sự phối hợp với Công an các địa phương triển khai, thực hiện tốt một số nội dung công tác sau: (1) Làm tốt công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức, trách nhiệm của quần chúng Nhân dân trong việc chấp hành pháp luật và tích cực tham gia phòng, chống tố giác tội phạm và tệ nạn xã hội nói chung, hành vi đánh bạc nói riêng; (2) Thực hiện nghiêm công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố liên quan đến hoạt động tổ chức đánh bạc, đánh bạc trái phép theo đúng quy định của pháp luật. Khẩn trương đấu tranh, triệt xóa các điểm, tụ điểm về tệ nạn xã hội, kiên quyết không để tồn tại, kéo dài trở thành điểm nóng về an ninh trật tự gây bức xúc trong dư luận quần chúng Nhân dân; (3) Tăng cường công tác nắm tình hình, quản lý chặt chẽ địa bàn, đối tượng, thường xuyên rà soát, cập nhật danh sách các băng nhóm, đối tượng đang hoạt động hoặc có biểu hiện hoạt động, nhất là các đối tượng lợi dụng không gian mạng để thực hiện hành vi đánh bạc trái phép; xác định đối tượng cầm đầu, số lượng đối tượng tham gia, địa bàn hoạt động, mối quan hệ của chúng trong và ngoài địa bàn để có giải pháp phòng ngừa, đấu tranh hiệu quả; (4) Tiếp tục phát huy và nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo Công an các đơn vị, địa phương trong công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội theo phân công, phân cấp; (5) Làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống của cán bộ chiến sĩ trong đơn vị, không để trường hợp cán bộ, chiến sĩ bị đối tượng xấu lợi dụng, lôi kéo, mua chuộc; luân chuyển và xử lý nghiêm đối với các trường hợp cán bộ, chiến sĩ có biểu hiện, hành vi tiêu cực trong công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội.

*- Cử tri Chợ Mới: Cử tri đề nghị ngành chức năng triển khai các biện pháp nghiệp vụ, tăng cường tuần tra, phát hiện, triệt phá, xử lý nghiêm tình trạng trộm cắp tài sản phát sinh trong thời gian qua nhưng chưa được triệt phá, xử lý triệt để gây bất an, lo lắng trong Nhân dân để đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.*

Thời gian qua, tình hình tội phạm trộm cắp tài sản trên địa bàn tỉnh nói chung và huyện Chợ Mới nói riêng có nhiều diễn biến phức tạp, các đối tượng phạm tội tiếp tục lợi dụng sự chủ quan, lơ là, mất cảnh giác trong việc bảo quản tài sản, trông giữ hàng hóa để thực hiện hành vi phạm tội. Trước tình hình trên, Công an tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các địa phương tập trung triển khai các biện pháp nghiệp vụ để nắm tình hình, diễn biến hoạt động

của đối tượng, thành lập các tổ công tác tuần tra tăng cường phòng, chống tội phạm hoạt động trộm cắp tài sản.

Thời gian tới, để tăng cường phòng ngừa, đấu tranh có hiệu quả với tội phạm hoạt động trộm cắp tài sản, Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo Công an huyện Chợ Mới phối hợp với các phòng nghiệp vụ thực hiện tốt một số nội dung công tác sau: (1) Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động quần chúng Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác trong việc quản lý tài sản, hạn chế các nguyên nhân, điều kiện mà đối tượng có thể lợi dụng để thực hiện hành vi trộm cắp tài sản. (2) Tăng cường công tác tuần tra kiểm soát, khép kín địa bàn, nhất là tại các tuyến, địa bàn, khu vực phức tạp về an ninh trật tự để phòng ngừa tội phạm nói chung, tội phạm trộm cắp tài sản nói riêng; (3) Làm tốt công tác nắm tình hình, quản lý chặt chẽ di biến động của các loại đối tượng, nhất là các đối tượng có tiền án, tiền sự về tội trộm cắp tài sản, số đối tượng nghiện ma túy, đối tượng tụ tập ăn chơi không có nghề nghiệp ổn định...; tăng cường các biện pháp nghiệp vụ để kịp thời nhận diện đối tượng và đề ra kế hoạch đấu tranh, xử lý hiệu quả đối với tội phạm trộm cắp tài sản.

## 11. Về lĩnh vực nội vụ

**Cử tri Tịnh Biên:** *Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu sớm có giải pháp để đảm bảo chế độ, chính sách tương xứng, phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội cho cán bộ không chuyên trách ở khóm, ấp để họ yên tâm công tác. Theo đó, cử tri được biết trong năm 2024, nguồn kinh phí hoạt động của khóm, ấp đều phải thực hiện trích lại 10% để đưa vào quỹ cải cách tiền lương. Trong khi đó, chế độ, chính sách bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội dành cho cán bộ không chuyên trách ở khóm, ấp thì Nghị quyết số 32/2022/NQ-HĐND ngày 11/11/2022 của HĐND tỉnh đã bãi bỏ toàn bộ Nghị quyết số 06/2009/NQ-HĐND tỉnh ngày 10/7/2009 về việc hỗ trợ một số đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế từ ngân sách nhà nước dẫn đến khó khăn cho các đối tượng này trong thực hiện nhiệm vụ.*

Ngày 10/6/2023, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 33/2023/NĐ-CP quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. Theo đó, khoản 2 Điều 34 quy định: “2. Thực hiện khoản quỹ phụ cấp đối với những người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố. Ngân sách Trung ương khoản quỹ phụ cấp để chi trả hàng tháng đối với người hoạt động không chuyên trách ở mỗi thôn, tổ dân phố như sau: a) Đối với thôn có từ 350 hộ gia đình trở lên; tổ dân phố có từ 500 hộ gia đình trở lên; thôn, tổ dân phố thuộc đơn vị hành chính cấp xã trọng điểm, phức tạp về an ninh, trật tự theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền; thôn, tổ dân phố thuộc đơn vị hành chính cấp xã ở khu vực biên giới, hải đảo được khoản quỹ phụ cấp bằng 6,0 lần mức lương cơ sở. Trường hợp thôn có từ 350 hộ gia đình trở lên chuyển thành tổ dân phố do thành lập đơn vị hành chính đô thị cấp xã thì được giữ mức khoản quỹ phụ cấp bằng 6,0 lần mức lương cơ sở; b) Đối với các thôn, tổ dân phố không thuộc quy định tại điểm a khoản 2 Điều này được khoản quỹ phụ cấp bằng 4,5 lần mức lương cơ sở...”.

UBND tỉnh đã giao Sở Nội vụ căn cứ vào quy định Trung ương và tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân

dân tỉnh ban hành văn bản thay thế Nghị quyết số 12/2020/NQ-HĐND ngày 10/7/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định số lượng, chức danh và một số chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ấp, khóm trên địa bàn tỉnh An Giang. Dự kiến sẽ trình HĐND tỉnh tại kỳ họp cuối năm 2024.

## **12. Về lĩnh vực công thương**

### **Cử tri Chợ Mới:**

+ *Chủ trương không sử dụng tiền mặt trong giao dịch, thanh toán một số dịch vụ cơ bản là đúng đắn, phù hợp với tình hình phát triển hiện nay. Tuy nhiên, việc triển khai không sử dụng tiền mặt trong một số dịch vụ như thu tiền điện, nước, mạng internet cần phải có lộ trình và phù hợp với từng địa phương, đối tượng khác nhau, đặc biệt là người dân không sử dụng điện thoại thông minh, không có tài khoản ngân hàng, di chuyển khó khăn hoặc địa phương không có điểm thu hộ. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng điều chỉnh, triển khai chủ trương không sử dụng tiền mặt, thu tiền điện, nước, mạng internet bằng hình thức phù hợp với thực tế.*

Hiện nay, hệ thống ngân hàng trên địa bàn tỉnh đã đẩy mạnh liên kết, phối hợp với Kho bạc Nhà nước tỉnh, huyện và các công ty trung gian thanh toán, gồm: VNPT, Viettel, ví điện tử Momo, các điểm bưu điện xã, cửa hàng bách hóa, cung cấp mã QR code... Để tạo môi trường thuận lợi thanh toán các dịch vụ, thực hiện các chính sách thu hộ thanh toán viện phí, học phí, tiền điện, nước, mua sắm... dễ dàng thuận tiện. Trang bị thêm 18 máy ATM, tổng số 272 máy; tăng 99 máy POS, tổng cộng có 1340 điểm thanh toán. Hoạt động thanh toán trên địa bàn tỉnh năm 2023 tiếp tục phát triển mạnh, thông suốt và an toàn, luôn đảm bảo giao dịch thanh toán của người dân được thuận tiện, an toàn và hiệu quả, chất lượng phục vụ tốt. Do đó, người dân có thể thanh toán tiền điện, nước trực tiếp tại các điểm giao dịch của ngân hàng trên địa bàn hoặc ở những điểm thu hộ như bưu điện xã, cửa hàng và các tiệm tạp hóa có ký hợp đồng thu hộ với các công ty trung gian thanh toán hoặc ngân hàng.

+ *Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có giải pháp giải quyết tình trạng cúp điện, ngắt điện thường xuyên trong thời gian qua trên địa bàn huyện Chợ Mới do công tác xử lý lưới điện. Cụ thể, lịch cúp điện, ngắt điện, tạm ngừng cung cấp điện không được phổ biến rộng rãi đến người dân, đồng thời, thời gian cúp điện diễn ra với tần suất thường xuyên, kéo dài lâu gây ảnh hưởng đến sinh hoạt, sản xuất của người dân, đặc biệt là các cơ sở sản xuất, kinh doanh.*

Về lịch ngừng, giảm mức cung cấp điện, Công ty Điện lực An Giang, Điện lực Chợ Mới đã thực hiện đúng các quy định theo Thông tư số 22/2020/TT-BCT ngày 09/9/2020 của Bộ Công Thương quy định điều kiện, trình tự ngừng, giảm mức cung cấp điện. Theo đó, ban hành lịch thông báo cho bên mua điện biết trước thời điểm ngừng, giảm mức cung cấp điện bằng hình thức đã được hai bên thỏa thuận cụ thể trong hợp đồng mua bán điện. Đồng thời, lịch thông báo được Đài Truyền thanh huyện Chợ Mới thông báo trên sóng FM tần số 101,5 MHz phát sóng trên địa bàn huyện trước ngày ngừng cung cấp điện ít nhất 05 ngày và phát sóng 03 ngày liên tiếp để người dân biết. Đồng thời, hàng năm, Sở Công Thương tổ chức thanh tra luân phiên việc thực hiện các quy định theo Thông tư số 22/2020/TT-BCT ngày

09/9/2020 của Bộ Công Thương quy định điều kiện, trình tự ngừng, giảm mức cung cấp điện tại các Điện lực, trong đó lần thanh tra gần nhất tại Điện lực Chợ Mới vào tháng 10/2020.

Tuy nhiên, trong năm 2023 có xảy ra tình trạng ngừng, giảm mức cung cấp điện diễn ra với tần suất thường xuyên, kéo dài lâu. Nguyên nhân là, bước vào cao điểm nắng nóng mùa khô từ tháng 3 - 4/2023, kết hợp với phụ tải khu vực xã Hòa Bình, Hòa An, Hội An vào vụ mùa cao điểm xay xát, chế biến lúa gạo (khu vực này nhận điện từ phía Đồng Tháp), nên xảy ra tình trạng quá tải lưới điện cục bộ, Công ty Điện lực An Giang đã thực hiện chuyển tải lưới điện một phần khu vực trên về nhận điện từ trạm 110kV Chợ Mới, đồng thời triển khai các chương trình điều chỉnh phụ tải, chương trình tiết kiệm điện. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng quá tải lưới điện, đơn vị Điều độ lưới điện đã buộc phải thực hiện cắt điện khẩn cấp để đảm bảo an toàn cho hệ thống điện. Cụ thể, Điều độ Đồng Tháp đã cắt khẩn cấp 05 lần tuyến 477 Thạnh Hưng do quá tải lưới điện 22kV, Điều độ An Giang đã cắt khẩn cấp 15 lần luân phiên các phân đoạn/ phát tuyến do quá tải lưới điện 22kV và quá tải trạm 110kV Chợ Mới. Việc cắt điện khẩn cấp nhằm đảm bảo an toàn cho lưới điện và tránh sự cố đáng tiếc xảy ra, vì vậy lịch thông báo ngừng, giảm mức cung cấp điện không nằm trong kế hoạch. Trước tình hình trên, Công ty Điện lực An Giang đã có văn bản số 1100/PCAG-ĐĐ ngày 11/4/2023 báo cáo Sở Công Thương về việc ngừng, giảm mức cung cấp điện khẩn cấp do quá tải lưới điện 22kV và TBA 110kV Chợ Mới và báo cáo chi tiết tình hình cắt điện khẩn cấp do quá tải, giải pháp cấp điện ngắn hạn, giải pháp cấp điện dài hạn.

Hiện nay, Công ty Điện lực An Giang đã khắc phục tình trạng trên, đảm bảo cung cấp điện, hạn chế số lần cắt điện, cũng như thời gian cắt điện, trừ trường hợp sự cố lưới điện bất khả kháng. Phối hợp với các cơ quan liên quan, triển khai thực hiện các giải pháp để đảm bảo cung cấp điện ổn định trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp cuối năm 2023, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

**Nơi nhận:**

- TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng ĐDBQH&HĐND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: LĐVP, các phòng trực thuộc Văn phòng;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phước**