

Số: 160/BC-UBND

An Giang, ngày 23 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024 trên địa bàn tỉnh như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

##### *1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC*

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính)

##### *1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC*

*a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:*

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính chứa quy định kinh doanh)

*b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2656/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang (thực thi phương án lần 1 trước ngày 01/7/2024 và tiếp tục rà soát, thống kê công bố thủ tục hành chính nội bộ để tiếp tục thực hiện rà soát trình phương án cắt giảm đảm bảo 100% thủ tục hành chính nội bộ được cắt giảm trước ngày 01/01/2025 theo lộ trình của kế hoạch đề ra.

*c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Tư pháp tại Công văn số 6532/BTP-CN ngày 29/12/2023 về việc thực hiện ủy quyền cho Sở Tư pháp giải quyết 04 thủ tục hành chính liên quan đến nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài trong thời gian chờ sửa đổi, bổ sung Luật Nuôi con nuôi theo kiến nghị thực thi tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg. Ngày 05/01/2024, UBND tỉnh đã giao Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện (Văn bản số 76/VPUBND-TH của Văn phòng UBND tỉnh).

*d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:*

Đã giao cho các sở, ban ngành kiến nghị trực tiếp Bộ, ngành liên quan.

### **1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

(Trong kỳ tỉnh An Giang không ban hành định thủ tục hành chính)

## **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

Theo hướng dẫn, nội dung này (từ mục 2.1 đến mục 2.4) do Văn phòng Chính phủ thống kê, tổng hợp từ Công Dịch vụ công quốc gia.

### **2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC**

- Đã hoàn thành hợp nhất Công DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh.

- Đã kết nối chính thức giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: ((1) Kết nối liên thông 02 nhóm dịch vụ công giữa hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; (2) Kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư Bộ Công an; (3) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng ký kết hôn); (4) Hệ thống cấp phiếu lý lịch Tư pháp của Bộ Tư pháp; (5) Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử; (6) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); (7) Phần mềm chuyên ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); (8) Phần mềm chuyên ngành Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); (9) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); (10) Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ

*công trực tuyến toàn quốc (PayGov); (11) Kết nối Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội (BLDTB&XH) với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang; (12) Hệ thống Giám sát Công thông tin điện tử, Công dịch vụ công quốc gia của Trung tâm giám sát quốc gia về Chính phủ số (EMC - Cục Chuyển đổi số quốc gia); (13) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông (NDXP)); (14) Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia (NEAC), xác thực chứng thư số doanh nghiệp cung cấp; (15) Hệ thống VNPost (Bưu điện)).*

### **3. Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC**

Trong kỳ báo cáo tình ban hành 09 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với 94 thủ tục hành chính, trong đó: ban hành mới 24 TTHC; sửa đổi, bổ sung 20 TTHC; thay thế: 02 TTHC; bãi bỏ 48 TTHC.

### **4. Kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh**

UBND tỉnh tiếp tục thực hiện theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### **5. Đẩy mạnh chất lượng số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử**

UBND tỉnh đã ban hành chỉ đạo các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo các Quyết định:

- Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính.

- Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho tổ chức, cá nhân.

UBND tỉnh giao nhiệm vụ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo dõi, chỉ đạo việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả số hóa tháng 02:

- Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận

+ Số hồ sơ Tiếp nhận: 36.553

- + Số hồ sơ chưa số hóa TPHS: 6.408
- + Số hồ sơ có số hóa thành phần HS: 30.145
- + Số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 27.792
- + Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận: 76.03%
- Số hóa kết quả giải quyết TTHC:
  - + Số hồ sơ đã giải quyết: 36.812
  - + Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC: 12.132
  - + Số hồ sơ có số hóa kết quả: 24.680
  - + Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 67.04%

## **6. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong tháng 02: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 09; số PAKN đã xử lý: 04; số PAKN đang xử lý: 01; số PAKN chuyển đơn vị khác: 00; số PAKN từ chối tiếp nhận: 04; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Ủy ban nhân dân tỉnh đã cụ thể hóa bằng Văn bản số 881/UBND-TH ngày 19 tháng 7 năm 2023 thực hiện triển khai các chỉ đạo tại Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và Văn bản số 1029/UBND-TH ngày 09 tháng 8 năm 2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023.

Một số lĩnh vực thực hiện tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành TW nên công tác báo cáo, chỉ đạo điều hành của tỉnh còn gặp nhiều khó khăn.

Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát TTHC phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ và cũng được thay đổi thường xuyên do công tác cán bộ nên việc cập nhật đôi khi còn chậm trễ; Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” không còn, do đó chưa động viên kịp thời tinh thần trách nhiệm làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

- Thực hiện đầy đủ và đúng tiến độ của các nhiệm vụ thường xuyên được giao tại Quyết định 147/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Công bố kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02 năm 2024 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- UBND cấp huyện tiếp tục định kỳ hàng tuần công bố và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị kết quả đánh giá chất lượng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TT.

- Kịp thời tiếp nhận, xem xét, chuyển xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp đúng thời hạn và quy định.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Văn phòng Chính phủ hỗ trợ tháo gỡ cho địa đối với thời gian giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực An toàn thực phẩm (Bộ Công Thương, Bộ Y tế, Bộ Nông nghiệp), lý do: Đối với hồ sơ chưa đủ điều kiện (không trả hồ sơ) sau khi thẩm định tại cơ sở chưa đạt yêu cầu và có thể khắc phục, các cơ quan chuyên môn của tỉnh yêu cầu các tổ chức, cá nhân khắc phục trong thời gian 30 ngày (điểm đ khoản 3 Điều 2 của Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018), tuy nhiên so với tổng thời gian quyết TTHC được công bố thì sẽ tính hồ sơ quá hạn theo cách tính được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Đơn cử hồ sơ có mã số: H01.15-240130-0007 tiếp nhận ngày 30/01/2024, hạn trả kết quả theo phiếu hẹn là ngày 05/03/2024 (tổng thời gian 20 ngày làm việc). Qua kết quả thẩm định ngày 21/02/2024, cơ sở chưa đạt yêu cầu và có thể khắc phục. Do đó, Đoàn thẩm định (Sở Y tế) yêu cầu cơ sở cần hoàn thiện 15 ngày (đến ngày 07/3/2024).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn Phòng Chính phủ;
- Đồng chí Phùng Đức Tiến, Thứ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- TT. UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu VT, TH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phước**