ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 5144 /QĐ-UBND	*An Giang, ngày 19 tháng 11 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương tỉnh An Giang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 385/2026/NĐ-CP ngày 09 tháng 10 năm 2026 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 14/2026/TT-BTP ngày 30 tháng 9 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 13/2026/TT-BTP ngày 30 tháng 9 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành một số nội dung về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 3361/QĐ-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; bị bãi bỏ trong các lĩnh vực Thương mại điện tử và Tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương tỉnh An Giang;

Căn cứ Quyết định số 4204/QĐ-UBND ngày 08 tháng 9 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân tỉnh An Giang về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương tại Tờ trình số 1327/TTr-SCT ngày 16 tháng 11 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương tỉnh An Giang (gồm: 06 TTHC).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương và các đơn vị có liên quan cập nhật quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh hoặc Bộ, ngành, Trung ương.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 4;
- Cục Kiểm soát TTHC-BTP;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Viễn thông An Giang (VNPT)
- Các Phòng, Ban, Trung tâm thuộc VP;
- Lưu: VT, ptttrinh.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Phong

QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH AN GIANG

(Kèm theo Quyết định số 5144 /QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)

PHẦN I. DANH MỤC QUY TRÌNH NỘI BỘ

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính	Ghi chú
1	1.115417	Thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến	
2	1.115418	Sửa đổi, bổ sung thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến	
3	1.115419	Chấm dứt thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến	
4	1.115420	Cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại	
5	1.115421	Sửa đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại	
6	1.115422	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại	

PHẦN II. NỘI DUNG QUY TRÌNH NỘI BỘ

1. Mã TTHC: 1.115417 – Thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến. Tổng thời gian giải quyết: 03 ngày làm việc (24 giờ)

Trình tự	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	Công chức tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC	02 giờ	Mẫu số 01 tại Phụ lục II của Nghị định 248/2026/NĐ-CP
Bước 2	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở xác nhận hồ sơ thông báo cho thương nhân, tổ chức. - Trường hợp hồ sơ đăng ký không hợp lệ hoặc yêu cầu bổ sung thông tin. Khi đó thương nhân, tổ chức quay về Bước 1 để khai báo lại hoặc bổ sung các thông tin, hồ sơ theo yêu cầu. Trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm lần đầu nhận được yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ thông báo, nếu chủ quản nền tảng không có phản hồi hoặc cung cấp thông tin không đầy đủ hoặc không hợp lệ thì hồ sơ sẽ bị chấm dứt tự động. - Từ chối hồ sơ khai báo và nêu rõ lý do. Chủ quản nền tảng thực hiện lại Bước 1.	- Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	10 giờ	
Bước 3	Xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	04 giờ	
Bước 4	Phê duyệt Thông báo	Lãnh đạo Sở	04 giờ	

Bước 5	- Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	04 giờ	- Thông tin nền tảng được công khai tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử. Chủ quản nền tảng nhận được biểu tượng xác nhận điện tử đã thông báo để gắn trên nền tảng đó

2. Mã TTHC: 1.115418 – Sửa đổi, bổ sung thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến. Tổng thời gian giải quyết: 03 ngày làm việc (24 giờ)

Trình tự	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	Công chức tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC	02 giờ	Mẫu số 01 tại Phụ lục II của Nghị định 248/2026/NĐ-CP
Bước 2	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở xác nhận hồ sơ thông báo cho thương nhân, tổ chức. - Trường hợp hồ sơ đăng ký không hợp lệ hoặc yêu cầu bổ sung thông tin. Khi đó thương nhân, tổ chức quay về Bước 1 để khai báo lại hoặc bổ sung các thông tin, hồ sơ theo yêu cầu. Trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm lần đầu nhận được yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ thông báo,	- Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	10 giờ	

	nếu chủ quản nền tảng không có phản hồi hoặc cung cấp thông tin không đầy đủ hoặc không hợp lệ thì hồ sơ sẽ bị chấm dứt tự động. - Từ chối hồ sơ khai báo và nêu rõ lý do. Chủ quản nền tảng thực hiện lại Bước 1.			
Bước 3	Xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	04 giờ	
Bước 4	Phê duyệt Thông báo	Lãnh đạo Sở	04 giờ	
Bước 5	- Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	04 giờ	- Thông tin nền tảng được công khai tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Mã TTHC: 1.115419 - Chấm dứt thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến. Tổng thời gian giải quyết: 03 ngày làm việc (24 giờ)

Trình tự	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	Công chức tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC	02 giờ	Mẫu số 01 tại Phụ lục II của Nghị định 248/2026/NĐ-CP
Bước 2	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở xác nhận hồ sơ thông báo cho thương nhân, tổ chức.	- Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	10 giờ	

	- Trường hợp hồ sơ đăng ký không hợp lệ hoặc yêu cầu bổ sung thông tin. Khi đó thương nhân, tổ chức quay về Bước 1 để khai báo lại hoặc bổ sung các thông tin, hồ sơ theo yêu cầu. Trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm lần đầu nhận được yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ thông báo, nếu chủ quản nền tảng không có phản hồi hoặc cung cấp thông tin không đầy đủ hoặc không hợp lệ thì hồ sơ sẽ bị chấm dứt tự động. - Từ chối hồ sơ khai báo và nêu rõ lý do. Chủ quản nền tảng thực hiện lại Bước 1.			
Bước 3	Xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	04 giờ	
Bước 4	Phê duyệt Thông báo	Lãnh đạo Sở	04 giờ	
Bước 5	- Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	04 giờ	- Thông tin hồ sơ bị rút khỏi Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Mã TTHC: 1.115420 - Cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổng thời gian giải quyết: 30 ngày làm việc (240 giờ)

Trình tự	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo thông tin	Công chức tiếp nhận và trả kết	02 giờ	Mẫu số 03 tại Phụ lục II của Nghị định

	theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	quả tại TTPVHCC		số 248/2026/NĐ-CP.
Bước 2	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố cấp Giấy phép theo Mẫu số 07 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP. - Trường hợp yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại thực hiện lại Bước 1. - Từ chối hồ sơ đề nghị cấp phép và nêu rõ lý do.	Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	194 giờ	- Mẫu Đề án theo Mẫu số 06 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP. - Giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại theo Mẫu số 07 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP.
Bước 3	Xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	10 giờ	
Bước 4	Phê duyệt Giấy phép	Lãnh đạo Sở	10 giờ	
Bước 5	- Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	24 giờ	- Giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại theo Mẫu số 07 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP. - Thông tin tổ chức cung cấp dịch vụ được công khai tại Hệ thống quản lý hoạt động thương

				mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia. Các tổ chức nhận được biểu tượng xác nhận điện tử đã cấp phép để gắn trên nền tảng số đó. Khi chọn biểu tượng này, người sử dụng được dẫn về thông tin công bố tại Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.

5. Mã TTHC: 1.115421 - Sửa đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổng thời gian giải quyết: 30 ngày làm việc (240 giờ)

Trình tự	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	Công chức tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC	02 giờ	Mẫu số 03 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP.
Bước 2	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố cấp Giấy phép theo Mẫu số 07 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP. - Trường hợp yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại thực hiện lại Bước 1.	- Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	194 giờ	

	- Từ chối hồ sơ đề nghị cấp phép và nêu rõ lý do.			
Bước 3	Xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	10 giờ	
Bước 4	Phê duyệt Giấy phép	Lãnh đạo Sở	10 giờ	
Bước 5	- Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	24 giờ	- Giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại sửa đổi, bổ sung, thời hạn của giấy phép thay đổi là thời hạn còn lại của giấy phép đã được cấp. - Thông tin tổ chức cung cấp dịch vụ được công khai tại Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia. Tổ chức nhận biểu tượng xác nhận điện tử đã cấp phép để gắn trên nền tảng số đó.

6. Mã TTHC: 1.115422 - Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổng thời gian giải quyết: 30 ngày làm việc (240 giờ)

Trình tự	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	Công chức tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC	02 giờ	Mẫu số 03 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP.
Bước 2	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố cấp Giấy phép theo Mẫu số 07 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP. - Trường hợp yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại thực hiện lại Bước 1. - Từ chối hồ sơ đề nghị cấp phép và nêu rõ lý do.	- Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	194 giờ	
Bước 3	Xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	10 giờ	

Bước 4	Phê duyệt Giấy phép	Lãnh đạo Sở	10 giờ	
Bước 5	- Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	Chuyên viên Phòng Quản lý Thương mại	24 giờ	- Văn bản thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ hoạt động chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại - Thông tin tổ chức cung cấp dịch vụ bị thu hồi giấy phép được công khai tại Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.