

**Phụ lục III**  
**NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI**  
*(kèm theo Kế hoạch số 201 /KH-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)*

TT	Lĩnh vực/Nhiệm vụ/Giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Tham gia người dân ở cấp cơ sở</b>			
1	Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp, các tổ chức chính trị, xã hội trong tỉnh hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tuyên truyền ý nghĩa, nội dung Chỉ số PAPI, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đến đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	Sở Nội vụ	Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội các cấp; Sở Tư pháp; các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu; Báo và Phát thanh – Truyền hình An Giang	2026-2030
2	Triển khai thực hiện đúng quy định về tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn; giữ mối liên hệ chặt chẽ với Nhân dân và cộng đồng dân cư trên địa bàn cấp xã; xem xét, giải quyết và trả lời kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản liên quan	Sở Nội vụ	Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội các cấp; Văn phòng UBND tỉnh; Thanh tra tỉnh; Sở Tư pháp; các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu; Báo và Phát thanh – Truyền hình An Giang	2026-2030
<b>II</b>	<b>Công khai, minh bạch</b>			

1	Thực hiện đúng quy định về việc tiếp cận thông tin, công khai danh sách hộ nghèo, xét chọn hộ nghèo đúng đối tượng theo quy định	UBND xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ; Sở Tài chính; Sở Tư pháp; các sở, ban ngành tỉnh, UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
2	Công khai báo cáo thu, chi ngân sách cấp xã theo quy định; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; bảng giá đất hàng năm, mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù; kế hoạch đầu tư của các dự án và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát trên địa bàn	UBND xã, phường, đặc khu	Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường và các đơn vị có liên quan	2026-2030
<b>III</b>	<b>Trách nhiệm giải trình với người dân</b>			
1	Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai việc thực hiện “trách nhiệm giải trình” theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật Phòng, chống tham nhũng	Thanh tra tỉnh	Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
2	Chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền cấp xã trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết nhanh và có hiệu quả những vướng mắc, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức	UBND xã, phường, đặc khu	Thanh tra tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026-2030
<b>IV</b>	<b>Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công</b>			
1	Tăng cường công tác thanh tra, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều dư luận về tiêu cực, tham nhũng, lãng phí; tăng cường thanh tra, giám sát, đôn đốc, đánh giá công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng	Thanh tra tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; Công an tỉnh; các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030

2	Tuyên truyền, phổ biến Luật PCTN năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật PCTN; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	Thanh tra tỉnh	2026-2030
<b>V</b>	<b>Thủ tục hành chính công</b>			
1	Tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 2351/QĐ-UBND ngày 15/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm 30% thời gian giải quyết so với quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh An Giang	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
2	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính, không có thủ tục hành chính ban hành trái thẩm quyền, xử lý tất cả các vấn đề phát hiện qua rà soát	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
3	Công bố, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ. Nhập, đăng tải công khai thủ tục hành chính vào cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
4	Nâng cao hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn; hạn chế hồ sơ giải quyết trễ hạn	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
5	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình, một phần; tỷ lệ số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
6	Tiếp nhận, xử lý và công khai 100% kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030

VI	Cung ứng dịch vụ công			
1	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa dịch vụ khám chữa bệnh từ bệnh viện tuyến tỉnh đến xã. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh	Sở Y tế	Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
2	Nghiên cứu triển khai đầu tư Chương trình Mục tiêu quốc gia hiện đại hóa, nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2026-2035 trong phạm vi tỉnh An Giang	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
3	Chú trọng phát triển đội ngũ nhà giáo, ngành giáo dục và đào tạo tỉnh An Giang để nâng cao chất lượng giáo dục của tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
4	Chủ trì, phối hợp với Công ty Điện lực An Giang tạo điều kiện để tất cả hộ gia đình ở nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo đều có điện lưới phục vụ cho sinh hoạt, sản xuất	Sở Công Thương	Công ty Điện lực An Giang; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
5	Quan tâm đầu tư xây dựng mới, cải tạo, sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường giao thông để thuận lợi kết nối nội vùng và liên vùng (các tuyến đường bộ như cao tốc, quốc lộ, tỉnh lộ); kết nối điểm dân cư và kinh tế (liên kết trực tiếp các khu dân cư, khu công nghiệp, nông nghiệp, cảng biển, sân bay, cửa khẩu ... với hệ thống giao thông quốc gia); kết nối đa phương thức vận tải (đường bộ đường thủy, hàng không...) để tạo thành chuỗi logistics hiệu quả. Hướng đến mục tiêu giảm thời gian di chuyển, chi phí vận chuyển, thúc đẩy thương mại, du lịch và phát triển kinh tế - xã hội	Sở Xây dựng	Sở Tài chính; các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
6	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách theo quy định, như: công khai thu chi ngân sách phải chi tiết, cụ thể, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện cho người dân có thể tiếp cận và giám sát. Bảo đảm tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát công khai thu chi	Sở Tài chính	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030

	ngân sách theo quy định			
7	Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trong Nhân dân, ban hành các văn bản hướng dẫn, quy chế phối hợp để đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế, hỗ trợ trong việc thanh toán thẻ bảo hiểm y tế	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Sở Y tế; các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
8	Phối hợp với các ngành liên quan thực hiện Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 giữa Bộ trưởng Bộ Tư pháp, Bộ trưởng Bộ Công an, Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện liên thông giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Sở Tư pháp	Sở Y tế; Công an tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
9	Triển khai có hiệu quả Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Tư pháp; Sở Y tế; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
10	Tăng cường thông tin, phối hợp với các đơn vị thuộc các tỉnh, thành phố giáp ranh để phát hiện, đấu tranh, triệt phá các băng, nhóm, đối tượng phạm tội, hoạt động lưu động, liên tỉnh. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao ý thức cảnh giác phòng, chống tội phạm các tầng lớp Nhân dân, khu vực thường xảy ra tội phạm xâm phạm sở hữu, cố ý gây thương tích,... vận động Nhân dân tích cực tham gia tố giác và hỗ trợ lực lượng Công an đấu tranh các loại tội phạm	Công an tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
<b>VII</b>	<b>Quản trị môi trường</b>			
1	Giải pháp cải thiện chất lượng không khí, giảm thiểu tiếng ồn tại cộng đồng dân cư, khu vực công cộng, bổ sung các điểm quan trắc nguồn nước, không khí ở các khu vực đông dân cư, có phạm vi ảnh hưởng đến môi trường của tỉnh	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030

2	Chủ trì phối hợp Công ty Điện nước An Giang, các sở ban ngành có liên quan và các địa phương xây dựng Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia cấp nước sạch và vệ sinh nông thôn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Công ty Điện nước An Giang; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
<b>VIII</b>	<b>Quản trị điện tử</b>			
1	Xây dựng kế hoạch truyền thông, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền về chỉ số lĩnh vực “Quản trị điện tử”, hướng đến nâng cao sự tương tác của người dân với chính quyền qua kênh điện tử; tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin; hiệu quả của hệ thống quản lý hồ sơ và xử lý thủ tục hành chính qua mạng	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Văn hóa và Thể thao; các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
2	Phối hợp với doanh nghiệp, nhà cung cấp gia tăng nhiều ứng dụng, dịch vụ trong phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tạo điều kiện tiếp cận thông tin và sử dụng các ứng dụng, tiện ích chuyển đổi số của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Doanh nghiệp Viễn thông; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030
3	Đấu tranh phòng chống tội phạm công nghệ cao; tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong cơ quan nhà nước và xã hội trên địa bàn tỉnh	Công an tỉnh	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	2026-2030