

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v đẩy mạnh tái sử dụng thông tin,
dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để
giải quyết thủ tục hành chính cho
người dân, doanh nghiệp

An Giang, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 15;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh An Giang (cũ);
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Kiên Giang;
- Công ty Cổ phần Điện nước An Giang;
- Công ty TNHH MTV cấp thoát nước Kiên Giang;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 159/TTg-CDS ngày 13 tháng 02 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp. Qua thực tế cho thấy vẫn còn tình trạng các cơ quan, tổ chức yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu (CSDL) hoặc yêu cầu nộp bản sao có chứng thực gây phiền hà, lãng phí.

Nhằm chấn chỉnh tình trạng trên và đẩy mạnh cắt giảm TTHC, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Sở Tư pháp và các đơn vị có liên quan khẩn trương hoàn thành rà soát, công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ đối với TTHC thuộc phạm vi quản lý.

b) Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức có thẩm quyền giải quyết TTHC tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID.

c) Công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và hướng dẫn cấp xã công khai tại Bộ phận Một cửa danh mục thành phần hồ sơ đã được thay

thể bằng dữ liệu điện tử; kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân biết và giám sát.

d) Chủ động phối hợp với các cơ quan quản lý CSDL để xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật.

đ) Tăng cường kiểm tra, giám sát nội bộ; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy định, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức để người dân, doanh nghiệp nắm rõ trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong tái sử dụng dữ liệu, đồng thời hướng dẫn người dân phản ánh kịp thời đến đường dây nóng của tỉnh nếu bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ sai quy định.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo

Ngoài việc thực hiện các nội dung tại Mục 1, Sở Giáo dục và Đào tạo có trách nhiệm chỉ đạo quán triệt đến tất cả các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh: Trong quá trình giải quyết công việc (tuyển sinh, nhập học, giải quyết chế độ...) tuyệt đối không yêu cầu học sinh, phụ huynh cung cấp bản sao có chứng thực đối với các giấy tờ, thông tin đã có bản chính để đối chiếu hoặc đã được tích hợp và chia sẻ từ ứng dụng VNeID.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

a) Chỉ đạo Bộ phận Một cửa cấp xã tuân thủ nghiêm túc việc khai thác dữ liệu số. Chấm dứt ngay việc yêu cầu công dân cung cấp lại giấy tờ, bản sao chứng thực để xác nhận thông tin khi dữ liệu đã có trên VNeID, qua đó giảm tải áp lực TTHC không cần thiết cho chính quyền cấp xã.

b) Thực hiện các nội dung tại điểm e Mục 1 Công văn này.

4. Đối với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh An Giang (cũ), Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Kiên Giang, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Khu vực 15, Công ty Cổ phần Điện nước An Giang, Công ty TNHH MTV cấp thoát nước Kiên Giang

Thủ tướng Chính phủ đã chỉ rõ một số tổ chức không phải là cơ quan hành chính nhà nước vẫn còn tình trạng yêu cầu cá nhân cung cấp bản sao chứng thực. Do đó, đề nghị các cơ quan, tổ chức:

a) Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Khu vực 15: Quán triệt đến các tổ chức tín dụng, ngân hàng thương mại trên địa bàn.

b) Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh An Giang (cũ), Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Kiên Giang: Tuyên truyền, phổ biến đến các doanh nghiệp thành viên.

c) Công ty Cổ phần Điện nước An Giang, Công ty TNHH MTV cấp thoát nước Kiên Giang: Quán triệt đến các chi nhánh, phòng giao dịch trực thuộc. Yêu cầu: Chấp nhận việc sử dụng thông tin, giấy tờ đã được tích hợp trên VNeID hoặc bản chính để đối chiếu; không yêu cầu khách hàng, cá nhân phải chứng thực các thông tin đã có và được chia sẻ từ VNeID trong quá trình giao dịch, ký kết hợp đồng và giải quyết công việc.

5. Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh

Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 176/UBND-HCC ngày 16 tháng 01 năm 2026, để bảo đảm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của sở, ngành, địa phương trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

6. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (đơn vị có chức năng kiểm soát TTHC)

a) Chủ trì theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo này.

b) Quản lý đường dây nóng của tỉnh để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tiếp nhận, xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc bị yêu cầu cung cấp thừa giấy tờ; công khai kết quả xử lý theo quy định. Trường hợp cần thiết (đủ cơ sở), kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê bình nghiêm khắc các đơn vị yêu cầu cung cấp thừa giấy tờ hoặc từ chối thông tin đã có trong các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Tư pháp (b/c);
- TT. TU, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, Trung tâm;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, nthuy, HT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Phong