

Số: /KH-UBND

An Giang, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) gắn với đẩy mạnh thu hút đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026

Nhằm tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) và hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, xây dựng môi trường đầu tư thông thoáng, công khai, minh bạch và thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đến đầu tư, kinh doanh tại tỉnh An Giang; cải thiện vị trí xếp hạng chỉ số PCI; duy trì những chỉ số thành phần có vị trí cao, tăng bậc và cải thiện các chỉ số thành phần có vị trí xếp hạng thấp, điểm thấp trong bảng xếp hạng chỉ số PCI hàng năm.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tiếp tục đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện PCI, nghiên cứu nắm vững nội dung các Chỉ số thành phần PCI, chủ động trong công tác chỉ đạo, điều hành, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CẢI THIỆN CHỈ SỐ PCI GẮN VỚI ĐẨY MẠNH THU HÚT ĐẦU TƯ VÀ HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

1. Nhiệm vụ

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, đẩy mạnh thu hút đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp.

b) Tiếp tục quán triệt nhận thức cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ và sự năng động, sáng tạo của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp.

c) Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện việc cải thiện điểm số và thứ hạng từng Chỉ số thành phần có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả. Các cơ quan, đơn vị liên quan

có trách nhiệm phối hợp với đơn vị chủ trì và chịu trách nhiệm về các Chỉ số thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

2. Giải pháp

2.1. Chỉ số Gia nhập thị trường

Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Thuế tỉnh; các sở, ban, ngành có liên quan cấp phép kinh doanh có điều kiện; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

a) Tiếp tục triển khai giải pháp thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, đầu tư so với quy định.

b) Tăng cường công tác tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đầu tư; hỗ trợ và khuyến khích doanh nghiệp thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến.

c) Hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục sau đăng ký thành lập doanh nghiệp và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

d) Hướng dẫn và hỗ trợ doanh nghiệp về thủ tục liên quan đến việc sử dụng hóa đơn điện tử, kê khai thuế điện tử, nộp thuế điện tử, hoàn thuế điện tử, sau khi người nộp thuế được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp.

đ) Thực hiện niêm yết các bộ thủ tục hành chính, công khai mức phí, lệ phí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận và thực hiện.

e) Giải quyết thủ tục cấp phép đủ điều kiện kinh doanh đối với các ngành nghề kinh doanh có điều kiện theo hướng rút ngắn thời gian, giảm bớt phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

g) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.2. Chỉ số Tiếp cận đất đai

Cơ quan chủ trì: Sở Nông nghiệp và Môi trường.

Cơ quan phối hợp: Sở Tài chính, Thuế tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

a) Tiếp tục rà soát, đề xuất các giải pháp, quy trình nhằm duy trì, rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho doanh nghiệp không quá 15 ngày. Giám sát việc chấp hành pháp luật, quy trình kiểm tra, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, môi trường.

b) Kịp thời cung cấp thông tin, dữ liệu về đất đai; cập nhật, bổ sung kế hoạch sử dụng đất hàng năm để giới thiệu, thu hút đầu tư.

c) Chủ động nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của tổ chức, doanh nghiệp trong lĩnh vực đất đai; rà soát, thống kê và đề xuất thu hồi đất các dự án không triển khai theo đúng quy định của pháp luật.

d) Tổ chức các cuộc họp Hội đồng Thẩm định giá đất tỉnh khi có phát sinh hồ sơ liên quan đến việc xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai đối với các tổ chức trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định.

đ) Hướng dẫn và hỗ trợ người nộp thuế nhanh chóng thực hiện việc kê khai nộp thuế tiền sử dụng đất, tiền thuê đất.

e) Thực hiện rà soát quỹ đất công đang sử dụng chưa đúng mục đích hoặc không đạt hiệu quả để xây dựng phương án thu hồi và kêu gọi đầu tư, phối hợp thực hiện tốt công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật.

g) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.3. Chỉ số Tính minh bạch

Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh.

a) Kịp thời công khai và công bố thông tin về các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt, danh mục dự án kêu gọi đầu tư; cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư; các thông tin về chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu để doanh nghiệp biết, phục vụ cho định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh.

b) Thực hiện nghiêm Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/8/2025 của Bộ Tài chính về hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

c) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc kịp thời cung cấp thông tin, trả lời, giải quyết về kiến nghị của doanh nghiệp và người dân.

d) Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, công tác phòng, chống tham nhũng; công khai minh bạch trong chỉ đạo điều hành.

đ) Tiếp tục hoàn thiện, đổi mới, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng thông tin điện tử tỉnh. Kịp thời cập nhật đầy đủ các văn bản pháp luật, các văn bản điều hành, các chính sách ưu đãi, khuyến khích, hỗ trợ về đầu tư của tỉnh.

e) Tiếp tục phát huy vai trò “cầu nối” giữa doanh nghiệp với chính quyền; tích cực tham gia phản biện chính sách của nhà nước để bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh.

g) Tăng cường giám sát việc chấp hành pháp luật, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính;

h) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.4. Chỉ số Chi phí thời gian

Cơ quan chủ trì: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công).

Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

a) Thường xuyên rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí của doanh nghiệp.

b) Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc hướng dẫn, giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp, đảm bảo chất lượng, tiến độ và thời hạn trả kết quả đúng hoặc sớm hơn quy định.

c) Tăng cường giám sát và kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

d) Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách thủ tục hành chính và phục vụ hành chính công thông qua việc công khai thông tin kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, thủ tục hành chính (quy trình, các mẫu biểu,...), mức phí, lệ phí (nếu có) và thời gian giải quyết thủ tục, hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Thực hiện tốt văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, rèn luyện, nâng cao đạo đức công vụ, kỹ năng giải quyết công việc, khuyến khích tự học hỏi kiến thức, rèn luyện kỹ năng.

e) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.5. Chỉ số Chi phí không chính thức

Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

a) Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất thuộc lĩnh vực phụ trách, hạn chế sự chùng chéo, dùn dầy, tạo cơ hội hình thành hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu.

b) Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho doanh nghiệp, chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực: Đăng ký kinh doanh, đất đai, môi trường, cấp phép kinh doanh có điều kiện, thuế, xây dựng, quản lý thị trường, phòng cháy chữa cháy...

c) Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ thông tin trên các Trang thông tin điện tử sở, ban ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

d) Duy trì đường dây nóng một cách thực chất, hiệu quả để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các quy định pháp luật liên quan; chỉ đạo tiếp nhận, xử lý ngay các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về việc phải trả chi phí không chính thức cho cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.

đ) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính.

Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 15.

a) Công khai, minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng trong việc tiếp cận thông tin, cơ chế chính sách, thủ tục hành chính về đất đai, tín dụng, khai thác tài nguyên, thuế, ưu đãi đầu tư... nhằm tạo môi trường cạnh tranh công bằng cho các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế không phân biệt doanh nghiệp lớn hay doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp tư nhân hay doanh nghiệp nhà nước.

b) Thường xuyên rà soát các quy định liên quan đến đầu tư, kinh doanh ... nhằm kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung những điểm chưa rõ, gây hiểu nhầm hoặc tạo ra bất bình đẳng giữa các nhóm doanh nghiệp. Bảo đảm mọi tổ chức, cá nhân đều có quyền tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính một cách công khai, dễ dàng.

c) Kiểm soát chặt chẽ hoạt động thực thi công vụ không để xảy ra tình trạng sử dụng “mối quan hệ” gây bất bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp tư nhân.

d) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.7. Chỉ số Tính năng động và tiên phong của chính quyền

Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính.

Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

a) Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền, không đùn đẩy trách nhiệm. Phát huy tính năng động, sáng tạo của lãnh đạo các cấp trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

b) Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tháo gỡ khó khăn, tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của nhà nước và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; đảm bảo sự nhất quán trong thực hiện chủ trương,

chính sách từ tỉnh đến cơ sở.

c) Chủ động phối hợp với các ngành, các cấp trong việc giải quyết các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp.

d) Đồng hành cùng doanh nghiệp, tăng cường tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp qua nhiều kênh giao tiếp nhằm lắng nghe ý kiến đề xuất, kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả.

đ) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.8. Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính.

Cơ quan phối hợp: Sở Công Thương; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Khoa học và Công nghệ; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 15; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

a) Tiếp tục triển khai thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan.

b) Tăng cường công tác xúc tiến kêu gọi đầu tư các dự án trọng điểm, có thế mạnh của tỉnh; tuyên truyền, cung cấp thông tin, hướng dẫn thực thi các Hiệp định thương mại tự do (FTA); phối hợp nắm bắt tình hình và tham mưu tháo gỡ vướng mắc trong thực hiện các FTA; hướng dẫn thủ tục để hưởng hỗ trợ từ Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ các FTA.

c) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 02-CTr/TU ngày 22 tháng 8 năm 2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; các kế hoạch thực hiện chương trình phát triển thị trường khoa học và công nghệ,...; khuyến khích doanh nghiệp áp dụng công nghệ trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Đẩy mạnh các hoạt động dịch vụ khoa học và công nghệ: tư vấn tìm kiếm, chuyển giao công nghệ, đổi mới công nghệ, máy móc thiết bị, ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất cho các doanh nghiệp.

d) Tăng cường hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường; đẩy mạnh kết nối cung cầu để tiêu thụ sản phẩm hàng hóa, nông sản; hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường, tiêu thụ hàng hóa của thành phố; đẩy mạnh các hoạt động quản lý thị trường, chống gian lận thương mại và buôn lậu giúp các doanh nghiệp an tâm sản xuất, kinh doanh.

đ) Thực hiện có hiệu quả công tác hỗ trợ đào tạo nghề, đặc biệt đào tạo các nghề đáp ứng nhu cầu sử dụng lao động trong sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

e) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.9. Chỉ số Đào tạo lao động

Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo.

Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

a) Tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo nghề; tập trung đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao và lao động có tay nghề, kỹ năng, đáp ứng được yêu cầu thực tế sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và thị trường lao động.

b) Khuyến khích, tạo điều kiện phát triển các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, dịch vụ việc làm có chất lượng để đào tạo và cung ứng lao động theo nhu cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp.

c) Thường xuyên rà soát, bổ sung danh mục hỗ trợ đào tạo nghề trình độ ngắn hạn phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp và thị trường lao động. Huy động nguồn lực đầu tư, nâng cao chất lượng đào tạo nghề gắn với giải quyết việc làm phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội.

d) Đẩy mạnh việc phối hợp với doanh nghiệp trong tổ chức đào tạo theo đơn đặt hàng của doanh nghiệp; đa dạng hóa các phương thức, hình thức đào tạo đáp ứng nhu cầu học nghề của người lao động và yêu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp; tập trung đào tạo nghề và phát triển các kỹ năng nhằm hỗ trợ cho các ngành nghề tại các địa phương và giúp người lao động tìm kiếm việc làm; trang bị cho người học kiến thức về các kỹ năng mềm như: Sử dụng công nghệ thông tin, ngoại ngữ, kỹ năng giao tiếp... giúp cho đội ngũ cán bộ quản lý, lãnh đạo cải tiến được phương pháp làm việc, nâng cao năng lực quản lý, chỉ đạo, điều hành;

đ) Tăng cường nắm bắt nhu cầu của doanh nghiệp, phối hợp mở các lớp học nghề nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp. Nghiên cứu đề ra giải pháp cụ thể trong việc nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông của tỉnh.

e) Tập trung phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao gắn với đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, phát triển và ứng dụng công nghệ, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phong trào khởi nghiệp, sáng tạo, tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm, ưu tiên của tỉnh.

g) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

2.10. Chỉ số Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự

Cơ quan chủ trì: Tòa án nhân dân tỉnh.

Cơ quan phối hợp: Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh; Sở Tư pháp; Thanh tra tỉnh; Công an tỉnh; Thi hành án dân sự tỉnh; Chi cục Hải quan khu vực XX.

a) Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động xét xử theo tinh thần cải cách tư pháp, rút ngắn thời gian giải quyết tranh chấp, phán quyết công bằng, đúng pháp luật để cộng đồng doanh nghiệp tin tưởng, tôn trọng sự bảo vệ của pháp luật. Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng

chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ trong hoạt động xét xử.

b) Tăng cường công tác phòng ngừa xã hội, trong đó chú trọng công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân; vận động người dân tích cực, mạnh dạn tham gia, tố giác tội phạm, tệ nạn xã hội; xây dựng, nhân rộng các điển hình, mô hình tiên tiến trong phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật tại địa bàn cơ sở, góp phần tạo môi trường ổn định để nhà đầu tư, doanh nghiệp an tâm sản xuất, kinh doanh.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đa dạng hoá hình thức phổ biến kiến thức về chính sách, pháp luật của nhà nước cho cộng đồng doanh nghiệp; nâng cao vai trò của tư vấn pháp luật trên địa bàn tỉnh trong việc hỗ trợ tư vấn pháp lý, bảo vệ quyền lợi hợp pháp cho doanh nghiệp và công dân.

d) Tổ chức công tác thi hành án có hiệu quả đối với các bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật. Ưu tiên nguồn lực cho việc tổ chức thi hành án liên quan đến các doanh nghiệp, nhà đầu tư và các tổ chức tín dụng, ngân hàng, đảm bảo quyền lợi của doanh nghiệp, nhà đầu tư;

đ) Thực hiện tốt từng giải pháp cụ thể để cải thiện từng chỉ tiêu của Chỉ số thành phần này theo Phụ lục đính kèm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

a) Căn cứ nội dung Kế hoạch này, tổ chức quán triệt, nghiêm túc triển khai thực hiện. Xác định việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) gắn với đẩy mạnh thu hút đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên; trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện.

b) Chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, đề ra biện pháp cụ thể thực hiện cải thiện các chỉ số, chỉ tiêu thành phần theo nhiệm vụ được phân công; bám sát giải pháp được phân công chủ trì, phối hợp thực hiện tại Kế hoạch này (*Phụ lục đính kèm*) đảm bảo tính khả thi, thực chất.

c) Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện để có giải pháp phù hợp, linh hoạt đảm bảo mục tiêu cải thiện hiệu quả, toàn diện, bền vững môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh.

d) Định kỳ 6 tháng (trước ngày 15 của tháng 6) và hằng năm (trước ngày 10 tháng 12) gửi Sở Tài chính báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này để Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Sở Văn hóa và Thể thao, Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền Kế hoạch này gắn với thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, đẩy mạnh thu hút đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp năm 2026.

3. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và các Hiệp hội ngành nghề tiếp tục phát huy vai trò cầu nối giữa các cấp chính quyền và doanh nghiệp; giúp Ủy ban nhân dân tỉnh giám sát thực hiện Kế hoạch này, chủ động phản ánh, thông tin đến lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các vấn đề tồn tại, yếu kém, vi phạm trong thực thi công vụ cán bộ, công chức để xử lý, chấn chỉnh kịp thời. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến các văn bản quy định pháp luật, các chủ trương, chính sách của tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội đến các doanh nghiệp. Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp nâng cao tính chủ động trong tổ chức hoạt động kinh doanh, nghiêm túc chấp hành quy định của pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Thường xuyên, chủ động tiếp nhận, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp và phản ánh kịp thời đến các cơ quan, đơn vị liên quan để xem xét giải quyết.

4. Giao Sở Tài chính làm cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện. Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tài chính) để xem xét giải quyết hoặc điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) gắn với đẩy mạnh thu hút đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026./.

Nơi nhận:

- Bộ Tài chính;
- TT.Tỉnh ủy, TT.HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh và các tổ chức thành viên;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thi hành án dân sự tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 15;
- Chi cục Hải quan khu vực XX;
- UBND cấp xã;
- Các Doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- LĐVP, các đơn vị thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, hvathien “HT”.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Trung Hồ

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CHI TIẾT VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CHỈ SỐ THÀNH PHẦN VÀ
CHỈ TIÊU PCI TỈNH AN GIANG
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
1. Chi phí gia nhập thị trường (Sở Tài chính)						
1.1	Thời gian đăng ký doanh nghiệp (số ngày trung vị)	Sở Tài chính		Doanh nghiệp ước tính mất bao nhiêu ngày kể từ khi bắt đầu nộp hồ sơ cho đến khi nhận được Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp?	Cải thiện phương pháp làm việc, rút ngắn thời gian đăng ký doanh nghiệp, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp thực hiện	
1.2	Tỷ lệ doanh nghiệp phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên (%)	Sở Tài chính		Doanh nghiệp bạn bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ?		
1.3	Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp (số ngày trung vị)	Sở Tài chính		Doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày để thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp?		
1.4	Tỷ lệ doanh nghiệp đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện (%)	Sở Tài chính		Hãy cho biết cách thức doanh nghiệp bạn thực hiện ĐKDN hoặc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp	Tiếp tục quan tâm, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trong việc đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện	
1.5	Thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa được niêm yết công khai (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu	TTHC tại Bộ phận Một cửa có được niêm yết công khai không?	Đẩy mạnh hơn nữa việc hệ thống, biên tập, công khai những nội dung công dân phải thực hiện khi tiếp cận 01 TTHC (thành phần và số lượng hồ sơ, cách thức thực hiện, phí lệ phí...), để người dân dễ tìm hiểu, dễ thực hiện. Tăng cường niêm yết nội dung thủ tục hành chính phương thức điện tử (Công dịch vụ công quốc gia, Kios, bằng mã Qrcode,...)	
1.6	Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ tại Bộ phận Một cửa (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu	Cán bộ tiếp nhận hướng dẫn thủ tục như thế nào?	Đẩy mạnh việc hướng dẫn việc thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa các cấp đảm bảo đầy đủ, rõ ràng bằng văn bản theo quy định	
1.7	Cán bộ tại Bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh và UBND	Trình độ chuyên môn của cán bộ tại Bộ phận Một	Yêu cầu các cơ quan, địa phương có sự tuyển	Sở, ban, ngành

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
			các xã, phường, đặc khu	cửa?	chọn, bố trí công chức, viên chức có năng lực, trình độ, am hiểu về chuyên môn để thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp.	tính chủ trì: Ban hành khung năng lực tối thiểu theo nhóm lĩnh vực (đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh...).
1.8	Cán bộ tại Bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện (%)	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu	Thái độ của cán bộ tại Bộ phận Một cửa?	Thường xuyên đào tạo, tập huấn, hướng dẫn kỹ năng giao tiếp hành chính, ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức	Phù hợp với tiêu chí 4.2
1.9	Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực	Sở Tài chính	Sở Nội vụ; BHXH tỉnh; Thuế tỉnh	Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp có được thực hiện	Hướng dẫn người dân và doanh nghiệp khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (%)			đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp” không?	sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp	
1.10	Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ (%)	Sở, ban, ngành tỉnh có thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện		Thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện được hướng dẫn như thế nào?	Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa và tại các phòng chuyên môn trong việc hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện	
1.11	Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (%)	Sở, ban, ngành tỉnh có thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện		Doanh nghiệp có gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không?	Phối hợp với các sở, ngành tiến hành rà soát toàn bộ các TTHC liên quan đến việc cấp phép kinh doanh có điều kiện, đề xuất các giải pháp nhằm quyết liệt cắt giảm TTHC theo hướng hiệu quả, thực chất	
1.12	Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định (%)	Sở, ban, ngành tỉnh có thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện		Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện có đúng như văn bản quy định không?	Các sở, ban, ngành có TTHC liên quan cấp phép kinh doanh có điều kiện tiến hành rà soát, đánh giá để đưa ra	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
		kiện			các giải pháp nhằm đảm bảo quy trình giải quyết TTHC trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng quy định	
1.13	Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (%)	Sở, ban, ngành tỉnh có thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện		Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện có kéo dài hơn so với văn bản quy định không?	Các sở, ban, ngành có thủ tục hành chính liên quan cấp phép kinh doanh có điều kiện tiến hành rà soát, đánh giá để đưa ra các giải pháp nhằm đảm bảo quy trình giải quyết TTHC trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện thời gian giải quyết không kéo dài	
1.14	Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật (%)	Sở, ban, ngành tỉnh có thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện		Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện có vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật không?	Các sở, ban, ngành có thủ tục hành chính liên quan cấp phép kinh doanh có điều kiện tiến hành rà soát, đánh giá để đưa ra các giải pháp nhằm đảm bảo chi phí cấp phép không vượt quá mức phí, lệ phí theo quy định	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
1.15	Tỷ lệ doanh nghiệp phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (%)	Sở Tài chính		Doanh nghiệp phản ứng như thế nào khi gặp khó khăn trong việc thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp?	- Tăng cường kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ; xử lý nghiêm những trường hợp không làm tròn trách nhiệm, có thái độ những nhieu, gây phiền hà.	
1.16	Tỷ lệ doanh nghiệp phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp (%)	Sở Tài chính		Doanh nghiệp có hủy bỏ kế hoạch kinh doanh khi gặp khó khăn trong việc thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp?	- Tăng cường công khai, minh bạch các thủ tục hành chính có liên quan đến đăng ký, sửa đổi doanh nghiệp; cấp phép kinh doanh có điều kiện...	
1.17	Tỷ lệ doanh nghiệp phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)	Sở, ban, ngành tỉnh có thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện		Doanh nghiệp có hủy bỏ kế hoạch kinh doanh khi gặp khó khăn trong việc thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện?	Rà soát, đánh giá các TTHC, đề xuất loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện.	
1.18	Tỷ lệ doanh nghiệp phải chờ hơn một tháng để hoàn thành tất	Sở, ban, ngành tỉnh;	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND xã,	Thời gian doanh nghiệp phải chờ để hoàn thành tất	- Tăng cường hướng dẫn doanh nghiệp ngay	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%)	UBND xã, phường, đặc khu	phường, đặc khu	cả các thủ tục để chính thức hoạt động?	từ đầu về thành phần hồ sơ, trình tự, thời hạn giải quyết các thủ tục liên quan đến đăng ký kinh doanh, đất đai, xây dựng, môi trường, thuế, lao động. - Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng thời hạn theo quy định; kịp thời thông báo bằng văn bản hoặc qua môi trường điện tử đối với hồ sơ chưa đầy đủ, chưa hợp lệ. - Phối hợp với các sở, ngành liên quan để rút ngắn thời gian luân chuyển hồ sơ, hạn chế việc doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. Khuyến khích doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình nộp hồ sơ và tra cứu kết quả trực tuyến.	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
1.19	Tỷ lệ doanh nghiệp phải chờ hơn ba tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%)	Sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	Sở, ban ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	Thời gian doanh nghiệp phải chờ để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động?	- Rà soát, theo dõi các hồ sơ giải quyết kéo dài; xác định rõ nguyên nhân chậm trễ và kịp thời báo cáo, đề xuất hướng xử lý với cơ quan có thẩm quyền. - Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp, nhất là các thủ tục có liên thông. - Thực hiện công khai thời gian giải quyết từng thủ tục hành chính; công khai đầu mối liên hệ để doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị khi hồ sơ bị kéo dài không rõ lý do. - Chủ động hỗ trợ, đôn đốc doanh nghiệp hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu, tránh phát sinh thời gian chờ do thiếu hoặc sai sót hồ sơ.	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
2. Tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất (Sở Nông nghiệp và Môi trường)						
2.1	Số ngày chờ đợi để được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (trung vị)	Sở Nông nghiệp và Môi trường		Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất?	Thường xuyên rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian xử lý thủ tục hành chính (nếu có), cải tiến trình tự thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	
2.2	Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp cản trở về tiếp cận đất đai hoặc mở rộng mặt bằng kinh doanh (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc; UBND các xã, phường, đặc khu	Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân có gặp khó khăn trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?	Từng bước chuyển đổi phương thức tiếp cận đất đai theo hướng chủ động giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch để doanh nghiệp tham gia đấu giá quyền sử dụng đất hoặc đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh	
2.3	Tỷ lệ doanh nghiệp gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND các xã, phường, đặc khu	Doanh nghiệp có gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch không?	Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định cơ chế tạo quỹ đất và quản lý, khai thác quỹ đất công trên địa bàn tỉnh để tạo quỹ đất	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					thu hút đầu tư các dự án, công trình trọng điểm trên địa bàn tỉnh	
2.4	Tỷ lệ doanh nghiệp gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND các xã, phường, đặc khu	Doanh nghiệp có gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm không?	Từng bước chuyển đổi phương thức tiếp cận đất đai theo hướng chủ động giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch để doanh nghiệp tham gia đấu giá quyền sử dụng đất hoặc đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh.	
2.5	Thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh chóng (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc; UBND các xã, phường, đặc khu	Thông tin, dữ liệu về đất đai được cung cấp như thế nào?	Đăng tải đầy đủ các loại quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá đất, quỹ đất công, quỹ đất đấu giá, dự án kêu gọi đầu tư, thủ tục hành chính, mẫu biểu trên Cổng thông tin điện tử của Sở và các website có liên quan.	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
2.6	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Thuế tỉnh	Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai có dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định không?	Thường xuyên rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian xử lý thủ tục hành chính (nếu có), cải tiến trình tự thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai	
2.7	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết TTHC đất đai không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND các xã, phường, đặc khu	Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn như thế nào?	Nâng cao trình độ chuyên môn của cán bộ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính	
2.8	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất nhiều thời gian (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Tài chính; Thuế tỉnh	Thời gian thực hiện các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất như thế nào?	Thường xuyên rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian xử lý thủ tục hành chính (nếu có), cải tiến trình tự thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất	
2.9	Doanh nghiệp đánh giá rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp; 5=Rất cao)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Báo và Phát thanh Truyền hình tỉnh	Hãy đánh giá về mức độ rủi ro trong sử dụng đất của doanh nghiệp bạn?	Tăng cường công tác truyền thông thông qua Báo và Phát thanh Truyền hình tỉnh đưa các phóng sự, tin bài liên quan đến hoạt động ngành trong đó có lồng ghép các nội dung về hỗ trợ doanh nghiệp; các cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ khi	
2.10	Tỷ lệ doanh nghiệp tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường		Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được bồi thường thỏa đáng cho mất bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?		

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					Nhà nước thu hồi đất để doanh nghiệp biết tiếp cận. Tăng cường kiểm tra công vụ	
2.11	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi giá thị trường (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Tài chính	Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá đất thị trường”?	Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức xác định giá đất cụ thể tại các địa phương	
2.12	Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện các TTHC đất đai trong vòng 2 năm qua (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường		Doanh nghiệp đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay chưa?	Tăng cường kiểm soát từng khâu trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, vận hành tốt hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	
2.13	Tỷ lệ doanh nghiệp không làm thủ tục đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do lo ngại TTHC rườm rà/ lo ngại cán bộ nhũng nhiễu (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường		Vui lòng cho biết lý do khi doanh nghiệp có nhu cầu được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhưng không có?	Tăng cường kiểm soát từng khâu trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, vận hành tốt hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
2.14	Tỷ lệ doanh nghiệp phải trì hoãn / hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Thuế tỉnh	Quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai này đã có tác động như thế nào đến việc triển khai kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?	Thường xuyên rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian xử lý thủ tục hành chính (nếu có), cải tiến trình tự thủ tục về đất đai	
3. Tính minh bạch (Sở Khoa học và Công nghệ)						
3.1	Tiếp cận tài liệu quy hoạch (1=Không thể; 5=Rất dễ)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	Hãy đánh giá khả năng doanh nghiệp bạn có thể tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh?	Công bố kịp thời trên website, trang/ cổng thông tin quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, quy hoạch tỉnh đã được phê duyệt theo quy định	
3.2	Tiếp cận tài liệu pháp lý (1=Không thể; 5=Rất dễ)	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào trong việc tiếp cận tài liệu pháp lý?	Phối hợp với Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các địa phương cập nhật, đăng tải đầy đủ văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực của ngành, địa phương đã tham mưu ban hành; văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực ngành, địa	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					phương quản lý và tạo điều kiện thuận lợi, kịp thời cung cấp các tài liệu cho các doanh nghiệp khi có yêu cầu	
3.3	Tỷ lệ doanh nghiệp quan sát thấy Minh bạch trong đấu thầu (%)	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu		Trong hoạt động đấu thầu có minh bạch không?	- Công khai đầy đủ các thông tin liên quan đến đấu thầu, mua sắm công, kế hoạch đầu tư công, kết quả lựa chọn nhà thầu theo đúng quy định. - Thực hiện cung cấp thông tin, văn bản theo yêu cầu của doanh nghiệp đúng thời hạn, đúng thẩm quyền; trường hợp không thuộc thẩm quyền thì hướng dẫn rõ cơ quan giải quyết. - Phân công đầu mối theo dõi, tiếp nhận và trả lời yêu cầu cung cấp thông tin của doanh nghiệp.	
3.4	Tỷ lệ doanh nghiệp nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu	Sở, ban, ngành tỉnh;	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND xã,	Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong	- Công khai danh mục thông tin, văn bản thuộc	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp (%)	UBND xã, phường, đặc khu	phường, đặc khu	tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?	thẩm quyền cung cấp của địa phương; niềm yết rõ hình thức, địa chỉ tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin. - Phân công cán bộ đầu mối chịu trách nhiệm tiếp nhận, theo dõi và trả lời các yêu cầu cung cấp thông tin của doanh nghiệp. - Trường hợp thông tin không thuộc thẩm quyền cung cấp, hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp liên hệ đúng cơ quan có thẩm quyền.	
3.5	Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu (trung vị)	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND xã, phường, đặc khu	Nếu có, thông thường mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?	- Rút ngắn thời gian xử lý yêu cầu cung cấp thông tin, bảo đảm trả lời trong thời hạn sớm hơn hoặc đúng quy định. - Ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và trả lời yêu cầu cung cấp thông tin; ưu tiên trả lời qua môi	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					trường điện tử. - Theo dõi, giám sát tiến độ xử lý yêu cầu cung cấp thông tin; kịp thời nhắc nhở các bộ phận liên quan khi có nguy cơ trễ hạn. - Định kỳ tự rà soát, đánh giá thời gian giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin để có biện pháp cải thiện.	
3.6	Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thông tin trên các website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh có hữu ích để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không?	Đăng tải kịp thời, đầy đủ các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và các địa phương.	
3.7	Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh	Thông tin trên các website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính <i>có hữu ích</i> để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không?	Đăng tải kịp thời, đầy đủ các quy định về thủ tục hành chính nhằm tạo hỗ trợ các doanh nghiệp (do địa phương quy định như: Nghị quyết của HĐND tỉnh,	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					Quyết định của UBND tỉnh)	
3.8	Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh có hữu ích để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không?	- Văn phòng UBND tỉnh tỉnh đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và các địa phương. - Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp xã đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản điều hành, chỉ đạo của đơn vị mình trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và các địa phương.	
3.9	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích (%)	Sở Tư pháp	Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh có hữu ích để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không?	Tăng cường công tác tuyên truyền (tuyên truyền miệng, trên các phương tiện thông tin đại chúng) để doanh nghiệp nắm được cách	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					thức và lợi ích khi truy cập vào Cổng thông tin điện tử của tỉnh để tìm hiểu về các văn bản pháp luật.	
3.10	Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh (% quan trọng hoặc rất quan trọng)	Các sở, ban, ngành tỉnh; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu		Theo bạn, cần có mối quan hệ với cơ quan nhà nước để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?	Phối hợp với các sở ngành nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận kịp thời các thông tin, tài liệu của tỉnh	
3.11	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "Thương lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh" (%)	Thuế tỉnh		Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: "Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh"	Thường xuyên kiểm tra giám sát đối với cán bộ, công chức làm việc trực tiếp với người nộp thuế, nhất là trong công tác thanh tra, kiểm tra thuế	
3.12	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp (%)	Thuế tỉnh		Doanh nghiệp bạn có mức độ đồng ý thế nào về nhận định sau: "Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp".	Tổ chức phổ biến, quán triệt, nâng cao ý thức về trách nhiệm, nghĩa vụ của công chức theo Luật cán bộ, công chức và Luật Phòng chống tham nhũng. Tăng cường trách nhiệm	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					người đứng đầu, chấp hành kỷ cương, kỷ luật trong thực thi công vụ. - Thực hiện luân chuyển, điều động, chuyển đổi vị trí công tác theo đúng quy định	
3.13	Vai trò của Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng (%)	Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh	Các hiệp hội doanh nghiệp địa phương có vai trò như thế nào trong việc phản ánh ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp tới chính quyền tỉnh để tạo dựng môi trường kinh doanh thuận lợi hơn?	Tiếp tục nâng cao vai trò góp phần xây dựng, phản biện cơ chế, chính sách của tỉnh liên quan đến doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh	
3.14	Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương (% có thể)	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Doanh nghiệp có thể dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương không?	Phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định không còn phù hợp	
3.15	Khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh (% có thể)	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc	Doanh nghiệp có thể dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh không?	Tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, lấy ý kiến của Hiệp hội doanh nghiệp, doanh nghiệp khi xây dựng, ban hành	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
			khu		các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến doanh nghiệp	
3.16	Chất lượng website của tỉnh - Điều chỉnh năm 2021	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Hãy đánh giá chất lượng website của tỉnh như thế nào?	Định kỳ hàng năm đánh giá hiệu năng website của tỉnh; cho phép người dân đánh giá trực tuyến chất lượng website của tỉnh để hoàn thiện	
3.17	Tỷ lệ doanh nghiệp thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh	Doanh nghiệp có thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh không?	Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các thông tin hữu ích trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (tăng cường truyền thông số: thiết kế ấn phẩm truyền thông như infographic, clip,...; truyền thông trên mạng xã hội...). Thiết lập chuyên trang doanh nghiệp: Thông báo điều hành liên quan đến doanh nghiệp, lịch tiếp doanh nghiệp, chính sách mới, hỏi -	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					đáp.	
4. Chi phí thời gian (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công))						
4.1	Tỷ lệ doanh nghiệp dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của nhà nước (%)	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Trong năm vừa qua, lãnh đạo doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật?	- Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nhanh, kịp thời với hệ thống văn bản pháp luật; tạo điều kiện cho doanh nghiệp đóng góp ý kiến, tham gia xây dựng pháp luật, tạo lập các điều kiện cần thiết phục vụ hoạt động thực thi pháp luật, giúp doanh nghiệp hoạt động có hiệu quả tăng cường năng lực cạnh tranh lành mạnh. - Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa	
4.2	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định cán bộ nhà nước thân thiện (%)	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thái độ của cán bộ nhà nước như thế nào?	Tổ chức tập huấn kỹ năng, chuyên môn, nghiệp vụ hàng năm	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
4.3	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (%)	Sở, ban, ngành tỉnh	Sở Nội vụ; UBND các xã, phường, đặc khu	Cán bộ nhà nước giải quyết công việc có hiệu quả không?	Tổ chức tập huấn kỹ năng, chuyên môn, nghiệp vụ hàng năm	Tăng cường vai trò quản lý về ngành, lĩnh vực của Sở, ban, ngành tỉnh
4.4	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Doanh nghiệp có cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký không?	Hệ thống hoá, biên tập TTHC đang còn hiệu lực thi hành thuộc thẩm quyền giải quyết, niêm yết công khai và tạo mã QRcode tra cứu hướng dẫn điện tử tại bộ phận một cửa các cấp; đẩy mạnh liên thông xử lý giữa các đơn vị bằng hồ sơ điện tử (không yêu cầu doanh nghiệp mang văn bản đi xin ký/đóng dấu); trả kết quả bằng bản điện tử có ký số; nếu cần bản giấy thì thực hiện “một lần nhận” (bưu chính/điểm	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					nhận).	
4.5	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết thủ tục giấy tờ đơn giản (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thủ tục giấy tờ trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương như thế nào?	Công khai thông tin kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, TTHC (quy trình, các mẫu biểu,...), mức phí, lệ phí (nếu có) và thời gian giải quyết các loại thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Tăng cường khai thác dữ liệu từ hồ sơ trước hoặc dữ liệu dùng chung đã có.	
4.6	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết phí, lệ phí được công khai (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Phí, lệ phí trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương có được công khai không?	Công khai thông tin kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, TTHC (quy trình, các mẫu biểu,...), mức phí, lệ phí (nếu có) và thời gian giải quyết các loại thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa cấp xã và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử các cơ quan, địa phương, đảm	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					bảo mọi tổ chức, công dân tiếp cận thuận lợi.	
4.7	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thời gian thực hiện TTHC có được rút ngắn hơn so với quy định không?	Công khai thông tin kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, TTHC (quy trình, các mẫu biểu,...), mức phí, lệ phí (nếu có) và thời gian giải quyết các loại thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa cấp xã và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử các cơ quan, địa phương, đảm bảo mọi tổ chức, công dân tiếp cận thuận lợi. Triển khai có hiệu quả việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.	
4.8	Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến không?	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					và nộp hồ sơ trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng, các kênh tuyên truyền (Công thông tin điện tử; Kênh youtube; Zalo OA; Fanpage facebook của cấp xã và ủa tỉnh, ...)	
4.9	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thực hiện TTHC trực tuyến có giúp tiết giảm thời gian cho doanh nghiệp không?	Tăng cường số hoá hồ sơ TTHC, Trả kết quả giải quyết TTHC điện tử...tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, do đơn vị phụ trách.	
4.10	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho doanh nghiệp (%)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thực hiện TTHC trực tuyến có giúp tiết giảm chi phí cho doanh nghiệp không?	Khuyến khích, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, quốc gia	
4.11	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Nội dung làm việc của các đoàn thanh tra, kiểm tra có bị trùng lặp không?	Triển khai thực hiện có hiệu quả trong việc phối hợp xử lý chồng chéo khi xây dựng kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp	
4.12	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc	Doanh nghiệp bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm qua?		

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
			khu			
4.13	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp (%)	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Theo bạn, mục đích chính của các cuộc thanh tra, kiểm tra nói trên là nhằm?	Triển khai thực hiện các ý kiến chỉ đạo về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc	
4.14	Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị)	Thuế tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm qua (<i>không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp về thủ tục, chính sách thuế</i>), hãy cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế kéo dài bao lâu?	Tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ và thực hiện nghiêm các quy định về thanh tra, kiểm tra thuế; thực hiện thanh tra, kiểm tra thuế bằng hình thức điện tử để giảm tiếp xúc trực tiếp với người nộp thuế và giảm thời gian thanh, kiểm tra thuế	
5. Chi phí không chính thức (Thanh tra tỉnh)						
5.1	Tỷ lệ doanh nghiệp có chi trả chi phí không chính thức (%)	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả	Tăng cường giám sát, kiểm tra tại bộ phận, tổ chức giải quyết thủ tục hành chính về thẩm	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
				thêm các khoản chi phí không chính thức”?	định, cấp phép liên quan hoạt động của doanh nghiệp.	
5.2	Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi đã trả chi phí không chính thức (% thường xuyên hoặc luôn luôn)	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng như họ mong muốn không?	Kiểm tra kết quả giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp tại Trung tâm dịch vụ hành chính công, bộ phận “một cửa”; kết hợp khảo sát mức độ hài lòng của doanh nghiệp	
5.3	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh hiện tượng những nhiều khi giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến (%)	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Có hiện tượng những nhiều khi giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp không?	- Tăng cường giám sát, kiểm tra tại bộ phận, tổ chức giải quyết thủ tục hành chính về thẩm định, cấp phép liên quan hoạt động của doanh nghiệp. - Giải quyết triệt để đơn thư phản ánh, kiến nghị, tố cáo.	
5.4	Các khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Các khoản chi phí không chính thức ở mức như thế nào?	Rà soát, điều chỉnh các khoản chi phí ở mức hợp lý hoặc bãi bỏ chi phí trái quy định	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
5.5	Tỷ lệ doanh nghiệp chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra (%)	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?	- Tăng cường tuyên truyền quy định về tặng và nhận quà theo Luật Phòng, chống tham nhũng - Giải quyết và xử lý nghiêm minh các trường hợp những nhiều, vôi vĩnh của cán bộ thanh, kiểm tra	
5.6	Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp/sửa đổi đăng ký doanh nghiệp (%)	Sở Tài chính		Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp/sửa đổi đăng ký doanh nghiệp không?	Tăng cường giám sát, kiểm tra cán bộ công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các trường hợp những nhiều, vôi vĩnh doanh nghiệp	
5.7	Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)	Sở, ban, ngành tỉnh có thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện không?	- Tăng cường giám sát, kiểm tra tại bộ phận, tổ chức giải quyết thủ tục hành chính về thẩm định, cấp phép... liên quan hoạt động của doanh nghiệp. - Kiểm tra kết quả giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp tại	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa kết hợp khảo sát mức độ hài lòng của doanh nghiệp	
5.8	Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra tra an toàn phòng cháy (%)	Công an tỉnh, Sở Xây dựng		Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra tra phòng cháy, chữa cháy không?	Thực hiện nghiêm quy trình kiểm tra an toàn PCCC và CHCN. Lựa chọn cán bộ làm nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra bảo đảm tiêu chuẩn, đạo đức chính trị và đáp ứng tiêu chí quy định tại Thông tư 141/2020/TT-BCA của Bộ Công an	
5.9	Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh		Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường không?	Thường xuyên kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong việc thực hiện thanh, kiểm tra môi trường đối với doanh nghiệp nhằm kiểm soát, ngăn chặn kịp thời hành vi có biểu hiện nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
5.10	Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức cho cán bộ quản lý thị trường (%)	Sở Công Thương		Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức cho cán bộ quản lý thị trường không?	Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động kiểm tra của lực lượng Quản lý thị trường: kế hoạch kiểm tra, nội dung kiểm tra và danh sách doanh nghiệp thuộc diện kiểm tra định kỳ năm được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, bảo đảm không gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh hợp pháp của doanh nghiệp. Rà soát, chuẩn hóa quy trình kiểm tra, xử lý vi phạm, bảo đảm tính minh bạch, công bằng và tuân thủ các quy định của pháp luật trong công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của đơn vị; giám tiếp xúc trực tiếp giữa công chức và doanh nghiệp. Duy trì	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					và công khai số điện thoại "đường dây nóng" để tiếp nhận phản ánh của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của công chức Quản lý thị trường, đảm bảo tiếp nhận kịp thời các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp và có kết quả xử lý thỏa đáng".	
5.11	Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế (%)	Thuế tỉnh		Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế không?	Thực hiện kiểm tra thực thi công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ. Xử lý nghiêm trường hợp có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức đối với người nộp thuế khi thực hiện nhiệm vụ.	
5.12	Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng	Sở Xây dựng		Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng không?	Tăng cường kiểm tra hoạt động công vụ đối với công chức tại đơn vị nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và kỷ	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					luật, kỷ cương hành chính đội ngũ cán bộ, công chức.	
5.13	Doanh nghiệp phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức (%)	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Trung bình một năm, bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập của doanh nghiệp cùng ngành như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?	Tổ chức khảo sát và rà soát, điều chỉnh các khoản chi phí ở mức hợp lý hoặc bãi bỏ chi phí không cần thiết hoặc trái quy định	
5.14	Tỷ lệ doanh nghiệp chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục đất đai (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường		Doanh nghiệp có trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục đất đai không?	Thực hiện công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và niêm yết tại trụ sở cơ quan. Thiết lập đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp.	
5.15	Chi trả "hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu (% Đồng	Sở, ban, ngành tỉnh;		Để đảm bảo trúng thầu doanh nghiệp có chi trả	- Tăng cường công khai, minh bạch thông	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	ý)	UBND các xã, phường, đặc khu		"hoa hồng" không?	tin đầu thầu; bảo đảm tiêu chí đánh giá rõ ràng, dễ hiểu, không lồng ghép điều kiện mang tính định hướng hoặc tạo lợi thế cho một nhà thầu cụ thể. Áp dụng thống nhất mẫu hồ sơ, quy trình chuẩn, hạn chế yếu tố chủ quan trong đánh giá hồ sơ dự thầu. - Hạn chế tiếp xúc trực tiếp giữa cán bộ và doanh nghiệp trong suốt quá trình lựa chọn nhà thầu, qua đó giảm nguy cơ phát sinh chi phí không chính thức. - Nâng cao trách nhiệm giải trình và kiểm soát nội bộ; thực hiện giải trình bằng văn bản đối với các trường hợp không lựa chọn nhà thầu có giá thấp nhất hoặc áp dụng hình thức lựa chọn nhà thầu đặc thù; kịp thời chấn chỉnh	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					các tồn tại, hạn chế phát hiện qua tự kiểm tra. - Công khai đầu mỗi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến đấu thầu; tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh về những nhiễu, gây khó khăn trong quá trình tham gia dự thầu. - Tăng cường tuyên truyền, quán triệt về liêm chính trong đấu thầu, khẳng định việc chi trả “hoa hồng” không phải là điều kiện để trúng thầu.	
5.16	Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến (%)	Tòa án nhân dân tỉnh	Công an tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh	Doanh nghiệp có lo ngại tình trạng "chạy án" khi có tranh chấp xảy ra không?	Tuyệt đối không để xảy ra tiêu cực, nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp; không để xảy ra tình trạng doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức khi lựa chọn Tòa án là cơ quan giải quyết tranh chấp	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
6. Cạnh tranh bình đẳng (Sở Tài chính)						
6.1	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Bạn có đồng ý với nhận định sau : “Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác”?	Tham mưu UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo có sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh thống nhất chủ trương chung trong toàn thể hệ thống chính trị từ cấp tỉnh đến cấp xã trong công tác hỗ trợ doanh nghiệp đều có sự bình đẳng, không có đặc quyền riêng, phân biệt giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, không có sự quan tâm, giải quyết TTTC khác nhau và đặc biệt không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ từ phía doanh nghiệp	
6.2	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc	Bạn có đồng ý với nhận định sau: “Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn	Công khai, minh bạch thông tin về các chủ trương, chính sách, hỗ	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	doanh nghiệp lớn so với DNNVV trong nước" (%)		khu	cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước”?	trợ đối với doanh nghiệp; công bố rộng rãi, đầy đủ và kịp thời thông tin về quy hoạch tỉnh; quy hoạch, kế hoạch phát triển các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư bằng nhiều hình thức (đăng tải trên website của các đơn vị, địa phương, trên các nhóm zalo, tổ chức hội...) để các doanh nghiệp có thể dễ dàng tiếp cận, khai thác và nghiên cứu;	
6.3	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển DNNVV tại địa phương" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Bạn có đồng ý với nhận định sau: “Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn (cả doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp tư nhân và doanh nghiệp FDI) hơn là phát	Tạo mọi điều kiện để các thành phần kinh tế phát triển bình đẳng, không phân biệt đối xử trong giải quyết công việc giữa mọi loại hình doanh nghiệp, đặc biệt	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
				triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước”?	trong tiếp cận các cơ hội đầu tư, chế độ, chính sách ưu đãi và thời gian thực hiện thủ tục hành chính	
6.4	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh "Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn" (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai có phải là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn không?	Thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở nhằm minh bạch trong việc tiếp cận nguồn lực đất đai và đảm bảo các tổ chức, doanh nghiệp dễ tiếp cận các thông tin quy hoạch	
6.5	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh "TTHC nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn có phải là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn không?	Tham mưu UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo có sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh thống nhất chủ trương chung trong toàn thể hệ thống chính trị từ cấp tỉnh đến cấp xã trong công tác hỗ trợ doanh nghiệp đều có sự bình đẳng, không có đặc quyền riêng, phân	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					biệt giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ trong việc giải quyết TTHC	
6.6	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh "Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan nhà nước là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước có phải là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn không?	Giải quyết kịp thời các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp nhằm tạo lập môi trường đầu tư “minh bạch, thông thoáng, năng động, thân thiện”, không phân biệt quy mô doanh nghiệp, ưu tiên cho doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ theo quy định pháp luật về đấu thầu	
6.7	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh "Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn" (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Văn phòng UBND tỉnh	Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản có phải là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn không?	Công khai thông tin, tài liệu, các TTHC nhằm tạo sự bình đẳng đối với các loại hình doanh nghiệp trong cấp phép khai thác khoáng sản	
6.8	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh "Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thuận lợi trong tiếp cận thông tin có phải là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn không?	Công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật) với các nội dung về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, quy hoạch tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật, các TTHC, chủ trương, định hướng thu hút đầu tư, các chính sách ưu đãi cho doanh nghiệp và các thông tin khác mà cơ quan nhà nước có trách nhiệm phải cung cấp theo quy định pháp luật tới các doanh nghiệp, nhà đầu tư khi họ có yêu cầu	
6.9	Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh "Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn" (%)	Thuế tỉnh		Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp có phải là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn không?	Đẩy mạnh công tác công khai, minh bạch các thông tin về chính sách thuế, chính sách ưu đãi về thuế, tạo điều kiện cho người nộp thuế dễ dàng tiếp cận, khai thác thông tin trong quá trình thực hiện đầu tư trên địa bàn tỉnh.	
6.10	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành	Bạn có đồng ý với nhận	Đẩy mạnh tăng cường	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	nhận định "Sự ưu đãi của tỉnh cho doanh nghiệp lớn (cả doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp tư nhân và doanh nghiệp FDI) gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi" (%)		tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	định” Việc tỉnh ưu ái cho doanh nghiệp lớn (cả cả doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp tư nhân) gây khó khăn cho doanh nghiệp” không?	hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua các biện pháp phù hợp, thiết thực, hiệu quả như: phối hợp các tổ chức hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tổ chức các hội nghị gặp gỡ nhằm nắm bắt các khó khăn, vướng mắc và kịp thời tham mưu, giải quyết cho doanh nghiệp. Xóa bỏ thế độc quyền, nâng cao tính cạnh tranh, công bằng, minh bạch cho tất cả loại hình doanh nghiệp	
6.11	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "Hợp đồng, đất đai,... và các nguồn lực kinh tế khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền tỉnh" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Từ quan sát tại tỉnh/thành phố nơi có trụ sở chính của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết mức độ đồng ý với nhận định sau không: “Hợp đồng mua sắm của cơ quan nhà nước, đất đai và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền”?	Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất thuộc lĩnh vực phụ trách hạn chế cơ hội hình thành các thói quen tiêu cực, những nhiễu. Thường xuyên thực hiện việc rà soát lại đội ngũ cán bộ, công chức kịp thời phát hiện và thay thế những người	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					kém phẩm chất đạo đức. Nâng cao bản lĩnh thi hành công vụ, đề cao sự công bằng, minh bạch khi tiếp cận nguồn lực của tỉnh.	
7. Tính năng động và tiên phong của chính quyền (Sở Tài chính)						
7.1	Tỷ lệ doanh nghiệp quan sát thấy thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Bạn đánh giá như thế nào về thái độ của chính quyền tỉnh đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?	Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát việc thực hiện giải quyết những khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp đã kiến nghị, từ đó tạo dựng lòng tin của doanh nghiệp đối với quyết tâm cải thiện môi trường kinh doanh và tinh thần cầu thị chính quyền tỉnh.	
7.2	Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm gì” (% doanh nghiệp)	Sở, ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương như thế nào?	Kịp thời báo cáo UBND tỉnh cho ý kiến giải quyết những vấn đề Trung ương quy định có điểm chưa rõ trên tinh thần giải quyết nhanh chóng, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					thuận lợi cho doanh nghiệp	
7.3	Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá "Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh" (%)	Sở, ban, ngành tỉnh	UBND các xã, phường, đặc khu	Bạn có đồng ý với câu nhận định: Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh không?	Thường xuyên tuyên truyền chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức các Sở, ngành trong việc thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh. Xử lý nghiêm các trường hợp trì trệ, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm nhất là người đứng đầu.	
7.4	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh	Bạn có đồng ý với câu nhận định: UBND tỉnh có linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi không?	Chủ động, linh hoạt trong công tác tham mưu, đề xuất xem xét giải quyết các vấn đề trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.	
7.5	UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh (% Đồng ý)	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc	Bạn có đồng ý với câu nhận định: UBND tỉnh năng động và sáng tạo	Tham mưu UBND tỉnh giải quyết kịp thời khó khăn, những vấn đề mới	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
			khu	trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh không?	phát sinh và các vấn đề chưa rõ trong các quyết định, chính sách của Nhà nước; đề xuất các giải pháp có tính đột phá nhằm hỗ trợ tốt nhất cho doanh nghiệp	
7.6	Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá "Chính quyền cấp xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh" (%)	UBND các xã, phường, đặc khu		Bạn có đồng ý với câu nhận định: Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh không?	Tăng cường kiểm tra các cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc chấp hành các quy định của pháp luật, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ. Xử lý nghiêm các trường hợp trì trệ, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm nhất là người đứng đầu.	
7.7	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Bạn có đồng ý với câu nhận định: Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh	Tích cực nắm bắt và giải quyết các khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp thông qua việc tiến hành khảo sát đánh giá năng lực quản	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
				ngành tại tỉnh không?	lý điều hành cấp sở, ban, ngành và huyện, thị xã, thành phố thông qua các buổi gặp mặt, hội nghị đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp.....giúp các doanh nghiệp được gặp gỡ, chia sẻ và phản ánh vướng mắc trực tiếp với Lãnh đạo tỉnh.	
7.8	Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định "Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán" (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán.”	Thường xuyên tuyên truyền chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức các Sở, ngành trong việc thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh	
7.9	Tỷ lệ doanh nghiệp tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình (%)	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Bạn có tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình hay không?	Tăng cường phối hợp với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức về công tác cải thiện môi	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					trường đầu tư, kinh doanh; chủ động nghiên cứu, thực hiện các giải pháp mới và học tập kinh nghiệm thực tiễn cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh ở các địa phương khác để triển khai phù hợp trên địa bàn tỉnh.	
8. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp (Sở Tài chính)						
8.1	Thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa dễ thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	Quỹ đầu tư phát triển		Thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa có dễ thực hiện không?	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Quỹ, thường xuyên phối hợp với ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện bảo lãnh tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa	
8.2	Thủ tục tiếp cận hỗ trợ nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp là dễ thực hiện (%)	Sở Tài chính		Thủ tục để được cơ quan nhà nước hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp có dễ thực hiện không?	Hướng dẫn thực hiện và công bố kịp thời trên website, trang/ cổng thông tin các thủ tục để hỗ trợ tăng cường năng lực cho doanh nghiệp hoặc trực tiếp cho doanh nghiệp	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
8.3	Thủ tục tiếp cận mặt bằng tại các khu/cụm công nghiệp là dễ thực hiện (%)	Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND các địa phương	Ban Quản lý Khu kinh tế; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc; Thuế tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu	Thủ tục để được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm công nghiệp có dễ thực hiện không?	- Công khai quỹ đất trống tại Cụm công nghiệp (diện tích, giá thuê, hạ tầng, thời hạn thuê) trên cổng thông tin điện tử của địa phương (nếu có). - Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tín dụng ưu đãi để thuê và đầu tư mặt bằng; áp dụng giá thuê linh hoạt, đề xuất miễn/giảm giá thuê đất trong những năm đầu cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ, công nghệ cao. - Rút gọn thời gian thực hiện thủ tục hành chính thành lập/mở rộng cụm công nghiệp; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, cho phép nộp và theo dõi tiến độ trực tuyến.	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
8.4	Thủ tục tiếp cận dịch vụ tư vấn pháp luật là dễ thực hiện (%)	Sở Tư pháp	Các Sở: Tài chính, Công Thương, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường	Thủ tục dễ được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước có dễ thực hiện không?	Hướng dẫn thực hiện và công bố kịp thời trên website, trang/ cổng thông tin các thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật, thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên hoặc trực tiếp cho doanh nghiệp	
8.5	Thủ tục tiếp cận dịch vụ tư vấn thông tin thị trường là dễ thực hiện (%)	Sở Công Thương	Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính	Thủ tục dễ được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước có dễ thực hiện không?	Hướng dẫn thực hiện và công bố kịp thời trên website, Trang/ Cổng thông tin điện tử các thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật, thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên hoặc trực tiếp cho doanh nghiệp	
8.6	Thủ tục tiếp cận các chương trình đào tạo, tập huấn về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp là dễ thực hiện (%)	Sở Tài chính		Thủ tục dễ được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về	Hướng dẫn thực hiện và công bố kịp thời trên website, Trang/ Cổng thông tin điện tử các thủ	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
				khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp có dễ thực hiện không?	tục để được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp hoặc trực tiếp cho doanh nghiệp	
8.7	Thủ tục tiếp cận các chương trình đào tạo nghề cho người lao động dễ thực hiện (%)	Sở Giáo dục và Đào tạo		Thủ tục để được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động có dễ thực hiện không?	Thực hiện hồ sơ, thủ tục miễn giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động theo quy định hiện hành của Bộ, ngành, trung ương. Các địa phương và cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh không phát sinh hồ sơ, thủ tục ngoài quy định; giải quyết hồ sơ đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định.	
8.8	Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các cơ quan nhà nước địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp (%)	Sở Công Thương	Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Nếu doanh nghiệp đã từng tiếp nhận thông tin về các FTA do cơ quan chính quyền địa phương hoặc Trung ương cung cấp, vui lòng cho biết chất lượng thông tin cung cấp có đáp	Tăng cường cập nhật, chuẩn hóa và công khai thông tin về các FTA trên cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước địa phương theo hướng dễ tra cứu, dễ	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
				ứng nhu cầu của doanh nghiệp không?	hiểu, phù hợp với từng nhóm doanh nghiệp. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ phụ trách FTA tại địa phương, thường xuyên tham gia các chương trình tập huấn, hội thảo do các cơ quan Bộ Ngành tổ chức; thiết lập đầu mối tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp giải đáp kịp thời các vướng mắc trong quá trình thực thi FTA	
8.9	Vướng mắc trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) được cơ quan nhà nước địa phương giải đáp hiệu quả (%)	Sở Công Thương	Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Nếu có gặp vướng mắc, doanh nghiệp có được cơ quan nhà nước địa phương giải đáp hiệu quả hay không?	Tăng cường năng lực và trách nhiệm của đầu mối phụ trách FTA tại địa phương; chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, phân loại và trả lời vướng mắc của doanh nghiệp; đẩy mạnh phối hợp giữa các sở, ngành và ứng dụng công nghệ thông tin để bảo đảm giải đáp kịp thời, chính xác các vấn đề phát sinh trong quá trình thực thi FTA.	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
8.10	Tỷ lệ doanh nghiệp có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs (%)	Sở Công Thương	Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Doanh nghiệp bạn biết đến có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs không?	Đẩy mạnh truyền thông về các chương trình hỗ trợ FTA thông qua cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương; hằng năm tổ chức các buổi hội thảo, tập huấn, hội nghị liên quan các FTA đến doanh nghiệp.	
8.11	Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi (%)	Sở Công Thương	Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ các FTAs như thế nào?	Đơn giản hóa, chuẩn hóa và số hóa quy trình, hồ sơ thủ tục hưởng hỗ trợ FTA; công khai rõ ràng điều kiện, trình tự, thời gian giải quyết; nâng cao trách nhiệm, năng lực cán bộ tiếp nhận và tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp trong suốt quá trình thực hiện.	
8.12	Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp (%)	Do lấy số liệu từ Cục thống kê nên không phải trách nhiệm của địa phương				

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
8.13	Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ (%)	Do lấy số liệu từ Cục thống kê nên không phải trách nhiệm của địa phương				
9. Đào tạo lao động (Sở Giáo dục và Đào tạo)						
9.1	Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh là dễ dàng	Sở Nội vụ	Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND các xã, phường, đặc khu	Việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh như thế nào?	Nâng cao năng lực, tính chủ động của Trung tâm Dịch vụ việc làm trong việc gắn kết cung cầu lao động, tạo được sự tin tưởng của doanh nghiệp	
9.2	Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh là dễ dàng (%)	Sở Nội vụ	UBND các xã, phường, đặc khu	Việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh như thế nào?	Thường xuyên tổ chức sàn giao dịch việc làm bằng nhiều hình thức (trực tiếp, trực tuyến) kết nối người lao động và doanh nghiệp nhằm giải quyết việc làm cho người lao động, cung ứng nhân lực cho doanh nghiệp, góp phần giảm chi phí tuyển dụng lao động cho doanh nghiệp.	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
9.3	Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh là dễ dàng (%)	Sở Nội vụ	UBND các xã, phường, đặc khu	Việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh như thế nào ?	Thường xuyên tổ chức sàn giao dịch việc làm bằng nhiều hình thức (trực tiếp, trực tuyến) kết nối người lao động và doanh nghiệp nhằm giải quyết việc làm cho người lao động, cung ứng nhân lực cho doanh nghiệp, góp phần giảm chi phí tuyển dụng lao động cho doanh nghiệp	
9.4	Tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	Sở Nội vụ		Trong năm vừa qua, chi phí tuyển dụng lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?	Thường xuyên tổ chức sàn giao dịch việc làm bằng nhiều hình thức (trực tiếp, trực tuyến) kết nối người lao động và doanh nghiệp nhằm giải quyết việc làm cho người lao động, cung ứng nhân lực cho doanh nghiệp, góp phần giảm chi phí tuyển dụng lao động cho doanh nghiệp.	
9.5	Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Tài chính, Sở Du lịch, Sở Công Thương, Ban Quản lý Khu kinh	Trong năm vừa qua, chi phí đào tạo lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng	Đẩy mạnh hỗ trợ đào tạo, đào tạo lại theo nhu cầu của doanh nghiệp. Khảo sát nhu cầu đào	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
			tế tỉnh; UBND các xã, phường, đặc khu; các trường cao đẳng, trung cấp trong tỉnh	chi phí hoạt động?	tạo, đào tạo lại trong các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh	
9.6	Giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt (% Đồng ý)	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các trường cao đẳng, trung cấp, các cơ sở tham gia dạy nghề trên địa bàn tỉnh; các doanh nghiệp trong tỉnh.	Hãy cho biết chất lượng giáo dục dạy nghề tại tỉnh như thế nào?	- Tăng cường gắn kết với doanh nghiệp với cơ sở giáo dục nghề nghiệp; thường xuyên rà soát, cập nhật chương trình, giáo trình đảm bảo tính liên thông, liên kết đào tạo phù hợp với sự tiến bộ của khoa học, kỹ thuật; đào tạo nghề theo hướng ứng dụng, thực hành, thực tập trên dây chuyền, thiết bị, công nghệ của doanh nghiệp đáp ứng nhu cầu nhân lực có kỹ năng cho thị trường lao động và phù hợp với thực tiễn của đơn vị, địa phương.	
9.7	Tỷ lệ lao động tại doanh nghiệp đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các trường cao đẳng, trung cấp,	Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động	- Định hướng nghề nghiệp cho người học,	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	nghề nghiệp (%)		các cơ sở tham gia dạy nghề trên địa bàn tỉnh; các doanh nghiệp trong tỉnh.	đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề)?	nhất là học sinh sau trung học cơ sở, trung học phổ thông. - Khuyến khích các cơ sở giáo dục nghề nghiệp mở ngành, nghề đào tạo phù hợp nhu cầu thị trường lao động tại địa phương. - Tăng cường kết nối thông tin giữa cơ sở đào tạo và doanh nghiệp về nhu cầu tuyển dụng, tiêu chuẩn tay nghề.	
9.8	Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo (% , TCTK)	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Nội vụ; UBND các xã, phường, đặc khu; các trường cao đẳng, trung cấp, các cơ sở tham gia dạy nghề trên địa bàn tỉnh; các doanh nghiệp trong tỉnh.		- Phối hợp với cơ quan thống kê và các ngành liên quan cung cấp, cập nhật số liệu về đào tạo và sử dụng lao động. - Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng cho người lao động thông qua các chương trình giáo dục nghề nghiệp, đào tạo thường xuyên. - Khuyến khích học tập suốt đời, học nghề, học	Theo số liệu thống kê

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					kỹ năng trong cộng đồng, gắn với nhu cầu việc làm thực tế.	
9.9	Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của doanh nghiệp (%)	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Nội vụ; UBND các xã, phường, đặc khu; các doanh nghiệp trong tỉnh; Các trường cao đẳng, trung cấp, các cơ sở tham gia dạy nghề trên địa bàn tỉnh.	Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá chất lượng của lao động tại tỉnh?	- Tăng cường phối hợp với doanh nghiệp khảo sát, nắm bắt nhu cầu về kỹ năng, trình độ lao động để điều chỉnh nội dung đào tạo phù hợp. - Thúc đẩy mô hình đào tạo theo đơn đặt hàng của doanh nghiệp; đào tạo lại, đào tạo nâng cao cho lao động đang làm việc. - Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên, giảng viên; chú trọng kỹ năng thực hành, tác phong công nghiệp cho người học.	
9.10	Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng tốt (% Đồng ý)	Sở Giáo dục và Đào tạo		Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng như thế nào?	- Nâng cao chất lượng đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục; tăng cường đổi mới phương pháp dạy học, kiểm tra, đánh giá. - Đẩy mạnh chuyển đổi	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					số; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tạo nền tảng kỹ năng cơ bản cho nguồn nhân lực tương lai của địa phương.	
9.11	Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	Sở Giáo dục và Đào tạo			- Tổ chức thực hiện tốt Chương trình giáo dục phổ thông 2018 theo Nghị quyết số 88/2014/QH13, Nghị quyết số 51/2017/QH14 của Quốc hội và Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo. - Tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả việc đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra, đánh giá; triển khai các giải pháp thúc đẩy giáo dục toàn diện học sinh, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục.	Theo số liệu thống kê

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
10. Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự (Tòa án nhân dân tỉnh)						
10.1	Hệ thống pháp luật có cơ chế giúp doanh nghiệp tố cáo hành vi sai phạm của cán bộ (% Thường xuyên hoặc Luôn luôn)	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh; Công an tỉnh	Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng"?	Tổ chức và phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật có liên quan đến cơ chế giúp doanh nghiệp tố cáo cán bộ nhũng nhiễu	
10.2	Tỷ lệ DN tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Sở Tư pháp; Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh	Doanh nghiệp có tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng không?	Tiếp tục nâng cao chất lượng xét xử, giải quyết các loại án; hạn chế án bị hủy, bị cải sửa nghiêm trọng; không để án quá hạn luật định do nguyên nhân chủ quan; hạn chế án tạm đình chỉ; kiểm tra, đôn đốc để giải quyết các vụ án kéo dài nhiều năm, gây bức xúc trong nhân dân	
10.3	Tỷ lệ doanh nghiệp sẵn sàng sử	Tòa án nhân		Doanh nghiệp bạn sử dụng	Tăng cường ứng dụng	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp (%)	dân tỉnh		tòa án hay trọng tài thương mại để giải quyết tranh chấp?	công nghệ thông tin trong Tòa án, vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý Tòa án, Trợ lý ảo, hệ thống giám sát. Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác; công khai, minh bạch các hoạt động của Tòa án, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi giải quyết công việc tại Tòa án, góp phần xây dựng hình ảnh Tòa án thân thiện, gần dân, hiểu dân, giúp dân, học dân, là chỗ dựa cho nhân dân trong việc bảo vệ công lý, bảo vệ quyền con người, quyền công dân.	
10.4	Tỷ lệ doanh nghiệp tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh; Thanh tra tỉnh; Công an tỉnh	Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc	Phát huy và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu Tòa án, đơn vị trong việc tổ chức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
				xử lý kỷ luật cán bộ đó”?	Chủ động xây dựng các nội quy, quy trình, quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với đặc thù của mỗi Tòa án, đơn vị. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.	
10.5	Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh		Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế có đúng pháp luật không?	Tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ Thẩm phán, Hội thẩm, Thẩm tra viên và Thư ký Tòa án nhân dân hai cấp trong tỉnh.	
10.6	Tòa án các cấp của tỉnh xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh		Tòa án các cấp của tỉnh xử các vụ kiện kinh tế có nhanh chóng không?	Triển khai xét xử các vụ án theo thủ tục rút gọn, nhất là các vụ án giải quyết tranh chấp về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					khi bảo đảm các quy định theo pháp luật tố tụng	
10.7	Phán quyết của tòa án được thi hành nhanh chóng (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Thi hành án dân sự tỉnh	Phán quyết của tòa án được thi hành như thế nào?	Nâng cao chất lượng bản án, quyết định của Tòa án, bảo đảm đúng pháp luật, chặt chẽ, rõ ràng, khả thi. Chỉ đạo thực hiện đúng các quy định, hướng dẫn về nội dung, hình thức bản án, quyết định.	
10.8	Các cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp (% Đồng ý)	Sở Tư pháp	Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh; Tòa án nhân dân tỉnh	Các cơ quan trợ giúp pháp lý có hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp không?	Tăng cường phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả với các cơ quan tiến hành tố tụng cùng cấp, cơ quan tổ chức hữu quan, cơ quan hỗ trợ tư pháp trong điều tra, xử lý các loại vụ án, vụ việc.	
10.9	Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý) - Biên mới năm 2021	Tòa án nhân dân tỉnh	Thi hành án dân sự tỉnh; Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh	Chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức như thế nào?	Thực hiện phân công thẩm phán giải quyết án theo Thông tư số 01/2022/TTTANDTC ngày 15/12/2022 của Chánh án Tòa án nhân dân tối cao quy định	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					việc phân công thẩm phán giải quyết, xét xử vụ án, vụ việc thuộc thẩm quyền của Tòa án. Triển khai sâu rộng việc tranh tụng tại phiên tòa theo hướng thực chất, hiệu quả.	
10.10	Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý) - Biên mới năm 2021	Tòa án nhân dân tỉnh	Thi hành án dân sự tỉnh; Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh	Chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức như thế nào?	Thường xuyên rèn luyện phẩm chất chính trị, tư tưởng, trau dồi và giữ gìn đạo đức nghề nghiệp, lối sống, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân và phòng chống tham nhũng, lãng phí. Xây dựng đội ngũ cán bộ Tòa án cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư, có tính chuyên nghiệp cao, có phẩm chất đạo đức tốt và bản lĩnh chính trị vững vàng	
10.11	Phán quyết của toà án là công bằng (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh		Phán quyết của toà án có công bằng không?	Xây dựng đội ngũ cán bộ Tòa án cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư, có tính chuyên	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
					ngiệp cao, có phẩm chất đạo đức tốt và bản lĩnh chính trị vững vàng. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tổ chức cán bộ của Tòa án nhân dân hai cấp. Tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ Thẩm phán, Hội thẩm, Thẩm tra viên và Thư ký Tòa án nhân dân hai cấp trong tỉnh.	
10.12	Số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý trên 100 doanh nghiệp	Tòa án nhân dân tỉnh				Theo số liệu thống kê
10.13	Tỷ lệ nguyên đơn ngoài quốc doanh trên tổng số nguyên đơn tại Tòa án kinh tế tỉnh (%)	Tòa án nhân dân tỉnh				Theo số liệu thống kê
10.14	Tỷ lệ các vụ án kinh tế đã được giải quyết (%)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh			Theo số liệu thống kê
10.15	Tình hình an ninh trật tự trên địa	Công an tỉnh		Tình hình an ninh trật tự	Đẩy mạnh các biện	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
	bàn tính là tốt (%)			trên địa bàn tỉnh như thế nào?	pháp nghiệp vụ đấu tranh, trấn áp các loại tội phạm, vi phạm pháp luật về “tín dụng đen”, đòi nợ, siết nợ	
10.16	Tỷ lệ doanh nghiệp bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua (%)	Công an tỉnh		Trong năm qua, doanh nghiệp bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?	Đẩy mạnh các biện pháp nghiệp vụ đấu tranh, trấn áp các loại tội phạm, vi phạm pháp luật về “tín dụng đen”, đòi nợ, siết nợ...	
10.17	Cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của doanh nghiệp hiệu quả (%)	Công an tỉnh		Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?	Chú trọng tăng cường, nâng cao hiệu quả các biện pháp phòng ngừa xã hội. đẩy mạnh các phong trào để vận động nhân dân tích cực tham gia phòng chống tội phạm gắn với thực hiện các chính sách phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân	
10.18	Tỷ lệ doanh nghiệp phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn (%)	Công an tỉnh		Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương hay	Tiếp tục củng cố, kiện toàn nâng cao hiệu quả hoạt động của các lực lượng bán chuyên trách và các tổ chức tự giác	

Chỉ số/chỉ tiêu		Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Câu hỏi khảo sát	Giải pháp thực hiện	Ghi chú
				không?	của quân chúng ở cơ sở. Đẩy mạnh quá trình xã hội hóa công tác phòng chống tội phạm, huy động thêm nhiều nguồn lực cho công tác phòng chống tội phạm.	

