

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v tiếp tục thực hiện cắt giảm và
đơn giản hóa thủ tục hành chính

An Giang, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 240-CV/ĐU ngày 26/12/2025 của Đảng ủy Chính phủ về cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính. Nhằm bảo đảm việc triển khai trên địa bàn tỉnh đi vào thực chất, hiệu quả và vhuần bị các điều kiện vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung từ Trung ương đến cấp xã từ ngày 01/01/2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương khẩn trương triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Sở, ban, ngành tỉnh và UBND xã, phường, đặc khu

a) Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các nội dung, nhiệm vụ đã được giao tại Công văn số 1890/UBND-HCC ngày 26/11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ và Công điện số 220/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

b) Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường truyền thông để cán bộ, công chức và người dân thay đổi tư duy, thói quen, thực hiện việc khai thác thông tin sẵn có trong các Cơ sở dữ liệu (CSDL) thay vì yêu cầu người dân nộp hồ sơ, giấy tờ bản giấy.

c) Thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC dựa trên dữ liệu; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và xử lý nghiêm theo quy định hoặc điều chuyển vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, né tránh, đùn đẩy, sỏ trách nhiệm hoặc yêu cầu cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức nộp hồ sơ, giấy tờ khi thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước.

d) Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; xây dựng, công khai tại trụ sở và tổ chức vận hành hiệu quả cơ chế giám sát, đánh giá, trong đó thiết lập và duy trì Kênh thông tin/Đường dây nóng¹ để tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

¹ Cung cấp thông tin cho Văn phòng UBND tỉnh tại địa chỉ: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1clt-UVAn90xvxeeQKrIxq8L41985_n6w9DfSaY_hjPI/edit?usp=sharing

đ) Tổ chức thực hiện việc số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định, nhất là cập nhật dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành (theo mô hình tập trung).

e) Sở, ban, ngành tỉnh

- Thực hiện nghiêm quy định về đánh giá tác động TTHC trong đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến TTHC², dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) có quy định thủ tục hành chính³, đảm bảo không đặt thêm TTHC hoặc "giấy phép con" so với hiện hành; tiếp tục thực hiện nghiêm việc lấy ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh (cơ quan kiểm soát TTHC) đối với đánh giá tác động TTHC của dự thảo VBQPPL quy định TTHC.

- Tập trung thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

- Tiếp tục thực hiện việc tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC và tham mưu công bố công khai đối với các TTHC do địa phương ban hành có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các CSDL; điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử của TTHC theo các quy định mới về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu.

- Sở, ban, ngành tỉnh tiếp tục rà soát, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu ban hành Quyết định công bố và tổ chức thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, giúp người dân thuận lợi, lựa chọn nộp hồ sơ TTHC phù hợp với nơi cư trú, sinh sống, học tập, làm việc.

- Tiếp tục rà soát các TTHC đặc thù do địa phương ban hành, tham mưu cơ quan có thẩm quyền ở địa phương sửa đổi, bổ sung các VBQPPL để thực hiện việc cắt giảm hoặc không yêu cầu cá nhân, tổ chức cung cấp thành phần hồ sơ mà thông tin đã có trong các CSDL theo đúng Công điện số 201/CD-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai kết nối để khai thác, sử dụng thông tin trong CSDL ngay sau khi có hướng dẫn của Bộ, ngành.

² Theo khoản 1 Điều 3 Thông tư số 03/2022/TT-BTP của Bộ Tư pháp: Đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là đề nghị xây dựng văn bản) là việc đề xuất xây dựng văn bản quy phạm pháp luật **có chính sách liên quan đến thủ tục hành chính**.

³ Theo khoản 2 Điều 3 Thông tư số 03/2022/TT-BTP của Bộ Tư pháp: Dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là dự án, dự thảo văn bản) là dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật **quy định đầy đủ hoặc một, một số bộ phận tạo thành thủ tục hành chính** hoặc quy định bãi bỏ thủ tục hành chính.

2. Công an tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và địa phương tăng cường khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành do ngành Công an quản lý để phục vụ giải quyết TTHC.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt, an toàn, hiệu quả giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

c) Chỉ đạo Công an cấp xã và các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền dựa trên dữ liệu, hạn chế tối đa việc yêu cầu người dân nộp hồ sơ, giấy tờ bản giấy khi thông tin đã được xác thực trên hệ thống.

d) Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, chiến sĩ trong giải quyết TTHC; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm theo quy định hoặc điều chuyển vị trí công tác đối với các trường hợp có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm hoặc yêu cầu cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức nộp hồ sơ, giấy tờ khi thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước.

đ) Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý nhà nước; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tư pháp

a) Tham mưu UBND tỉnh rà soát, hoàn thiện các quy định pháp luật thuộc thẩm quyền địa phương để thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; kịp thời đề xuất sửa đổi, bãi bỏ các quy định không còn phù hợp.

b) Tăng cường vai trò cơ quan thẩm định văn bản quy phạm pháp luật; thẩm định chặt chẽ các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản; kiên quyết đề nghị không ban hành hoặc loại bỏ các thủ tục rườm rà, không cần thiết, phát sinh "giấy phép con".

c) Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo chỉ đạo của Trung ương.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu giải pháp nâng cấp, mở rộng (trong trường hợp cần thiết để đảm bảo yêu cầu, chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp); Đảm bảo duy trì ổn định, thông suốt Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để nhận đồng bộ dữ

liệu giải quyết thủ tục hành chính để các cơ quan, đơn vị tra cứu, khai thác cho các nhu cầu quản lý tại địa phương.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị có liên quan tổng hợp, rà soát, thẩm định và đề xuất phân bổ kinh phí kịp thời cho các nhiệm vụ số hóa, tạo lập dữ liệu chuyên ngành, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và xây dựng các nền tảng số tập trung trên địa bàn tỉnh (nếu có).

5. Sở Tài chính

Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan góp ý các cơ chế, chính sách nhằm nâng cao tính chủ động, linh hoạt trong sử dụng và phân bổ kinh phí phục vụ cải cách TTHC và chuyển đổi số; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền phân bổ kinh phí phục vụ cải cách TTHC và chuyển đổi số.

6. Sở Nội vụ

a) Phối hợp với các đơn vị có liên quan thẩm định và tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và chính quyền điện tử và theo quy định.

b) Chú trọng bố trí đủ biên chế chuyên trách, có trình độ chuyên môn phù hợp để thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và chuyển đổi số, tránh tình trạng cán bộ làm việc kiêm nhiệm hoặc thiếu chuyên môn ngành luật gây ảnh hưởng đến chất lượng thẩm định, rà soát.

c) Khẩn trương ban hành hướng dẫn nghiệp vụ về lưu trữ hồ sơ TTHC, nhất là đối với các trường hợp có thành phần hồ sơ được cắt giảm, đơn giản hóa dựa trên dữ liệu, đảm bảo việc lưu trữ điện tử đúng quy chuẩn, phục vụ hiệu quả việc tái sử dụng dữ liệu.

d) Tăng cường kiểm tra công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết TTHC.

7. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan và địa phương tăng cường hợp tác, chia sẻ, giao lưu với các tỉnh về cải cách TTHC để tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức trong việc nghiên cứu, tham mưu, đề xuất áp dụng các giải pháp, mô hình cải cách TTHC có hiệu quả tại đơn vị, địa phương.

b) Tiếp tục tăng cường vai trò cơ quan kiểm soát TTHC trong việc cho ý kiến đối với bảng đánh giá tác động TTHC trong dự thảo VBQPPL có quy định thủ tục hành chính; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai cắt giảm, đơn giản hóa TTHC của các sở, ngành, địa phương.

c) Kiểm soát chặt chẽ việc công bố TTHC theo hướng: Chỉ công bố các thủ tục do cấp mình ban hành hoặc được giao quy định chi tiết, tránh tình trạng công bố lại gây nhầm lẫn về số lượng (theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền).

d) Vận hành hiệu quả Kênh thông tin/Đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp liên quan đến hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức tham gia hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC. Công khai danh sách số điện thoại đường dây nóng trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

đ) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đôn đốc, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên chỉ số thời gian thực và tỷ lệ ứng dụng dữ liệu điện tử trong giải quyết hồ sơ.

e) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính và các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh chính sách đãi ngộ đặc thù cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC theo hướng hưởng hỗ trợ hằng tháng bằng 100% mức lương theo hệ số lương hiện hưởng ngay khi có hướng dẫn của Trung ương.

g) Phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan kịp thời tham mưu UBND tỉnh xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

h) Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND tỉnh báo cáo cấp có thẩm quyền theo yêu cầu.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT. TU, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đảng ủy UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang;
- Lưu: VT, nhtuy, “HT”.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Phong