

Số: 2423/UBND-HCC

An Giang, ngày 31 tháng 12 năm 2025

V/v triển khai kiến trúc Hệ thống
thông tin giải quyết thủ tục hành
chính cấp bộ, cấp tỉnh

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và Công văn số 6247/BKHCN-CĐSQG ngày 03/11/2025 về việc đính chính văn bản số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025. Theo đó, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tập trung do Bộ, ngành xây dựng sẽ được vận hành chính thức theo kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh **từ ngày 01/01/2026**.

Thời gian qua, một số Bộ, ngành đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn để giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã, cụ thể: Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Nội vụ, Bộ Công Thương, Bộ Xây dựng, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Tư pháp, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Để việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp được liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ chuyên ngành, của tỉnh và bảo đảm yêu cầu triển khai, thực hiện kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh đề nghị cơ quan, địa phương thực hiện một số nội dung, như sau:

1. Sở, ban, ngành tỉnh và UBND xã, phường, đặc khu

- Giao các Sở có sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ chuyên ngành chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai.

- Các Sở cử đầu mối phối hợp chặt chẽ với Bộ, ngành Trung ương trong quá trình triển khai thực hiện, tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ, theo dõi chặt chẽ, xử lý kịp thời việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải

quyết TTHC tỉnh và Bộ chuyên ngành, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC ổn định, liên tục, không bị gián đoạn.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường theo dõi chặt chẽ việc triển khai thực hiện, chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường, đặc khu và các Phòng chuyên môn trực thuộc thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Kịp thời thông tin các khó khăn, vướng mắc về Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh¹ để được hướng dẫn xử lý hoặc tổng hợp và kiến nghị ngay với các cơ quan có liên quan.

- Đối với các Sở, ban, ngành tỉnh chưa được Bộ, ngành tổ chức tập huấn hoặc chưa triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thuộc ngành mình, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC vẫn thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cho đến khi có thông báo triển khai chính thức.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Chỉ đạo các Phòng chuyên môn trực thuộc, bộ phận văn thư theo dõi chặt chẽ để tiếp nhận², tham mưu xử lý kịp thời các hồ sơ TTHC có liên quan trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành (từ ngày 01/01/2026) và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh **đối với TTHC thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.**

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn xử lý các khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị và địa phương trong phạm vi, chức năng của Văn phòng UBND tỉnh.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì theo dõi, giám sát chung tiến độ triển khai mô hình kiến trúc mới trên địa bàn tỉnh theo đúng định hướng của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Chủ trì rà soát, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, đảm bảo dữ liệu TTHC tại địa phương được kết nối, chia sẻ và đồng bộ thống nhất với Hệ thống điều phối và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

¹ Nhập các thông tin tại địa chỉ:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wP0oxYZgbX0EYjjaOSJSfJpdijTGAR_nCMFNPZNKgkw/edit?usp=s_haring

² Lập danh sách công chức thực hiện giải quyết TTHC (Họ và Tên, Số điện thoại, Số CCCD, Email,..) gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp và phối hợp với các Sở, ngành đề nghị Bộ, ngành phân quyền truy cập.

- Đảm bảo việc **nhận đồng bộ** thông tin tiến trình, kết quả xử lý hồ sơ từ Hệ thống điều phối về Hệ thống thông tin của tỉnh để phục vụ công tác theo dõi, thống kê và báo cáo.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện các nhiệm vụ nêu trên và tổng hợp tiến độ, kết quả triển khai, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo.

- Định kỳ (tuần, tháng) tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Tỉnh ủy, Chính phủ và Ban Chỉ đạo Trung ương về kết quả triển khai; đồng thời đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền các phương án điều chỉnh kiến trúc phù hợp với tình hình thực tế của địa phương (nếu có).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) để tổng hợp, xem xét, tháo gỡ trong quá trình thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường (b/c);
- TT. TU, TT. HĐND tỉnh, UBNDTTQVN tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Bí thư xã, phường, đặc khu;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang;
- Vp. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, Trung tâm;
- Trung tâm Công báo - Tin học;
- Lưu: VT, nhtuy, “HT”.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Phong