

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v đơn đốc xử lý hồ sơ quá
hạn ghi nhận trên Cổng DVC
quốc gia

An Giang, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

Qua rà soát số liệu thống kê tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đến 9 giờ ngày 28/11/2025 trên Cổng dịch vụ công quốc gia được đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang (Hệ thống), Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh nhận thấy tại nhiều cơ quan, đơn vị vẫn còn số lượng lớn hồ sơ đang xử lý quá hạn (cột 8, phụ lục kèm theo). Một số đơn vị để tồn đọng hồ sơ quá hạn ở mức rất cao, đặc biệt là Đặc khu Phú Quốc và các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai trực thuộc, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến kết quả giải quyết TTHC và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Để khẩn trương khắc phục tình trạng nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Xử lý ngay 100% hồ sơ đang xử lý quá hạn

- Tổ chức rà soát toàn bộ hồ sơ đang quá hạn tại đơn vị; phân công trách nhiệm cụ thể, xử lý dứt điểm ngay trong thời gian sớm nhất.
- Trường hợp hồ sơ tồn đọng do nguyên nhân khách quan, phải cập nhật lý do, gia hạn đúng quy định trên Hệ thống.
- Đối với Đặc khu Phú Quốc:
 - + Là đơn vị có tổng khối lượng hồ sơ lớn và số lượng hồ sơ quá hạn đáng kể, yêu cầu tập trung nguồn lực, tổ chức làm việc ngoài giờ nếu cần thiết để xử lý dứt điểm toàn bộ hồ sơ quá hạn còn tồn.
 - + Người đứng đầu Đặc khu Phú Quốc phải chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND tỉnh nếu để kéo dài tình trạng tồn đọng hoặc tái diễn hồ sơ quá hạn.

2. Rà soát và xử lý hồ sơ chờ bổ sung trên 15 ngày

Thực hiện đúng khoản 5 Điều 19 Nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia: tiến hành thực hiện đóng hồ sơ đối với trường hợp yêu cầu bổ sung nhưng quá thời hạn 15 ngày không bổ sung. Không để hồ sơ chờ bổ sung kéo dài, gây phát sinh hồ sơ quá hạn.

3. Không để phát sinh hồ sơ quá hạn mới

- Chủ động giải quyết trước hạn đối với hồ sơ đang xử lý trong hạn (cột 7).
- Người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm hoàn toàn nếu để phát sinh hồ sơ quá hạn mới do chủ quan, thiếu chỉ đạo, thiếu đôn đốc hoặc phân công công việc không phù hợp.
- Đặc khu Phú Quốc phải có biện pháp phòng ngừa cụ thể, gắn trách nhiệm từng phòng chuyên môn, từng cá nhân xử lý hồ sơ.

4. Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với đơn vị cung cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị và địa phương rà soát, xác định các bất cập; đồng thời đôn đốc, yêu cầu các đơn vị có liên quan phải khẩn trương thực hiện đầy đủ các kiến nghị, bảo đảm không để chậm trễ tiến độ chung của tỉnh.
- Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai trực thuộc tổ chức rà soát nghiêm túc, đánh giá rõ trách nhiệm của từng cá nhân và báo cáo ngay các khó khăn để xem xét, giải quyết. Tuyệt đối xử lý nghiêm mọi hành vi cố tình chậm trễ, gây cản trở, sách nhiễu trong giải quyết hồ sơ; áp dụng ngay các hình thức kỷ luật nghiêm khắc nhất theo quy định, kể cả buộc thôi việc, nếu cá nhân vi phạm làm ảnh hưởng đến uy tín cơ quan hành chính nhà nước.

5. Báo cáo kết quả thực hiện

- Các đơn vị báo cáo tiến độ khắc phục **trước ngày 05/12/2025**.
- Gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh) để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh đánh giá trách nhiệm người đứng đầu và kết quả cải cách hành chính.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Đặc khu Phú Quốc, nghiêm túc và khẩn trương triển khai thực hiện; xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách nhằm bảo đảm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. TU, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đảng ủy UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang;
- Lưu: VT, nthur, "HT".

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Phong