

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v đơn đốc triển khai giải quyết
các khó khăn, vướng mắc trong
thực hiện thủ tục hành chính, dịch
vụ công trực tuyến theo mô hình
chính quyền địa phương 02 cấp

An Giang, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu.

Xét đề xuất tại Báo cáo số 1586/BC-SKHCCN ngày 10/09/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về kết quả thực hiện, khó khăn và kiến nghị trong quá trình triển khai thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND xã, phường, đặc khu

- Sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương rà soát, tham mưu ban hành đầy đủ quy trình nội bộ; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ cấu hình quy trình điện tử, bảo đảm tiến độ.

- Đối với các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh khi xây dựng quy trình nội bộ phải lấy ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh trước khi trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Phối hợp triển khai kết nối dữ liệu đối với các dịch vụ chưa hoàn thiện; chủ động phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu kỹ thuật cho Sở Khoa học và Công nghệ.

- Triển khai, khai báo cán bộ một cửa có thể tiếp nhận TTHC phi địa giới hành chính; tiếp nhận, xử lý phi địa giới hành chính đảm bảo đúng quy định, hoàn thành chậm nhất trong tháng 9 năm 2025.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh thay thế các quy chế hiện hành, đảm bảo phù hợp thực tiễn, hoàn thành chậm nhất trong tháng 10 năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp VNPT và các đơn vị liên quan hoàn thiện tích hợp chức năng OCR; nghiên cứu ứng dụng chatbot AI và eForms; kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Hệ thống quản lý văn bản và điều

hành¹, trình UBND tỉnh Kế hoạch triển khai và hoàn thành chậm nhất trong tháng 11 năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện kết nối 11 dịch vụ công còn lại, đồng thời tham mưu UBND tỉnh kiến nghị bộ, ngành chủ quản sớm cung cấp tài liệu hướng dẫn, dịch vụ kết nối.

- Bổ sung giao diện quản lý việc đồng bộ TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đến CVDCQG và Hệ thống EMC, hoàn thành trong tháng 10 năm 2025.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Đôn đốc Sở, ban, ngành tỉnh rà soát, xây dựng và tham mưu UBND tỉnh ban hành đầy đủ quy trình nội bộ, bảo đảm triển khai đồng bộ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, trong đó có các TTHC phi địa giới hành chính.

- Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo các phòng chuyên môn tham gia vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để kịp thời xử lý hồ sơ đúng thời gian theo quy định của pháp luật.

- Chủ trì phối hợp với sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị có liên quan, rà soát danh mục thủ tục hành chính thực hiện giảm 30% thời gian giảm xử lý thủ tục hành chính so với thời gian theo quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh An Giang; danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp thực hiện theo hình thức trực tuyến, hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và triển khai quy trình phi địa giới hành chính cho cán bộ, công chức một cửa tại các sở, ngành, UBND cấp trong tháng 10 năm 2025.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương khẩn trương, nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Báo và Phát thanh Truyền hình tỉnh An Giang;
- Lưu: VT, TH.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng

¹ Quyết định 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025.