

Số: /KH-UBND

An Giang, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả
quản trị và hành chính công tỉnh An Giang năm 2025

Theo Báo cáo được công bố, Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (gọi tắt là Chỉ số PAPI) năm 2024 của tỉnh An Giang, Kiên Giang (trước sắp xếp đơn vị hành chính) lần lượt xếp hạng 40 và 61/63 tỉnh, thành phố cả nước. Để chủ động triển khai các nhiệm vụ, giải pháp góp phần nâng cao kết quả, xếp hạng Chỉ số PAPI năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, giải pháp trọng tâm sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Cải thiện, nâng cao các chỉ số nội dung nằm trong nhóm thấp nhất, trung bình thấp của Chỉ số PAPI năm 2024; xây dựng các giải pháp phù hợp, nhằm cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2025 và những năm tiếp theo một cách ổn định, bền vững.

- Lồng ghép, cụ thể hóa hiệu quả công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh và đồng bộ với Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2024 từ tỉnh đến cơ sở nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI.

- Phân đầu giữ vững các chỉ số nội dung nằm trong nhóm đạt điểm cao nhất, trung bình cao và nâng dần các chỉ số nội dung nằm trong nhóm đạt điểm trung bình thấp và thấp nhất trong năm 2025 phải cao hơn so với năm 2024.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP (Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu (gọi chung là Ủy ban nhân dân cấp xã)

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, địa phương năm 2025, chủ động triển khai có

hiệu quả những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của ngành, địa phương; chủ động, tích cực phối hợp với các cơ quan chủ trì các trục nội dung để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Gửi báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (*thông qua cơ quan thường trực Sở Nội vụ*) **trước ngày 30 tháng 12 năm 2025** để tổng hợp.

- Ủy ban nhân dân cấp xã chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tổ chức các buổi tuyên truyền cho đội ngũ Trưởng, Phó Trưởng khóm, ấp về các nội dung liên quan đến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Phòng, chống tham nhũng và các nội dung khác của Chỉ số PAPI.

2. Sở Nội vụ

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo các nội dung của Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang năm 2025.

- Tổ chức bồi dưỡng nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức về kỹ năng hành chính; văn hóa, đạo đức công vụ; kỹ năng nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, đặc biệt công chức phụ trách trực tiếp Chỉ số PAPI tại Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền ý nghĩa, tác động của cải cách hành chính gắn với các nội dung Chỉ số PAPI.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhất là hành vi tiêu cực, những nhiễu trong thực thi công vụ và cung ứng các dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức đoàn trao đổi các kinh nghiệm, giải pháp về Chỉ số PAPI tại các tỉnh, thành phố đạt điểm cao.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Công khai, đề xuất chuẩn hóa các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định. Đặc biệt, là ở các lĩnh vực thu hút đầu tư, xây dựng, đất đai... chứng thực thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Rà soát, đánh giá, chuẩn hóa thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, tăng trách nhiệm cá nhân (*bỏ các bước, các bộ phận không liên quan trực tiếp đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính*).

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc, xử lý tốt các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính, thực hiện đánh giá chất lượng việc giải quyết thủ tục hành chính, thuộc các nhóm lĩnh vực thu hút đầu tư, xây dựng, đất đai, chứng thực... tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

4. Sở Tài chính

- Triển khai, hướng dẫn các địa phương thực hiện đảm bảo các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách, như: công khai thu chi ngân sách phải chi tiết, cụ thể, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện cho người dân có thể tiếp cận và giám sát. Bảo đảm tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát theo quy định.

- Có giải pháp ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định quản lý tài chính, tài sản công.

5. Sở Khoa học và Công nghệ

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng chất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ và các quy định hiện hành; duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin của bộ, ngành, phần mềm nội bộ tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định. Tăng cường ứng dụng chữ ký số, nâng cao số lượng người dân tỉnh An Giang ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số để thực hiện các giao dịch điện tử, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và thực hiện các dịch vụ khác trên môi trường mạng.

- Tiếp tục triển khai rà soát, hoàn thiện Cổng thông tin điện tử tỉnh theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, tra cứu thông tin và sử dụng dịch vụ.

6. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Tham mưu các giải pháp cải thiện chất lượng không khí, giảm thiểu tiếng ồn tại cộng đồng dân cư, khu vực công cộng, bổ sung các điểm quan trắc nguồn nước, không khí ở các khu vực đông dân cư, có phạm vi ảnh hưởng đến môi trường của tỉnh.

- Triển khai, rà soát và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện công bố quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời theo quy định pháp luật; quá trình xây dựng các dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất liên quan đến xã, phường, đặc khu đều phải lấy ý kiến Nhân dân tại địa phương nhằm nâng cao tỷ lệ người dân biết, tham dự, đóng góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị của chính quyền.

7. Bảo hiểm xã hội tỉnh

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trong Nhân dân, ban hành các văn bản hướng dẫn, quy chế phối hợp để đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế, hỗ trợ trong việc thanh toán thẻ bảo hiểm y tế.

8. Công an tỉnh

- Thường xuyên triển khai các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, đẩy mạnh kiểm tra, triệt phá các băng nhóm, đối tượng hoạt động phạm tội về trật tự xã hội, tập trung vào những nhóm, loại tội phạm có chiều hướng gia tăng trong tình hình hiện nay; thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện kéo giảm tội phạm về trật tự xã hội.

- Có giải pháp hiệu quả nhằm trao đổi thông tin, phối hợp với các đơn vị thuộc các tỉnh, thành phố giáp ranh để phát hiện, đấu tranh, triệt phá các băng, nhóm, đối tượng phạm tội, hoạt động lưu động, liên tỉnh. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao ý thức cảnh giác phòng, chống tội phạm các tầng lớp Nhân dân, khu vực thường xảy ra tội phạm xâm phạm sở hữu, cố ý gây thương tích,... vận động Nhân dân tích cực tham gia tố giác và hỗ trợ lực lượng Công an đấu tranh các loại tội phạm.

9. Đề nghị Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang

Phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện kế hoạch nhằm tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng và sự quan tâm của chính quyền địa phương các cấp tỉnh An Giang trong nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

10. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang

- Hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã phối hợp với đoàn thể cùng cấp trong tỉnh thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động toàn dân tham gia và giám sát công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, chỉ tiêu Kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với các sở, ban ngành tỉnh và chính quyền địa phương đơn đốc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân, tổ chức.

11. Ủy ban nhân dân cấp xã

Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Công khai, minh bạch với các hình thức đa dạng, phong phú và nâng chất các kênh thông tin, rà soát và đánh giá các quy trình lập, công khai, quản lý danh sách hộ nghèo; hướng dẫn cách tiếp nhận và xử lý các vướng mắc, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của người dân.

- Xây dựng kế hoạch rà soát, đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng cường kiểm soát các quy trình, thủ tục liên quan đến lĩnh vực đất đai, chứng thực tại các xã, phường. Tăng cường công khai và cập nhật thông tin quy hoạch, quy định, chính sách về xây dựng, đất đai. Mở rộng các kênh tiếp nhận thông tin và phản hồi của người dân về các hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Hoàn thiện, khuyến khích các mô hình tự quản ở cơ sở để phù hợp với điều kiện thực tế, công tác dân vận chính quyền, tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc giám sát các công trình công cộng tại địa bàn dân cư.

- Thường xuyên cập nhật, tuyên truyền và công khai kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất tại Ủy ban nhân dân cấp xã; ở ấp, khóm với hình thức đa dạng, phù hợp để người dân tiện truy cập, tra cứu, theo dõi và tham gia góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

- Thực hiện công khai hoạt động của chính quyền cơ sở theo quy định, trong đó chú trọng minh bạch, công khai các nội dung thu, chi ngân sách của xã theo Luật Ngân sách nhà nước, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Công khai đầy đủ nội dung theo quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trên địa bàn khi nhà nước thu hồi đất.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực, chủ động tham gia vào các hoạt động của chính quyền cấp xã; thường xuyên trao đổi, đối thoại, tiếp xúc nhân dân, kịp thời nắm chắc tình hình cơ sở, các vấn đề nổi cộm phát sinh kịp thời giải quyết, tránh phát sinh điểm nóng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ

trưởng các cơ quan, địa phương và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các đoàn thể căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai và phối hợp thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Nội vụ tổng hợp*) xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

Nơi nhận:

- Ủy ban TWMTTQ Việt Nam;
- Bộ Nội vụ;
- Học viện Chính trị Quốc gia HCM;
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- BTT. UBMTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các cơ quan Đảng, Đoàn thể tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, P.TH, TT. PVHCC tỉnh;
- UBND cấp xã;
- Báo và Đài PTTH AG, Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, vtcó.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng