

## THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Hồ Văn Mừng, Ủy viên dự khuyết Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**

Ngày 04 tháng 3 năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2024 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. Tham dự Hội nghị gồm có: Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 - 2030 (theo Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh) và lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi nghe Lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2025; ý kiến phát biểu của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị tại Hội nghị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh kết luận như sau:

### I. Đánh giá kết quả đạt được trong công tác Cải cách hành chính năm 2024

Năm 2024, công tác CCHC tỉnh đã đạt những hiệu quả tích cực trên tất cả các lĩnh vực từ công tác lãnh đạo điều hành; công tác tuyên truyền; công tác kiểm tra CCHC đến những nhiệm vụ cụ thể của công tác CCHC như: bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tỉnh An Giang (theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ) năm 2024 xếp thứ 9/63 tỉnh, thành phố; chuyển đổi số đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra; công tác thủ tục, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công cũng như việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số với sự nỗ lực của tất cả các sở, ban, ngành tỉnh và đã khắc phục được một số hạn chế như: kịp thời ban hành các văn bản quy phạm pháp luật về thực hiện Luật đất đai.

## **II. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC tại một số cơ quan, đơn vị vẫn còn tồn tại, hạn chế sau:

- Các chỉ số có liên quan đến CCHC như: Par Index, PAPI, SIPAS của tỉnh năm 2023 thấp, nên dẫn đến khó khăn trong việc cải thiện các chỉ số này.

- Công tác cải cách thể chế: việc tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật chưa kịp thời, dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ.

- Về công tác tuyên truyền: chưa thật sự tác động toàn diện đến công tác CCHC tỉnh; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên môi trường mạng còn thấp, chỉ đạt 43%.

- Cải cách thủ tục hành chính: chưa có nhiều đột phá, chưa thấy rõ kết quả của cải cách thủ tục hành chính tác động trực tiếp đến cuộc sống người dân, doanh nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số: còn nhiều khó khăn, chưa đột phá, việc điều hành trên môi trường mạng của một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt và chưa đồng bộ.

- Cơ sở vật chất, đặc biệt là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã một số nơi chưa thật sự đáp ứng yêu cầu công việc và phục vụ người dân.

## **III. Những nhiệm vụ chung trong thời gian tới**

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tập trung thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về CCHC. Đề nghị Sở Nội vụ khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cụ thể hóa các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về CCHC thành các nhiệm vụ cụ thể.

2. Tiếp tục nâng cao các Chỉ số Par Index, PAPI, SIPAS. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết phân công rõ trách nhiệm các đơn vị, lộ trình để nâng cao các chỉ số trên.

3. Khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế trong công tác phối hợp, đẩy nhanh tiến độ, chất lượng thực hiện các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

**4. Có giải pháp đột phá về cải cách thủ tục hành chính trên cơ sở học tập kinh nghiệm của các đơn vị để thực hiện tốt và trên cơ sở thực tế của Tỉnh, để phục vụ người dân và phát triển kinh tế xã hội của địa phương.**

**5. Các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương phải xác định rõ nội dung nhiệm vụ được giao, rà soát những tồn tại, hạn chế, xác định những điểm nghẽn để có giải pháp khắc phục, tránh chung chung, hình thức.**

**6. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân bằng nhiều hình thức, đa dạng, phong phú để hiểu rõ về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC.**

#### **IV. Những nhiệm vụ cụ thể trong thời gian tới**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành:**

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác CCHC, gắn với việc đánh giá, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ và kịp thời khen thưởng, biểu dương các đơn vị thực hiện tốt công tác CCHC.

##### **2. Công tác tuyên truyền:**

- Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Báo An Giang và Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang tăng cường công tác tuyên truyền đối với công tác CCHC, có các chuyên mục, chuyên đề cụ thể. Kinh phí tuyên truyền (nếu thiếu): đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng quy định pháp luật, thông qua Sở Nội vụ.

- Các cơ quan: Báo An Giang và Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang cần tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Tỉnh và Trung ương, trong đó có chính sách về CCHC.

##### **3. Về cải cách thể chế:**

- Giao Sở Tư pháp kiểm tra, rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thực hiện kịp thời, hiệu quả các luật, nghị định, thông tư, việc ban hành các nghị quyết thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh và của Ủy ban nhân dân tỉnh.

##### **- Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương:**

+ Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực, trách nhiệm cơ quan mình để kịp thời tham mưu điều chỉnh phù hợp. Tránh trường hợp Trung ương kiểm tra, phát hiện các văn bản quy phạm pháp luật không đúng quy định.

+ Xây dựng đội ngũ cán bộ pháp chế của đơn vị có chuyên môn và ổn định.

#### **4. Cải cách thủ tục hành chính:**

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát, bố trí sắp xếp nghiên cứu các đơn vị để tổ chức học tập kinh nghiệm; có giải pháp đảm bảo giải quyết các hồ sơ đúng hạn; duy trì, nâng cao bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

#### **5. Cải cách tổ chức bộ máy:**

Giao Sở Nội vụ tham Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện nghiêm việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy theo chỉ đạo của Trung ương; tiếp tục sử dụng hiệu quả biên chế; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ.

#### **6. Cải cách chế độ công vụ:**

Giao Sở Nội vụ:

+ Nghiên cứu các ứng dụng, phần mềm cho công tác quản lý cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức (nếu không có đặc thù về bảo mật thông tin về lý lịch) báo cáo và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

+ Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch giao nhiệm vụ trọng tâm đối với các lãnh đạo sở, ban ngành tỉnh. Thời gian hoàn thành: tháng 3 năm 2025.

#### **7. Cải cách tài chính công:**

Giao Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm các kết luận sau thanh, kiểm tra về tài chính; giải ngân vốn đầu tư công; quản lý nghiêm thu - chi ngân sách, không để xảy ra sai phạm, lãng phí.

#### **8. Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số:**

Giao Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về “Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số” theo hướng trọng tâm, trọng điểm đối với 4 lĩnh vực: giáo dục, y tế, điều hành, người dân.

#### **9. Về chính sách:**

Giao Sở Tài chính khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành nghị quyết về quy định mức thu lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo hướng miễn hoàn toàn.

Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố rà soát, kiểm tra toàn bộ các Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các

xã, phường, thị trấn trên địa bàn các cơ sở vật chất nhằm đảm bảo phục vụ người dân, tổng hợp, báo cáo nhu cầu cụ thể về Ủy ban nhân dân tỉnh ( thông qua Sở Nội vụ) xem xét, bố trí kinh phí thực hiện. Giao Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh, trong tháng 3 năm 2025.

**10. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể tỉnh tiếp tục tuyên truyền về công tác CCHC.**

Đề nghị Tỉnh đoàn chủ động, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ triển khai mạnh mẽ phong trào Bình dân học vụ số và giao Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai nội dung này đến các học sinh, sinh viên trên toàn tỉnh.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Hồ Văn Mừng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết và triển khai thực hiện./.

**Noi nhận:**

- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, P.TH;
- Thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chương trình CCHC tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Kỳ Quang**