|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH AN GIANG  **SỞ CÔNG THƯƠNG**  Số: /TTr-SCT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *An Giang, ngày tháng 3 năm 2025* |

Dự thảo

**TỜ TRÌNH**

**Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang**

Kính gửi: Uỷ ban nhân dân tỉnh An Giang

Căn cứ Công văn số 7023/VPUBND-KTN ngày 27 tháng 12 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc chủ trương xây dựng Quyết định quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh năm 2025 (Quy chế bảo vệ người tiêu dùng).

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật,   
Sở Công Thương kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang, cụ thể như sau:

**I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN**

**1. Căn cứ pháp lý**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

- Tại điểm b khoản 1 Điều 77 của Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 quy định:

*“****Điều 77. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các cấp***

*1. Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm sau đây:*

*b) Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương;”*

- Tại khoản 1 Điều 28 của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 80/2015/QH13 quy định:

*“****Điều 28. Quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh***

*Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành quyết định để quy định:*

*1. Chi tiết điều, khoản, điểm được giao trong văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên.”*

**2. Cơ sở thực tiễn**

Giai đoạn 05 năm (2019 – 2024), việc thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, mặc dù còn nhiều khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, với sự tập trung chỉ đạo của Tỉnh ủy An Giang, cả hệ thống chính trị đã vào cuộc mạnh mẽ, tập trung thực hiện mục tiêu kép “vừa phòng, chống dịch COVID-19, vừa phục hồi và phát triển KTXH”. Các chính sách, giải pháp của chương trình phục hồi và phát triển kinh tế mang lại nhiều kết quả tích cực, góp phần hỗ trợ doanh nghiệp và người dân vượt qua khó khăn sau đại dịch. Kinh tế - xã hội tỉnh An Giang khởi sắc, tăng trưởng vững chắc qua từng năm, tạo khí thế mới, động lực mới trong tăng trưởng và phát triển. Nhiều chủ trương, chính sách quan trọng được ban hành và triển khai hiệu quả, tác động tích cực đến sự phát triển của tỉnh. Các ngành chức năng và địa phương triển khai có hiệu quả các chủ trương của cấp thẩm quyền, chú trọng thực hiện đổi mới, ngày càng đa dạng về nội dung lẫn hình thức đối với công tác quán triệt, tuyên truyền về các chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; từ đó, thông qua các hoạt động tuyên truyền, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh hiểu và chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng, góp phần đưa chủ trương của Đảng đi vào cuộc sống. Tuy nhiên, công tác phối hợp giữa các Sở, ban ngành và địa phương liên quan trong việc triển khai thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có đôi lúc chưa nhịp nhàng, còn lúng túng.

Căn cứ kết quả đạt được và từ quy định trên, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang ***là cần thiết và đúng thẩm quyền.***

**II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM VIỆC XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN**

Ban hành Quy chế phối hợp quản lý Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang nhằm xác định cụ thể nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang.

**III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN**

Thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh giao, căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các quy định của pháp luật hiện hành và đặc điểm, tình hình thực tế của tỉnh, Sở Công Thương đã xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang. Đã tổ chức lấy ý kiến nội bộ Sở; hoàn chỉnh dự thảo gửi lấy ý kiến góp ý của các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố (tại công văn số ...... ngày.... tháng ... năm 2025 của Sở Công Thương); Đăng tải dự thảo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo thời gian quy định. Kết quả đã nhận được .../.... văn bản góp ý của các cơ quan, đơn vị. Sau khi tiếp thu ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị. Sở Công Thương đã chỉnh sửa và hoàn chỉnh Dự thảo “Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang”.

**IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA QUYẾT ĐỊNH**

**1. Bố cục**

Dự thảo Quy chế được kết cấu thành 04 Chương với 26 Điều, bố cục như sau:

- Chương I. Quy định chung (từ Điều 1 đến Điều 2);

- Chương II. Nguyên tắc, nội dung, phương thức phối hợp (từ Điều 3 đến Điều 5)

- Chương III. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (từ Điều 6 đến Điều 24);

- Chương IV. Tổ chức thực hiện (từ Điều 25 đến Điều 26).

**2. Nội dung cơ bản**

- Chương I. Quy định chung: Quy định về phạm vi điều chỉnh; đối tượng áp dụng;

- Chương II. Nguyên tắc phối hợp; nội dung phối hợp; phương thức phối hợp.

- Chương II. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; trong đó quy định trách nhiệm cụ thể của các sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các cấp, các cơ quan, đơn vị có liên quan như: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang; Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh uỷ An Giang; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Y tế; Sở Xây dựng; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Sở Tài chính; Sở Tư pháp; Công an tỉnh; Cục Quản lý thị trường tỉnh; Cục Thuế tỉnh; Tòa án nhân dân tỉnh; Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang; Báo An Giang; Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố; Các Hội, Hiệp hội tỉnh;

- Chương IV. Tổ chức thực hiện: Quy định chế độ báo cáo và Tổ chức thực hiện Quy chế.

**V. NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN XIN Ý KIẾN**

Trong quá trình xây dựng dự thảo Quy chế, Sở Công Thương đã đề nghị các sở, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố tham gia đóng góp ý kiến; đề nghị Sở Tư pháp thẩm định. Các ý kiến góp ý, thẩm định đã được Sở Công Thương tổng hợp, nghiên cứu, nghiêm túc tiếp thu, hoàn chỉnh dự thảo Quy chế; những nội dung không tiếp thu, Sở Công Thương đã có báo cáo giải trình cụ thể; đến nay không có nội dung nào còn có ý kiến khác nhau giữa các sở, ngành, địa phương.

Sở Công Thương kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét,   
quyết định.

*(Đính kèm dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh An Giang)./.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - VP UBND tỉnh;  - Sở Tư pháp;  - Ban Giám đốc Sở;  - Lưu: VT, VP. | **GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Minh Hùng** |