

**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH AN GIANG NĂM 2025**  
(Kèm theo Kế hoạch số 106 /KH-UBND  
ngày 07 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Lĩnh vực/nhiệm vụ	Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>				
1	Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện	Kế hoạch của các sở, ban ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Tháng 01/2025
2	Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh	Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành tỉnh	Quý I/2025
3	Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2025	Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông; Báo An Giang, Đài PTTH An Giang; các cơ quan, địa phương liên quan	Quý I/2025

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
4	Kế hoạch phát động thi đua cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2025	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Quý II/2025
5	Triển khai đánh giá, công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý II/2025
6	Triển khai đánh giá, công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh năm 2024	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý II/2025
7	Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh năm 2025	Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Quý II/2025
8	Thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) của tỉnh An Giang năm 2025	Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Quý I/2025
9	Triển khai, công bố kết quả đánh giá Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành, địa phương (DDCI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) của tỉnh An Giang năm 2024	Văn bản của UBND tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Quý II/2025
10	Báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính tỉnh An Giang (quý I, 6 tháng, quý III và tổng kết năm)	Báo cáo của UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Theo hướng dẫn Bộ Nội vụ
11	Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng các dịch vụ công lĩnh vực y tế	Kế hoạch của Sở Y tế	Sở Y tế	Cơ quan liên quan	Quý IV/2025

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
12	Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng các dịch vụ công lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Kế hoạch của Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Giáo dục và Đào tạo	Cơ quan liên quan	Quý IV/2025
13	Họp Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh định kỳ theo quy chế hoạt động	Báo cáo, Kết luận của Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính	Sở Nội vụ	Thành viên Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh	Năm 2025
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>				
1	Danh mục văn bản Quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2025	Công văn của UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý I/2025
2	Thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật của tỉnh năm 2025 (thu thập thông tin; kiểm tra; điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật)	Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
3	Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	Báo cáo, văn bản xử lý của UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
4	Thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật (công bố danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực; kết quả sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế văn bản QPPL; xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, kiến nghị), nếu có.	Quyết định, Báo cáo của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>				
1	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (không có thủ tục hành chính ban hành trái thẩm quyền; xử lý	- Kế hoạch của Chủ tịch UBND	Văn phòng	Các sở, ban, ngành;	Năm 2025

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	các vấn đề phát hiện qua rà soát)	tỉnh - Báo cáo - Văn bản xử lý	UBND tỉnh	UBND cấp huyện	
2	Công bố, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ	- Quyết định của UBND tỉnh - Báo cáo	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Thường xuyên
3	Nâng cao chất lượng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, cấp xã	- Quyết định của UBND tỉnh - Báo cáo/Các VB triển khai	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Thường xuyên
4	Tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh	Văn bản xử lý	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Thường xuyên
5	Hàng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ	Văn bản xử lý	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
6	Hàng tháng công khai công khai danh sách cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết chậm, trễ hạn hồ sơ TTHC	Văn bản xử lý	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC</b>				
1	Giao biên chế công chức và số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước đảm bảo theo số của Trung ương giao (không giao vượt).	Văn bản của UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
2	Hoàn thành phê duyệt Đề án vị trí việc làm cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp	Văn bản của UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
3	Phê duyệt danh sách đối tượng đủ điều kiện thực hiện tinh giản biên chế năm 2025	Văn bản của UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
4	Ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn (hoặc sửa đổi, bổ sung) của các sở, ban ngành và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh	Văn bản của UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành	Năm 2025
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>				
1	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang năm 2025. Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch	Quyết định hoặc Kế hoạch của UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	KH ban hành đảm bảo theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.
2	Tập huấn, bồi dưỡng chuyên đề cải cách hành chính, các kỹ năng hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ	Văn bản triển khai của Sở Nội vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý II, III/2025
3	Cơ cấu, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất	Văn bản triển khai của Sở Nội vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	lượng, hợp lý về cơ cấu (sau khi rà soát, điều chỉnh đề án vị trí việc làm theo hướng dẫn mới của Trung ương và Bộ Nội vụ)				
4	Tổ chức triển khai các văn bản quy phạm pháp luật quy định về chế độ tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang theo lộ trình cải cách chính sách tiền lương (sau khi Bộ, ngành Trung ương có văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện)	Các văn bản triển khai	Sở Nội vụ	Sở Tài chính, các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2025
5	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Các văn bản triển khai	Sở Nội vụ	Thanh tra tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
6	Thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn	Các văn bản triển khai	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện	Năm 2025
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>				
1	Tổ chức thực hiện đúng quy định về công tác tài chính – ngân sách (giải ngân Kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước, sử dụng kinh phí...)	Văn bản triển khai của UBND tỉnh	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
2	Quản lý, sử dụng tài sản công hiệu quả (tổ chức thực hiện, kiểm tra...)	Văn bản triển khai của UBND tỉnh	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
3	Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định 130/2005/N/Đ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ	Báo cáo của UBND tỉnh	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
4	Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ và các Nghị định khác có liên quan (nếu có)	Báo cáo của UBND tỉnh	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
5	Triển khai quy định của Trung ương về đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập (khi có văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành trung ương)	VB triển khai	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
6	Thực hiện chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần giai đoạn 2023 - 2025 sau khi Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục	VB triển khai; Báo cáo	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
<b>VII</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>				
1	Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2025	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Tháng 12/2024
2	Kế hoạch phát động thi đua chuyển đổi số và đảm bảo An toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quý I/2025
3	Triển khai, vận hành hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
4	Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương giai đoạn 2020 - 2025	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
5	Xây dựng tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Năm 2025
6	Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp và thực số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.	Báo cáo, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2025
7	Tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước.	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ	Năm 2025
8	Rà soát, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Quyết định, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Năm 2025
9	Số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được giải quyết thành công.	Báo cáo, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ	Năm 2025
10	Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh	Quyết định, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Năm 2025



STT	Lĩnh vực/nhiệm vụ	Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
11	Nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh giao, kết nối tích hợp với Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, bảo đảm hiển thị theo thời gian thực	Quyết định, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	các sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Năm 2025
12	Xây dựng Kho cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang	Quyết định, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Năm 2025