

Số: 22/BC-VPUBND

An Giang, ngày 15 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2024 nhằm thực hiện
khâu đột phá về cải cách thủ tục hành chính theo Nghị quyết Đại hội Đại
biểu Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ XI**

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện Công văn số 58/SNV-CCHC&XDCQ ngày 07/01/2025 của Sở Nội vụ về phối hợp báo cáo thực hiện nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Công tác cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2024 nhằm thực hiện khâu đột phá về cải cách thủ tục hành chính theo Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ XI, như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Với vai trò cơ quan tham mưu, giúp việc cho UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh luôn bám sát thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ XI của tỉnh, trong đó trọng tâm Cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, then chốt, góp phần quan trọng vào việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Trong giai đoạn 2020-2024, tỉnh An Giang đã đạt được những kết quả tích cực trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cụ thể sau:

1. Hoàn thiện hệ thống pháp lý: UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản quan trọng, tạo cơ sở pháp lý vững chắc cho công tác cải cách TTHC, như :

+ Quyết định số 24/2020/QĐ-UBND ngày 29/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

+ Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/07/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 79/2019/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của quy định ban hành kèm theo Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 25/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang và Quyết định số 51/2024/QĐ-UBND ngày 18/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023.

2. Nâng cao nhận thức về cải cách TTHC: Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về cải cách TTHC đã có chuyển biến tích cực.

3. Công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Năm 2020: UBND tỉnh ban hành **71 quyết định** công bố danh mục TTHC và **50 quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

Năm 2021: UBND tỉnh ban hành **69 quyết định** về công bố danh mục TTHC và **52 quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC. UBND tỉnh đã rà soát 32 thủ tục hành chính và kiến nghị sửa đổi 02 thủ tục; thêm mới 01 thủ tục; bổ sung thành phần hồ sơ 02 thủ tục; bãi bỏ 10 thủ tục; giữ nguyên 07 thủ tục.

Năm 2022: UBND tỉnh ban hành **38 quyết định** công bố danh mục TTHC và **19 quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

Năm 2023: UBND tỉnh đã công bố **70 Quyết định** về công bố danh mục TTHC: ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ, hủy bỏ, thay thế danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của một số cơ quan, đơn vị; **29 Quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của các đơn vị

Năm 2024: UBND tỉnh ban hành **114 Quyết định** công bố danh mục TTHC và **55 Quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC. UBND tỉnh đã rà soát 08 TTHC, kiến nghị sửa đổi, bổ sung 04 TTHC và bãi bỏ 04 TTHC.

Tổng từ năm 2020 - năm 2024: UBND tỉnh ban hành **289 quyết định** công bố danh mục TTHC và **205 quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

Đối với TTHC nội bộ: Tỉnh đã ban hành Quyết định số 1842/QĐ-UBND ngày 02/12/2024 về công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang (với 111 TTHC). Qua rà soát, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc các Sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương thực hiện đồng thời phê bình các đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 về công bố danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang như sau:

- Liên thông giữa các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh với 85 thủ tục (các cơ quan ngành dọc 05 thủ tục).

- Liên thông cùng cấp với 140 thủ tục:

- + Cấp tỉnh với 103 thủ tục.

- + Cấp huyện với 31 thủ tục.

- + Các cơ quan ngành dọc với 06 thủ tục.

UBND tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, ký số kết quả thủ tục hành chính theo các quyết định của UBND tỉnh đã ban hành, cụ thể:

- + Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 về Ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho tổ chức, cá nhân.

- + Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính. Thời gian thực hiện theo Khoản 2 Điều 4 của Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin:

Cổng Dịch vụ công (DVC) tỉnh đã hợp nhất với Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và được nâng cấp, kết nối với Cổng DVC quốc gia, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (một phần, toàn trình). Hiện nay, đã hoàn thành việc kết nối với 17 hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành (*phụ lục kèm theo*).

Năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1688/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang (cung cấp toàn trình: 1405 DVCTT; cung cấp một phần: 470 DVCTT; cung cấp thông tin: 80 DVC).

Tỉnh chỉ đạo các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện tích hợp Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể (tính đến ngày 15/12/2024):

- + Số lượng DVCTT toàn trình: 759 (39,45%).

- + Số lượng DVCTT một phần: 441 (22,92%).

- + Số lượng dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến: 724 (37,63%).

5. Kết quả giải quyết TTHC

Năm 2020: Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 2.380.293; Tổng hồ sơ giải quyết đúng hạn (trước hạn + đúng hạn + trong hạn): 2.364.920; Tỷ lệ đúng hạn: 99.98%;

Năm 2021: Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 1.295.536; Tổng hồ sơ giải quyết đúng hạn (trước hạn + đúng hạn + trong hạn): 1.278.159; Tỷ lệ đúng hạn: 99.87%;

Năm 2022: Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 1.597.176; Tổng hồ sơ giải quyết đúng hạn (trước hạn + đúng hạn + trong hạn): 1.595.421; Tỷ lệ đúng hạn: 99.89%;

Năm 2023: Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 1.143.444; Tổng hồ sơ giải quyết đúng hạn (trước hạn + đúng hạn + trong hạn): 1.134.688; Tỷ lệ đúng hạn: 99.23%;

Năm 2024: Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 901.402; Tổng hồ sơ giải quyết đúng hạn (trước hạn + đúng hạn + trong hạn): 899.364; Tỷ lệ đúng hạn: 99.77%;

6. Số hóa hồ sơ, ký số kết quả TTHC:

Năm 2020: Tỉnh triển khai ký số kết quả giải quyết TTHC và trả kết quả TTHC bản điện tử.

Năm 2022: UBND tỉnh triển khai thử nghiệm “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC”.

Năm 2024: Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt **85,47%** (tăng 49.54% so với năm 2023). Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt **88,35%** (tăng 53.59% so với năm 2023).

7. Kết nối, chia sẻ dữ liệu:

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang đã kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư **vào ngày 11/12/2022**.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được kết nối với ứng dụng VNeID để thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp. An Giang đã hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu với phần mềm dịch vụ công liên thông theo hướng dẫn của Bộ Công an và phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

8. Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến:

Năm 2021:

- Đối với phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính: Tổng số giao dịch thành công là 27 lượt giao dịch, với tổng số tiền thu được: 7.398.000 đồng.

- Đối với nghĩa vụ tài chính về thu thuế đất (01/6/2021 - 14/12/2021): Tổng số giao dịch thành công là 8.533 lượt giao dịch, với tổng số tiền thu được: 38.043.695.355 đồng.

Năm 2023:

- Đối với phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính: Tổng số giao dịch thành công là 80.077 lượt giao dịch, với tổng số tiền thu được: 2.138.432.500 đồng.

- Đối với nghĩa vụ tài chính về thu thuế đất: Tổng số giao dịch thành công là 9.408 lượt giao dịch, với tổng số tiền thu được: 48.739.397.619 đồng.

Năm 2024:

Đối với phí, lệ phí TTHC: Tổng số giao dịch thành công là 376.008 lượt (tăng 284.951 lượt so với năm 2023), với tổng số tiền thu được là 10.350.102.290 đồng.

Đối với nghĩa vụ tài chính về thuế đất: Tổng số giao dịch thành công là 13.659 lượt (tăng 3.780 lượt so với năm 2023), với tổng số tiền thu được là 66.491.472.884 đồng.

Bảng tổng hợp qua các năm:

	Phí, lệ phí thực hiện TTHC		Nghĩa vụ tài chính về thuế đất	
	Số lượt giao dịch	Thu	Số lượt giao dịch	Thu
Năm 2021	27	7.398.000	8.533	38.043.695.355
Năm 2022	Không thống kê			
Năm 2023	80.077	2.138.432.500	9.408	48.739.397.619
Năm 2024	376.008	10.350.102.290	13.659	66.491.472.884

9. Tăng cường công tác truyền thông, hỗ trợ người dân:

Tỉnh đã triển khai nhiều hoạt động truyền thông, hỗ trợ người dân tiếp cận DVCTT.

- Các mô hình như **Tổng đài hỗ trợ TTHC, "03 tại nhà"** được triển khai hiệu quả.

- **Tổ công nghệ số cộng đồng** được thành lập, hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

- **Giải pháp hẹn giờ giải quyết TTHC:** UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai giải pháp này, cho phép người dân đặt lịch hẹn trước khi đến cơ quan giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian chờ đợi.

- **Mô hình "Tăng thêm 30 phút vì người dân, doanh nghiệp":** Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai mô hình này để tăng cường hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- **Xây dựng mô hình điểm về áp dụng thực hành 5S:** Sở Khoa học và Công nghệ đề xuất sáng kiến này tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Long Xuyên, giúp nâng cao hiệu suất làm việc.

- **Mô hình "Ngày Thứ năm xanh - Làm nhanh 05 thủ tục":** Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành triển khai mô hình này, tập trung giải quyết nhanh chóng 05 thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh.

- **Triển khai tuyển sinh đầu cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang:** tỉnh chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo đã chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai công tác tuyển sinh THPT đáp ứng yêu cầu dịch vụ công trực tuyến trong ngành giáo dục trên địa bàn tỉnh An Giang.

10. Kiểm tra, giám sát, đánh giá: UBND tỉnh thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Kết quả đánh giá được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

II. HẠN CHẾ

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách TTHC của tỉnh An Giang vẫn còn một số hạn chế:

Việc công bố, cập nhật TTHC của một số bộ, ngành Trung ương còn bất cập, chậm trễ, chưa đồng bộ, thiếu hướng dẫn chi tiết, gây khó khăn cho địa phương trong việc triển khai, điển hình là các vấn đề liên quan đến Luật Bảo vệ Môi trường, thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện ATTP, thủ tục “Công nhận huyện đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ” và các thủ tục liên quan đến đất đai.

Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với một số phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành trung ương còn gặp khó khăn, ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý, theo dõi, tổng hợp báo cáo, điển hình là hệ thống của Bộ Giao thông Vận tải.

Cơ chế, chính sách hỗ trợ cán bộ làm công tác cải cách TTHC chưa tương xứng với khối lượng công việc, đặc biệt là chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận "Một cửa".

Khó khăn trong việc thống nhất cách tính thời gian giải quyết TTHC (ngày làm việc hay ngày).

III. GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục thực hiện khâu đột phá về cải cách TTHC, trong thời gian tới, Văn phòng UBND tỉnh đề xuất một số giải pháp sau:

Tiếp tục kiến nghị các bộ, ngành Trung ương kịp thời công bố, cập nhật, hoàn thiện TTHC, ban hành văn bản hướng dẫn chi tiết, đầy đủ, kịp thời.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC, tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống của bộ, ngành Trung ương.

Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác cải cách TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền bố trí đủ nguồn lực về kinh phí, nhân lực, đặc biệt là cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận "Một cửa".

Hoàn thiện cơ chế, chính sách hỗ trợ cán bộ làm công tác cải cách TTHC, tạo động lực để cán bộ, công chức yên tâm công tác, nâng cao hiệu quả hoạt động.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện cải cách TTHC, kịp thời xử lý, khắc phục những tồn tại, hạn chế.

Văn phòng UBND tỉnh gửi đến Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở, ban, ngành tỉnh (đ/b);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (đ/b);
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, TH.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phan Hoàng Vũ

PHỤ LỤC

Các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ đã hoàn thành việc kết nối *(Kèm theo Báo cáo số 22/BC-VPUBND ngày 15/01/2025 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang)*

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh như: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường);

- Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) như: Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến), Bộ Nội vụ (Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức), Bộ Giao thông vận tải (Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ). Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam hiện hành.

- Kết nối và triển khai chính thức 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã có văn bản[Công văn số 1553/UBND-TH ngày 05/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.] triển khai chính thức kể từ ngày 25/10/2024; Cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID, Sở Tư pháp đã có thông báo[Thông báo số 100/TB-STP ngày 11/11/2024 của Sở Tư pháp.] triển khai thí điểm việc cấp phiếu lý lịch tư pháp trên Ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh An Giang từ ngày 11/11/2024 đến 30/6/2025.

- Tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai cho doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.