

BÁO CÁO
CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

Căn cứ Kế hoạch số 1247/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh An Giang năm 2024.

Căn cứ Công văn số 3050/CCHC&XDCQ ngày 03/12/2024 của Sở Nội vụ về việc phối hợp báo cáo số liệu công tác cải cách hành chính năm 2024.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng trong chương trình làm việc hàng năm của Sở, là cơ sở để chỉ đạo, điều hành, hoàn thành tốt kế hoạch phát triển ngành; Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 19/01/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại Sở.

Sở Thông tin và Truyền thông được giao 23 nhiệm vụ tại phức lục kèm theo Kế hoạch số 1247/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC tỉnh An Giang năm 2024. Đến nay đã hoàn thành 18 nhiệm vụ và đang triển khai 05 nhiệm vụ (tỷ lệ hoàn thành đạt 100%) (*Phụ lục kèm theo*).

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Sở đã ban hành nhiều kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ: Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 18/01/2024 về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2024; kế hoạch số 23/KH-STTTT ngày 04/03/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2024; kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 27/05/2024 về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024; kế hoạch số 78/KH-STTTT ngày 29/08/2024 về tuyên truyền “Ngày pháp luật” tháng 9 năm 2024; kế hoạch số 19/KH-STTTT ngày 24/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; kế hoạch số 29/KH-STTTT ngày 19/3/2024 về tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang và tham mưu các quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lthuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyển đổi số năm 2024¹.

¹ Quyết định số 1010/QĐ-UBND ngày 18/6/2024

Những sáng kiến trong triển khai công tác cải cách hành chính:

(1) Sáng kiến 1: Giải pháp hẹn giờ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch 384/KH-UBND ngày 11/4/2024 triển khai thực hiện hẹn giờ giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang.

Mục đích nhằm đẩy mạnh cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số và thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, tiết kiệm thời gian, công sức đi lại, chờ đợi cho tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ TTHC, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ, góp phần tạo sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử, cải thiện chỉ số cải cách hành chính tỉnh. Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, giảm thiểu việc chờ đợi của tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ TTHC. Từng bước thay đổi nhận thức, thói quen của tổ chức, cá nhân, góp phần thúc đẩy mạnh mẽ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

Tổ chức triển khai: Ngày 30/8/2024, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp cùng Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, tập huấn cho hơn 600 cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC, phòng, ban các Sở, ban, ngành tỉnh; Lãnh đạo Văn phòng UBND và công chức là đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, phòng, ban các huyện, thị xã, thành phố; Lãnh đạo UBND cấp xã và cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

Sau thời gian được tập huấn, công chức, viên chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp đã thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký, sử dụng lịch hẹn; Thông tin, tuyên truyền thông qua các chuyên trang, chuyên mục, bài viết trên Báo An Giang, Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang, Tăng cường đăng tin, bài viết trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Cổng/Trang Thông tin điện tử thành phần, mạng xã hội các cơ quan.

Tính đến ngày 21/11/2024, đã tiếp nhận và giải quyết 143 lịch hẹn của người dân tại 11 cơ quan, địa phương² thuộc 19 TTHC³ thường xuyên có phát sinh hồ sơ,

² Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội và 09 huyện, thị xã thành phố: Châu Phú, Chợ Mới, Phú Tân, Tri Tôn, Long Xuyên, Thoại Sơn, Tịnh Biên, Tân Châu, Châu Đốc.

³ Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em, Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, Hướng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần, Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, Sắp nhập, chia, tách trung tâm ngoại ngữ, tin học, Thành lập trường trung học phổ thông công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông tư thục, Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc, Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể, Thủ tục đăng ký kết hôn, Thủ tục đăng

qua đó tiết kiệm thời gian, công sức đi lại và giảm thiểu tình trạng phải chờ đợi của người dân khi giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Đến ngày 23/11/2024, Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg, tỉnh An Giang đang xếp 10/63 tỉnh, thành phố trên cả nước. Trong đó, mức độ hài lòng của tỉnh đạt tỷ lệ 99,4% tăng 1,5% so với năm 2023 (đạt tỷ lệ 97,9%).

(2) Sáng kiến 2: Triển khai tuyển sinh đầu cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 1489/KH-SGDĐT ngày 27/5/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai công tác tuyển sinh THPT đáp ứng yêu cầu dịch vụ công trực tuyến trong ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang.

Mục đích việc triển khai nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của Sở Giáo dục và Đào tạo trong năm 2024.

Tổ chức triển khai: Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Sở Giáo dục và Đào tạo cấp mới tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cho 216 giáo viên thuộc các Trường Trung học phổ thông và Trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh

Từ ngày 04/04/2024 – 05/4/2024, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Sở Giáo dục và Đào tạo đã tổ chức tập huấn hướng dẫn và hỗ trợ các đơn vị trường học trong việc triển khai thực hiện để đáp ứng đúng theo tiến độ của Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 năm học 2024-2025.

Kết quả: Kỳ Tuyển sinh 10 năm 2024 – 2025 với hơn 27.647 thí sinh đăng ký tham dự kỳ thi. Sau khi triển khai, số lượng thí sinh đăng ký hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh 25.574 đạt 92,5%, trong đó:

- Số lượng hồ sơ đã được các trường xử lý và ký số trả kết quả là: 25.546 đạt 99,89%
- Số lượng hồ sơ đã hủy: 23 hồ sơ, chiếm 0,09%
- Số lượng hồ sơ đã trả lại: 3 hồ sơ, chiếm 0,01%
- Số lượng hồ sơ chưa duyệt: 2 hồ sơ, chiếm 0,01 %

Đến ngày 20/11/2024, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của Sở Giáo dục và Đào tạo đạt 94,6% (Năm 2023, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của Sở Giáo dục và Đào tạo đạt 0,1%).

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Hàng năm, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra cải cách hành chính lĩnh vực Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

ký khai sinh, Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân, Thủ tục đăng ký khai tử, Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con, Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc, Thủ tục xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu, Tuyển sinh trung học phổ thông

Tham mưu Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch kiểm tra tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh⁴ và thực hiện Kế hoạch của Bộ phận đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng thuộc Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh An Giang kiểm tra tổng thể Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, thiết bị đầu cuối và công tác tra cứu dữ liệu công dân phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh an Giang, đã kiểm tra tại 27 cơ quan, địa phương

Sở Thông tin và Truyền thông nan hành Kế hoạch số 103/KH-STTTT ngày 03/12/2024 phúc tra tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024 phúc tra tại 08 huyện, thị xã, thành phố và 03 sở, ban, ngành tỉnh.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong triển khai, thực hiện hoàn thành tốt các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, đề án, dự án đã được xác định trong Chương trình tổng thể Cải cách hành chính của Chính phủ và Chương trình Cải cách hành chính của tỉnh An Giang, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật luôn được Ban Giám đốc Sở quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện thường xuyên. Theo đó, Sở đã xây dựng Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 18/01/2024 về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2024, trong đó đã thực hiện lồng ghép nội dung CCHC để triển khai tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho công chức, viên chức tại đơn vị; Kế hoạch số 27/KH-STC ngày 15/3/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở thông tin và truyền thông năm 2024.

Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang đã thực hiện truyền thông các nội dung: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, công tác tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số thông qua các chuyên mục cải cách hành chính; chuyên mục chuyển đổi số; công bố công khai...

Sở có Kế hoạch số 43/KH-STTTT ngày 07/02/2024 thực hiện chuyên mục “Chuyển đổi số và Truyền thông năm 2024” trên Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh An Giang (ATV), phát sóng định kỳ 01 tuần/ lần, nhằm tuyên truyền nâng cao hiểu biết, nhận thức, trách nhiệm và năng lực chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; Cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác CCHC; Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia tích cực ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước, hưởng ứng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC bằng dịch vụ bưu chính...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

⁴ Kế hoạch số 71/KH-BCĐ ngày 16/7/2024

1. Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Về hạ tầng số

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch phát triển hạ tầng số tỉnh An Giang giai đoạn 2023 – 2025; Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 05/9/2024 phê duyệt Kế hoạch số 72/KH-STTTT của Sở Thông tin và Truyền thông về tổ chức chỉnh trang mạng lưới cáp viễn thông đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Nhằm đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất cách xác định các khu vực lõm sóng băng rộng di động trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản hướng dẫn các đơn vị, địa phương tiêu chí xác định khu vực lõm sóng trên địa bàn tỉnh⁶. Hiện nay, các đơn vị, địa phương đang thực hiện rà soát lập danh sách khu vực lõm sóng gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp.

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

- 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Hiện trạng hạ tầng:

+ Số vị trí cột, nhà trạm BTS là 2.189. Trong đó, số trạm thu phát sóng thông tin di động là: 4.918;

+ Thuê bao điện thoại di động: 2.164.505;

+ Thuê bao băng rộng cố định: 424.495;

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh: 71,29%;

+ Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh: 74,7%;

+ Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối băng rộng cố định: 83,17%;

+ Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang (Mạng 5G Viettel đã phủ sóng tại thủ phủ 11/11 huyện, thị xã, thành phố trên toàn tỉnh từ ngày 15/10/2024).

- Triển khai Chương trình viễn thông công ích giai đoạn 2021-2025 đã hỗ trợ cho việc duy trì khả năng tiếp cận dịch vụ internet băng rộng cho UBND cấp xã, trạm y tế, các trường học thuộc các vùng được cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo quyết định công bố của Bộ Thông tin và Truyền thông từ nguồn Quỹ Viễn thông công ích. Các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh cũng được hỗ trợ cước viễn thông, cước internet, thiết bị đầu cuối truyền hình số từ chương trình này, giúp cho việc tiếp cận các dịch vụ CNTT, viễn thông, truyền hình của người dân được thuận lợi.

⁵ Kế hoạch số 1217/KH-UBND ngày 21/12/2023.

⁶ Công văn số 1096/STTTT-CNTT-BCVT ngày 16/7/2024.

- Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025³, đã thực hiện chuyển đổi Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử thành phần, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh sang IPv6. Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản⁷ gửi các cơ quan, địa phương rà soát, kiểm tra kết nối Internet đảm bảo cấu hình 100% máy trạm người dùng kết nối IPv6 hoàn thành trong năm 2024.

- Dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang: Đang thực hiện thủ tục điều chỉnh dự án để trình UBND tỉnh xin chủ trương thay đổi hình thức thực hiện theo Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

- Dự án số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực: Đang khảo sát, hồ sơ giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi số hóa để tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử và tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ hành chính công (giai đoạn 1).

b) Về dữ liệu số

- Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ <https://opendata.angiang.gov.vn/>, thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng; số lượng CQNN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã cung cấp dữ liệu mở là 179/188⁸ cơ quan, đạt tỉ lệ 94,2%.

- Thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc tái sử dụng và đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

c) Nền tảng số

* Hệ thống trả lời tự động thủ tục hành chính

Tiếp tục duy trì và vận hành hệ thống trả lời tự động thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nhằm hỗ trợ, giải đáp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp 24/7 trong quá trình nộp và giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

* Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP)

- Đã thực hiện nâng cấp trục LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh như: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường);

⁷ Công văn số 1494/STTTT-TTCNTTTT ngày 09/9/2024.

⁸ 188 cơ quan gồm: 21 sở, ngành tỉnh; 11 UBND cấp huyện; 156 UBND cấp xã.

- Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) như: Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến), Bộ Nội vụ (Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức), Bộ Giao thông vận tải (Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ). Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam hiện hành.

- Đang phối hợp Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Chuyển đổi số quốc gia), Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Cục Quản lý kinh doanh) kết nối, khai thác thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký kinh doanh.

- Triển khai chính thức 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ kể từ ngày 25/10/2024 trên địa bàn tỉnh An Giang⁹.

- Triển khai triển khai thí điểm việc cấp phiếu lý lịch tư pháp trên Ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh An Giang từ ngày 11/11/2024 đến 30/6/2025¹⁰.

*** Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh**

- Hệ thống được xây dựng tập trung, thống nhất tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn> và đáp ứng đầy đủ các tính năng, chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định để tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn. Cung cấp dịch vụ công (Từ ngày 01/01/2024 đến 13/11/2024) (Theo thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/3/2023) với tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.206 dịch vụ công. Trong đó: Số lượng DVCTT một phần: 742 dịch vụ công; Số lượng DVCTT toàn trình: 937 dịch vụ công; Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 98,2%.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện kết nối toàn diện với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC); kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư giúp kiểm tra danh tính công dân, tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ

⁹ Công văn số 1553/UBND-TH ngày 05/11/2024 của UBND tỉnh

¹⁰ Thông báo số 100/TB-STP ngày 11/11/2024 của Sở Tư pháp.

- Phối hợp, hỗ trợ Sở Giáo dục và Đào tạo cấp mới tài khoản dịch vụ công và tập huấn sử dụng phần mềm tuyển sinh và đăng ký dịch vụ công trực tuyến phục vụ Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 năm học 2024-2025. Sở Giáo dục và Đào tạo phát hành Văn bản số 2005/SGDDĐT-GDMN-GDTH ngày 18/6/2024 gửi Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tăng cường chỉ đạo triển khai thí điểm Học bạ số cấp tiểu học.

- Triển khai Kế hoạch số 384/KH-UBND Triển khai thực hiện hện giờ giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang, thực hiện Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tích hợp thông tin TrustCA và thông tin các Nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đã kết nối tích hợp với Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số (Cổng eSign) do Trung tâm chứng thực điện tử quốc gia (NEAC) quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang để phục vụ công dân, doanh nghiệp đa dạng lựa chọn các dịch vụ ký số từ xa khi giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 24/02/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục triển khai thực hiện nhằm đảm bảo lộ trình Kế hoạch đã đề ra.

- Đến nay, đã triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó đến 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 13/12/2024, tỷ lệ số hóa của Tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia ghi nhận:

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 85,06%

+ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử đạt 87,45%.

- Đã hoàn thành việc thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai cho doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình.

* Giám sát, thống kê, báo cáo, kiểm tra trực tuyến: Kiểm tra, công bố thông tin, tình hình gửi nhận văn bản điện tử điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản, điều hành tỉnh; tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; công bố, công khai công chức giải quyết hồ sơ TTHC chậm, trễ hạn.

* Phát triển Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp: Triển khai ứng dụng SmartAnGiang giúp kết nối người dân với chính quyền. Ứng dụng cho phép người dân tra cứu các tiện ích cơ bản như: thủ tục hành chính,

quan trắc môi trường, đất đai,... Ngoài ra, người dân có thể tạo phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng gửi cơ quan chức năng để tiến hành xử lý và theo dõi tiến độ xử lý. Tính từ ngày 01/01/2024 đến 13/12/2024, hệ thống đã tiếp nhận 589 phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể:

- + Đã giải quyết: 541 phản ánh, kiến nghị (đạt 91,85%).
- + Đang xử lý: 48 phản ánh, kiến nghị.

d) Nhân lực số

- Triển khai Kế hoạch số 1197/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các cơ quan, địa phương tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, chính phủ số, kinh tế số, công dân số, đảm bảo cơ bản về an toàn thông tin, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức với 32/35 lớp, tổng số **1.256** học viên.

- Thực hiện Kế hoạch triển khai nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang¹¹, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Cục Chuyển đổi số quốc gia – Bộ Thông tin và Truyền thông tập huấn cho 7.991 thành viên của 1035 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, khóm, ấp. Trên cơ sở đó, các Tổ công nghệ số cộng đồng đã ra quân thực hiện chiến dịch “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng số để phát triển kinh tế số”, phổ cập 5 kỹ năng số cơ bản cho người dân (bao gồm: (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, (2) Mua sắm trực tuyến, (3) Thanh toán trực tuyến, (4) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng, (5) Sử dụng nền tảng số)

- Triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs) từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/12/2024 trên địa bàn tỉnh với **1.474** học viên.

- Tổng số công chức chuyên trách và kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin (CNTT) tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh: 304 người. Trong đó:

+ Số công chức chuyên trách CNTT: 47 người; trình độ chuyên môn: Thạc sĩ: 06 (03 CNTT), Đại học: 41 (32 CNTT).

+ Số công chức kiêm nhiệm CNTT: 257 người; trình độ chuyên môn: Thạc sĩ: 36 (03 CNTT), Đại học: 205 (45 CNTT), Cao đẳng: 08 (04 CNTT), Trung cấp: 08 (05 CNTT).

- Nhằm triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Sở Thông tin và Truyền thông đang thực hiện dự thảo Kế hoạch triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg trên địa bàn tỉnh.

đ) An toàn thông tin mạng

- Tỷ lệ hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ là 44/44, đạt 100% và hệ thống mạng truyền số liệu chuyên

¹¹ Kế hoạch số 861/KH-UBND ngày 10/9/2024.

dùng của doanh nghiệp Viettel An Giang triển khai trên địa bàn tỉnh đang được doanh nghiệp xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu và trình UBND tỉnh: Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang¹² để thay thế Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang và Quyết định số 61/2018/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND; Quy chế quản lý, vận hành, kết nối, bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn tỉnh An Giang¹³.

- Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thủ tục thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC: Security Operations Center)” theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1220/VPUBND-KGVX ngày 15/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; tham mưu UBND tỉnh triển khai Hệ thống giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc tập trung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 4777/VPUBND-KGVX ngày 13/9/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Đoàn kiểm tra của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh và Bộ phận đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng thuộc Đề án 06/CP tỉnh thực hiện kiểm tra 11 huyện, thị xã, thành phố và 3 Sở, ngành trên địa bàn tỉnh về tình hình chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024. Trong đó, kiểm tra tổng thể các tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có khai thác CSDL Quốc gia về dân cư, các thiết bị đầu cuối tra cứu dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp các cơ quan, địa phương kịp thời đánh giá được tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và an toàn thông tin theo Đề án 06/CP, cũng như hỗ trợ hướng dẫn các cơ quan, địa phương giải pháp khắc phục những hạn chế, đảm bảo được nhiệm vụ hoàn thành chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước các cấp; đảm bảo an toàn thông tin trong truy cập cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Ngày 01/11/2024, Tổ công tác của Bộ Công an và Bộ Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) kiểm tra, đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tập đoàn VNPT triển khai cung cấp dịch vụ cho các tỉnh/thành phố (trong đó có tỉnh An Giang). Qua kiểm tra Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tập đoàn VNPT triển khai đã hoàn thành việc khắc phục các lỗ hổng bảo mật theo các biên bản kiểm tra của Tổ công tác và các nội dung tồn tại theo Công văn số 2760/BCA-C06 ngày 15/8/2024 của Bộ Công an về việc thông báo kết quả kiểm tra an ninh mạng, an toàn thông tin các hệ thống thông tin kết nối với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

¹² Tờ trình số 141/TTr-STTTT ngày 05/11/2024.

¹³ Tờ trình số 144/TTr-STTTT ngày 11/11/2024.

1. Những ưu điểm

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị có sự đồng thuận, quan tâm chỉ đạo quyết liệt trong việc triển khai, hoàn thành tốt các nội dung của lĩnh vực “Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số”, ứng dụng CNTT và đảm bảo an toàn thông tin mạng; Quan tâm, quyết liệt trong chỉ đạo đề cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

- Hạ tầng số đã được triển khai cơ bản, tỉ lệ internet cáp quang, di động được nâng cao phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Các hệ thống thông tin dùng chung trong CQNN hoạt động ổn định, liên tục, các sự cố phát sinh được hỗ trợ, khắc phục kịp thời.

- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang tích cực hỗ trợ, đồng hành cùng cơ quan, địa phương thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, thúc đẩy các chương trình, kế hoạch hành động góp phần cải thiện chỉ số CCHC tỉnh.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC

- Sự quan tâm, chỉ đạo đối với công tác chuyển đổi số của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cao, dẫn đến việc triển khai các nhiệm vụ, chỉ tiêu đề ra còn chậm so với quy định.

- Việc thay đổi văn bản, chính sách, quy định liên quan đến đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, làm ảnh hưởng đến tiến độ triển khai các dự án, kế hoạch, chương trình.

- Nguồn nhân lực công nghệ thông tin và an toàn thông tin còn hạn chế, cán bộ phụ trách công nghệ thông tin ở các cơ quan, địa phương chủ yếu vẫn là kiêm nhiệm và thường xuyên thay đổi vị trí công tác, dẫn đến việc triển khai nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn gặp những khó khăn nhất định.

- Việc đảm bảo an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước và theo yêu cầu đề án 06/CP, vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế cần khắc phục.

- Một số địa phương vẫn chưa đạt các chỉ tiêu về chính quyền điện tử, đặc biệt là tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử; dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử.

- Điều kiện về thiết bị cũng như trình độ, kỹ năng khai thác sử dụng các nền tảng số của người dân vẫn còn hạn chế, còn tâm lý e ngại.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2025

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và tham mưu triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025; đạt tỷ lệ cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền điện tử, theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025.

- Duy trì mạng truyền số liệu chuyên dùng trở thành hạ tầng truyền dẫn căn bản thống nhất, ổn định, an toàn, thông suốt, kết nối từ cấp tỉnh đến cấp xã, kết nối các hệ thống thông tin, nền tảng, ứng dụng phục vụ Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

- Tiếp tục xây dựng, cập nhật dữ liệu, số hóa các ngành, lĩnh vực, đẩy mạnh triển khai các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh, kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia; hình thành kho dữ liệu dùng chung, dữ liệu mở của tỉnh đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu các cấp, các ngành để kịp thời phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước và hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân tham gia khai thác dữ liệu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin của bộ, ngành, phần mềm nội bộ tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định.

- Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ ngành Thông tin và Truyền thông theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn tổ chức triển khai các chương trình, chiến lược quốc gia về chuyển đổi số, phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số theo các quyết định: Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022...

- Đẩy mạnh hoạt động Mạng lưới chuyển đổi số tỉnh; phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, địa phương cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2025 (lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số) và nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg; Tổ chức tập huấn số hóa và khai thác, tái sử dụng số hóa kết quả giải quyết TTHC trước đó phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử cho tổ chức, cá nhân.

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và thế hệ tiếp theo trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho người dân và toàn xã hội về Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số.

- Phát triển các kênh tư vấn, hỏi đáp, trợ lý ảo về kinh tế số, xã hội số, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ số. Huy động các nguồn lực xã hội để hỗ trợ thúc đẩy chuyển đổi số cho tỉnh; ưu tiên đối với phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để tạo sự đột phá trong quản lý và nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị liên quan hỗ trợ về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình thủ tục tuyển sinh đầu cấp, đáp ứng yêu cầu dịch vụ công trực tuyến trong ngành Giáo dục và Đào tạo, cũng như của tỉnh An Giang, đây cũng là cơ sở để phát triển Công dân số, tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2025 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT: BGĐ, các phòng, TT;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải

Phụ lục
NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH AN GIANG NĂM 2024
LĨNH VỰC XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ

STT	Lĩnh vực/nhiệm vụ	Kết quả	Thời gian thực hiện	Tiến độ thực hiện
1	Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024	Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024	Tháng 12/2023	Hoàn thành
2	Kế hoạch phát động thi đua chuyển đổi số và đảm bảo An toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh	Quyết định 1010/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024	Quý I/2024	Hoàn thành
3	Phát triển hạ tầng số đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
4	Phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ ngành, địa phương và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia	Đã thực hiện nâng cấp trực LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0)	Năm 2024	Hoàn thành
5	Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của tỉnh	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Triển khai thử nghiệm và đang thực hiện chủ trương thuê dịch vụ CNTT.
6	Phát triển dữ liệu nội bộ	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành

STT	Lĩnh vực/nhiệm vụ	Kết quả	Thời gian thực hiện	Tiến độ thực hiện
7	Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ: hệ thống quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối, liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa tất cả các cấp chính quyền của bộ, ngành, địa phương và kết nối với trực liên thông văn bản quốc gia	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
8	Triển khai, vận hành hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
9	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, kênh tương tác trực tuyến	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
10	Xây dựng, triển khai Chương trình chuyển đổi số	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
11	Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Kế hoạch số 384/KH-UBND Triển khai thực hiện hẹn giờ giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 505/KH-UBND ngày 21/5/2024 triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng, hiệu quả DVCTT năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.	Năm 2024	Hoàn thành
12	Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính	Kế hoạch số 505/KH-UBND ngày 21/5/2024 triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng, hiệu quả DVCTT năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành

STT	Lĩnh vực/nhiệm vụ	Kết quả	Thời gian thực hiện	Tiến độ thực hiện
13	Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương giai đoạn 2020 - 2025	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Đã có văn bản và tổ chức hướng dẫn công tác số hóa, (Học tập kinh nghiệm và khảo sát số hóa)
14	Nâng cấp, mở rộng chức năng Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
15	Xây dựng tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
16	Triển khai, vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Duy trì hệ thống tiếp nhận và phản ánh kiến nghị.
17	Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp và thực số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.	Báo cáo, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Năm 2024	Hoàn thành
18	Tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước.	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành

STT	Lĩnh vực/nhiệm vụ	Kết quả	Thời gian thực hiện	Tiến độ thực hiện
19	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống giám sát quốc gia về Chính phủ số	Các văn bản triển khai của UBND tỉnh	Năm 2024	Hoàn thành
20	Xác định Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang	Quyết định số 1407/QĐ-UBND ngày 13/9/2024	Năm 2024	Hoàn thành
21	Rà soát, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Quyết định số 1688/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 của UBND tỉnh An Giang	Năm 2024	Hoàn thành
22	Số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được giải quyết thành công.	Đã tổ chức tập huấn công tác số hóa	Năm 2024	Hoàn thành
23	Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh	Quyết định, Kế hoạch hoặc các văn bản triển khai	Năm 2024	Đang thực hiện