

Số: 1715/UBND-TH
V/v tập trung triển khai thực hiện
Kế hoạch cải cách thủ tục hành
chính trọng tâm năm 2024 theo
Thông báo số 537/TB-VPCP

An Giang, ngày 03 tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 537/TB-VPCP ngày 29/11/2024 của Văn phòng Chính phủ về Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với một số bộ, địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính ngày 26 tháng 11 năm 2024. Nhằm kịp thời triển khai những nội dung tại Thông báo số 537/TB-VPCP, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu:

1. Sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố

- Tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 theo Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024¹, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Sở, ban, ngành tỉnh thực hiện nghiêm công tác cải cách thủ tục hành chính ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tăng cường kiểm soát chặt chẽ, đánh giá tác động chính sách đối với quy định thủ tục hành chính, bảo đảm chỉ ban hành các quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Sở, ban, ngành tỉnh chủ trì thực hiện rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính một cách thực chất, trong đó tập trung vào việc cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo phương án cắt giảm, đơn giản hóa đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

¹ Chủ tịch UBND tỉnh đã triển khai tại Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 về ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang (mục số 10, 11 phụ lục kèm theo Quyết định số 277/QĐ-UBND).

phê duyệt, hướng tới giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Sở, ban, ngành tỉnh thực hiện nghiêm việc công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính theo quy định; ngay sau khi có quyết định công bố, các đơn vị phải niêm yết, công khai đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy nhanh tiến độ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục định kỳ hằng tuần, trong cuộc họp giao ban của cơ quan, đơn vị thực hiện đánh giá kết quả chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 (Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ).

- Tiếp tục thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 1504/UBND-TH ngày 25/10/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và Văn bản số 1430/UBND-TH ngày 15/10/2024 về thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Tiếp tục định kỳ hằng tháng, giúp UBND tỉnh công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 (Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ) trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của địa phương.

- Trên cơ sở kết quả đánh giá nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo (nếu thấy cần thiết) để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, TH.

(Gửi kèm Văn bản số 1504/UBND-TH; Văn bản số 1430/UBND-TH)

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng