

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2024
và phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 1247/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh An Giang năm 2024.

Căn cứ Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 19/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về cải cách hành chính năm 2024.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2024

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng trong chương trình làm việc hàng năm của Sở, là cơ sở để chỉ đạo, điều hành, hoàn thành tốt kế hoạch phát triển ngành; Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 19/01/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại Sở.

- Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong triển khai, thực hiện hoàn thành tốt các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, đề án, dự án đã được xác định trong Chương trình tổng thể Cải cách hành chính của Chính phủ và Chương trình Cải cách hành chính của tỉnh An Giang, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024.

2. Cải cách thể chế:

- Để đảm bảo công tác quản lý thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính được thực hiện thường xuyên, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở.

- Nhằm rà soát các thủ tục hành chính và quy định có liên quan nhằm kịp thời phát hiện những thủ tục hành chính quy định không cần thiết, không phù hợp, không đảm bảo tính hợp pháp Sở đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-STTTT ngày 24/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 2024.

- Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước ngành Thông tin và Truyền thông ở địa phương; xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; rà soát, kiểm tra, xử lý, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành; theo dõi tình hình thi hành pháp luật và kiểm tra thực hiện pháp luật; Sở đã ban hành các kế hoạch:

+ Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 18/01/2024 về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2024.

+ Kế hoạch số 23/KH-STTTT ngày 04/03/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2024.

+ Kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 27/05/2024 về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024.

+ Kế hoạch số 78/KH-STTTT ngày 29/08/2024 về tuyên truyền “Ngày pháp luật” tháng 9 năm 2024.

3. Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính:

- Kế hoạch số 19/KH-STTTT ngày 24/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 29/KH-STTTT ngày 19/3/2024 về tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 567/QĐ-UBND ngày 05/04/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

- Quyết định số 721/QĐ-UBND ngày 04/05/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

- Đăng tải các báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp, nhà đầu tư của tất cả các sở, ngành tỉnh (ngoại trừ Công an, Quân sự, Tòa án, Viện Kiểm sát, Thanh tra tỉnh) và 11 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang lên cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Công tác nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo: đến ngày 13/11/2024 không nhận được đơn tố cáo và đơn khiếu nại về thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh:

+ Phân công cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả: hiện nay, Sở đã thôi bố trí công chức tiếp nhận hồ sơ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, theo đó, có đề nghị bố trí viên chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công hỗ trợ việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở (văn bản số 616/STTTT-VP ngày 02/6/2022).

+ Số lượng thủ tục hành chính niêm yết, công bố, công khai theo quy định; lĩnh vực tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả: Sở có 37 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó có 07 TTHC thuộc lĩnh vực Bưu chính; 13 TTHC thuộc lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành; 12 TTHC thuộc lĩnh vực Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử; 05 TTHC thuộc lĩnh vực Báo chí. 4 TTHC lĩnh vực Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

+ Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp, trực tuyến (qua cổng dịch vụ công) và dịch vụ bưu chính (số liệu tính từ ngày 01/01/2024 – 13/11/2024): tổng số

hồ sơ tiếp nhận: 51; số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 50; số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 01; không có hồ sơ quá hạn.

+ Việc thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức vì trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định: trong kỳ Sở không có hồ sơ nào trễ hạn.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định: trong kỳ Sở đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị thông qua Hệ thống phản ánh kiến nghị; nội dung phản ánh, kiến nghị: “Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang thống kê số liệu sai sót, hồ sơ trả kết quả đều trước hạn nhưng lại thống kê trả kết quả quá hạn, thường xuyên yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo giải trình, nhưng thực chất không có hồ sơ nào quá hạn”; Sở đã có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị này tại Công văn số 192/STTTT-CNTT-BCVT ngày 07/02/2024 về việc trả lời kiến nghị của ông Đỗ Phước Tài. Ngoài ra, Sở còn cập nhật nội dung trả lời thông qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html.

+ Công tác soạn thảo ban hành văn bản trong tiếp nhận và trả kết quả liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính: không có.

+ Công tác lập hồ sơ công việc điện tử của công chức, viên chức; số hóa, lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị: Tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC của Sở Thông tin và Truyền thông đều được nhập, xử lý, số hóa theo quy định trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo tỷ lệ 100%. Kết quả giải quyết TTHC cũng được lưu trữ vào Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu tái sử dụng dữ liệu.

4. Tình hình tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, VC:

- Thực hiện đúng các quy định về quản lý và sử dụng biên chế.
- Thực hiện quy định về phân cấp thẩm quyền, sử dụng, quản lý và thực hiện chế độ tiền lương đối với công chức tại Quyết định số 56/2022/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh.
- Thực hiện Quy định phân cấp thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng và thực hiện chế độ tiền lương đối với viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định 57/2022/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh.
- Xây dựng đề án vị trí việc làm, trình cấp thẩm quyền phê duyệt; cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ công chức, viên chức theo vị trí việc làm, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu. Đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Sở Thông tin và Truyền thông¹; Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức Sở Thông tin và Truyền thông².

¹ Quyết định số 484/QĐ-UBND ngày 28/03/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang

² Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 28/03/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức gắn với đổi mới nội dung và chương trình, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng theo hướng cập nhật hóa, hiện đại hóa³.

- Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý. Trong năm đã thực hiện bổ nhiệm đối với 03 công chức và tiếp nhận, bổ nhiệm đối với 01 công chức.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ.⁴

5. Cải cách tài chính công:

- Đầu năm, Lãnh đạo Sở đã phối hợp với Công đoàn tổ chức Hội nghị cán bộ công chức công khai tài chính công, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế làm việc; Quy chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở; Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động tại cơ quan.

- Công khai tài chính công:

+ Biểu số 3 (ban hành kèm TT 90 ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính) của Sở Thông tin và Truyền thông ký ngày 15/01/2024 công khai thực hiện dự toán thu chi ngân sách nhà nước quý IV năm 2023.

+ Biểu số 3 (ban hành kèm TT 90 ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính) của Sở Thông tin và Truyền thông ký ngày 25/01/2024 công khai thực hiện dự toán thu chi ngân sách nhà nước năm 2023.

+ Quyết định số 02/QĐ-STTTT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai phân bổ nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2024 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021- 2025 cho Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông .

+ Quyết định số 15/QĐ-STTTT ngày 15/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai phân bổ nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2024 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi 2021- 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 cho Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Quyết định số 16/QĐ-STTTT ngày 15/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai phân bổ nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2024 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021- 2025 cho Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Quyết định số 34/QĐ-STTTT ngày 01/04/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai phân bổ dự toán mua sắm năm 2024 cho Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Biểu số 3 (ban hành kèm TT 90 ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính) của Sở Thông tin và Truyền thông ký ngày 03/04/2024 công khai thực hiện dự toán thu chi ngân sách nhà nước quý I năm 2024.

³ Kế hoạch số 77/KH-STTTT ngày 11/10/2023 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024

⁴ Kế hoạch số 22/KH-STTTT ngày 27/02/2024 Thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024; kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 21/02/2024 về kiểm tra năm 2024.

+ Quyết định số 54/QĐ-STTTT ngày 02/05/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai quyết toán vốn đầu tư công nguồn ngân sách nhà nước theo năm ngân sách 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Quyết định số 74/QĐ-STTTT ngày 18/06/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai quyết toán ngân sách năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Biểu số 3 (ban hành kèm TT 90 ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính) của Sở Thông tin và Truyền thông ký ngày 10/07/2024 công khai thực hiện dự toán thu chi ngân sách nhà nước quý II năm 2024.

+ Biểu số 3 (ban hành kèm TT 90 ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính) của Sở Thông tin và Truyền thông ký ngày 10/07/2024 công khai thực hiện dự toán thu chi ngân sách nhà nước từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/06/2024.

+ Quyết định số 83/QĐ-STTTT ngày 02/08/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai bổ sung dự toán nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2024 cho Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

+ Quyết định số 84/QĐ-STTTT ngày 02/08/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai giảm dự toán nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2024 của Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông,

+ Quyết định số 91/QĐ-STTTT ngày 08/08/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai giảm dự toán nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2024 của Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông,

+ Quyết định số 92/QĐ-STTTT ngày 08/08/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công khai bổ sung dự toán nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2024 cho Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

+ Biểu số 3 (ban hành kèm TT 90 ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính) của Sở Thông tin và Truyền thông ký ngày 09/10/2024 công khai thực hiện dự toán thu chi ngân sách nhà nước quý III năm 2024.

Quy chế chi tiêu nội bộ: đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ Quyết định số 07/QĐ-STTTT ngày 23/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

- Thực hiện nghiêm túc Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

6.1. Triển khai nhiệm vụ Cải cách hành chính:

Sở Thông tin và Truyền thông được giao 23 nhiệm vụ tại phức lục kèm theo Kế hoạch số 1247/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC tỉnh An Giang năm 2024. Đến nay đã hoàn thành 18 nhiệm vụ và đang triển khai 05 nhiệm vụ. (*Phụ lục kèm theo*)

A_ Về hạ tầng số

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch phát triển hạ tầng số tỉnh An Giang giai đoạn 2023 – 2025⁵; Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 05/9/2024 phê duyệt Kế hoạch số 72/KH-STTTT của Sở Thông tin và Truyền thông về tổ chức chỉnh trang mạng lưới cáp viễn thông đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Nhằm đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất cách xác định các khu vực lõm sóng băng rộng di động trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản hướng dẫn các đơn vị, địa phương tiêu chí xác định khu vực lõm sóng trên địa bàn tỉnh⁶. Hiện nay, các đơn vị, địa phương đang thực hiện rà soát lập danh sách khu vực lõm sóng gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp.

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

- 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Hiện trạng hạ tầng:

+ Số vị trí cột, nhà trạm BTS là 2.189. Trong đó, số trạm thu phát sóng thông tin di động là: 4.918;

+ Thuê bao điện thoại di động: 2.430.409;

+ Thuê bao băng rộng cố định: 429.788;

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh: 66,2%;

+ Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh: 74,7%;

+ Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối băng rộng cố định: 83,17%;

+ Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang.

- Triển khai Chương trình viễn thông công ích giai đoạn 2021-2025 đã hỗ trợ cho việc duy trì khả năng tiếp cận dịch vụ internet băng rộng cho UBND cấp xã, trạm y tế, các trường học thuộc các vùng được cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo quyết định công bố của Bộ Thông tin và Truyền thông từ nguồn Quỹ Viễn thông công ích. Các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh cũng được hỗ trợ cước viễn thông, cước internet, thiết bị đầu cuối truyền hình số từ chương trình này, giúp cho việc tiếp cận các dịch vụ CNTT, viễn thông, truyền hình của người dân được thuận lợi.

- Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025³, đã thực hiện chuyển đổi Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử thành phần, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

⁵ Kế hoạch số 1217/KH-UBND ngày 21/12/2023.

⁶ Công văn số 1096/STTTT-CNTT-BCVT ngày 16/7/2024.

(TTHC) tỉnh sang IPv6. Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản⁷ gửi các cơ quan, địa phương rà soát, kiểm tra kết nối Internet đảm bảo cấu hình 100% máy trạm người dùng kết nối IPv6 hoàn thành trong năm 2024.

- Dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang: Đang thực hiện thủ tục điều chỉnh dự án để trình UBND tỉnh xin chủ trương thay đổi hình thức thực hiện theo Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

- Dự án số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực: Đang khảo sát, hồ sơ giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi số hóa để tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử và tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ hành chính công (giai đoạn 1).

b) Về dữ liệu số

- Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ <https://opendata.angiang.gov.vn/>, thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng; số lượng CQNN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã cung cấp dữ liệu mở là 179/188⁸ cơ quan, đạt tỉ lệ 94,2%.

- Thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc tái sử dụng và đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

c) Nền tảng số

* Hệ thống trả lời tự động thủ tục hành chính

Tiếp tục duy trì và vận hành hệ thống trả lời tự động thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nhằm hỗ trợ, giải đáp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp 24/7 trong quá trình nộp và giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

* Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP)

- Đã thực hiện nâng cấp trục LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh như: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường);

- Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) như: Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến; Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký

⁷ Công văn số 1494/STTTT-TTCNTTTT ngày 09/9/2024.

⁸ 188 cơ quan gồm: 21 sở, ngành tỉnh; 11 UBND cấp huyện; 156 UBND cấp xã.

khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến), Bộ Nội vụ (Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức), Bộ Giao thông vận tải (Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ). Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam hiện hành.

- Đang phối hợp Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Chuyển đổi số quốc gia), Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Cục Quản lý kinh doanh) kết nối, khai thác thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký kinh doanh.

- Đã thực hiện kết nối chính thức 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông giữa hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông (Bộ Công an) với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: (1) Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; (2) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ, đã bắt đầu triển khai chính thức từ ngày 28/10/2024.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Tư pháp, Công an tỉnh và các đơn vị có liên quan phối hợp cùng với Bộ Công an (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội), Bộ Tư pháp triển khai thực hiện kết nối hệ thống, cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID, đang thực hiện trải nghiệm test pro trên môi trường thật.

*** Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh**

- Hệ thống được xây dựng tập trung, thống nhất tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn> và đáp ứng đầy đủ các tính năng, chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định để tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn. Cung cấp dịch vụ công (Từ ngày 01/01/2024 đến 13/11/2024) (Theo thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/3/2023) với tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.206 dịch vụ. Trong đó: số lượng DVCTT một phần: 742 DVC; số lượng DVCTT toàn trình: 937 DVC. Số lượng DVCTT đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình: 937 DVC, đạt tỷ lệ 100%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt 99%.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện kết nối toàn diện với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC); kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư giúp kiểm tra danh tính công dân, tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ

- Phối hợp, hỗ trợ Sở Giáo dục và Đào tạo cấp mới tài khoản dịch vụ công và tập huấn sử dụng phần mềm tuyển sinh và đăng ký dịch vụ công trực tuyến phục vụ Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 năm học 2024-2025. Sở Giáo dục và Đào tạo phát hành Văn bản số 2005/SGDDĐT-GDMN-GDTH ngày 18/6/2024 gửi Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tăng cường chỉ đạo triển khai thí điểm Học bạ số cấp tiểu học.

- Triển khai Kế hoạch số 384/KH-UBND Triển khai thực hiện hện giờ giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang, thực hiện Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tích hợp thông tin TrustCA và thông tin các Nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đã kết nối tích hợp với Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số (Cổng eSign) do Trung tâm chứng thực điện tử quốc gia (NEAC) quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang để phục vụ công dân, doanh nghiệp đa dạng lựa chọn các dịch vụ ký số từ xa khi giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 24/02/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục triển khai thực hiện nhằm đảm bảo lộ trình Kế hoạch đã đề ra.

- Đến nay, đã triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó đến 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 13/11/2024, tỷ lệ số hóa hồ sơ của Tỉnh thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia là 80,1%, trong đó:

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC là 83,02%.

+ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử là 83,85%.

- Đã hoàn thành việc thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai cho doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình.

* Giám sát, thống kê, báo cáo, kiểm tra trực tuyến

Kiểm tra, công bố thông tin, tình hình gửi nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản, điều hành tỉnh; tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; công bố, công khai công chức giải quyết hồ sơ TTHC chậm, trễ hạn.

* Phát triển Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp

Triển khai ứng dụng SmartAnGiang giúp kết nối người dân với chính quyền. Ứng dụng cho phép người dân tra cứu các tiện ích cơ bản như: thủ tục hành chính, quan trắc môi trường, đất đai,... Ngoài ra, người dân có thể tạo phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng gửi cơ quan chức năng để tiến hành xử lý và theo dõi tiến độ xử lý. Tính từ ngày 01/01/2024 đến 30/9/2024, hệ thống đã tiếp nhận 399 phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể:

+ Đã giải quyết: 383 phản ánh, kiến nghị (đạt 95,98%).

+ Đang xử lý: 16 phản ánh, kiến nghị.

d) Nhân lực số

- Triển khai Kế hoạch số 1197/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các cơ quan, địa phương tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, chính phủ số, kinh tế số, công dân số, đảm bảo cơ bản về an toàn thông tin, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức với 18/35 lớp, tổng số 733 học viên;

- Thực hiện Kế hoạch triển khai nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang⁹, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Cục Chuyển đổi số quốc gia – Bộ Thông tin và Truyền thông tập huấn cho 7.991 thành viên của 1035 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, khóm, ấp. Trên cơ sở đó, các Tổ công nghệ số cộng đồng đã ra quân thực hiện chiến dịch “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng số để phát triển kinh tế số”, phổ cập 5 kỹ năng số cơ bản cho người dân (bao gồm: (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, (2) Mua sắm trực tuyến, (3) Thanh toán trực tuyến, (4) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng, (5) Sử dụng nền tảng số)

- Triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs) từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 30/6/2024 trên địa bàn tỉnh.

- Tổng số công chức chuyên trách và kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin (CNTT) tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh: 304 người. Trong đó:

+ Số công chức chuyên trách CNTT: 47 người; trình độ chuyên môn: Thạc sĩ: 06 (03 CNTT), Đại học: 41 (32 CNTT).

+ Số công chức kiêm nhiệm CNTT: 257 người; trình độ chuyên môn: Thạc sĩ: 36 (03 CNTT), Đại học: 205 (45 CNTT), Cao đẳng: 08 (04 CNTT), Trung cấp: 08 (05 CNTT).

- Nhằm triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến

⁹ Kế hoạch số 861/KH-UBND ngày 10/9/2024.

năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Sở Thông tin và Truyền thông đang thực hiện dự thảo Kế hoạch triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg trên địa bàn tỉnh.

đ) An toàn thông tin mạng

- Tỷ lệ hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ là 40/40, đạt 100% và 02 hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng của 02 doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh (VNPT, Viettel) triển khai hiện đang được các doanh nghiệp xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Đoàn kiểm tra của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh và Bộ phận đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng thuộc Đề án 06/CP tỉnh thực hiện kiểm tra 11 huyện, thị xã, thành phố và 03 Sở, ngành trên địa bàn tỉnh về tình hình chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024. Trong đó, kiểm tra tổng thể các tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có khai thác CSDL Quốc gia về dân cư, các thiết bị đầu cuối tra cứu dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp các cơ quan, địa phương kịp thời đánh giá được tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và an toàn thông tin theo Đề án 06/CP, cũng như hỗ trợ hướng dẫn các cơ quan, địa phương giải pháp khắc phục những hạn chế, đảm bảo được nhiệm vụ hoàn thành chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước các cấp; đảm bảo an toàn thông tin trong truy cập cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

6.2. Chỉ số Cải cách hành chính đối với Lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số (Đến ngày 13/11/2024)

- Kết quả đánh giá năm 2024 tỉnh An Giang tự đánh giá đạt 11,074/13,5 điểm điểm (chưa tính điểm điều tra xã hội học) tăng 0,068 điểm so với năm 2023 (11,1417 điểm) (*Phụ lục kèm theo*).

6.3. Kết quả thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg

Tỉnh An Giang xếp 10/63 tỉnh/thành phố trên cả nước, trong đó:

- Công khai, minh bạch đạt tỷ lệ 73,6% (15/63);
- Tiến độ giải quyết đạt tỷ lệ 97,29% (15/63);
- Dịch vụ trực tuyến:
- + Dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ 78,4% (13/63);
- + Thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ 65,87% (19/63);
- Số hóa hồ sơ đạt tỷ lệ 80,1% (24/63).

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang đã thực hiện truyền thông các nội dung: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, công tác tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số thông qua các chuyên mục cải cách hành chính; chuyên mục chuyển đổi số; công bố công khai... Kết quả có 186 tin, bài được đăng tải (trong đó

có 94 văn bản thông tin TTHC; 92 tin, bài) và 266 ảnh về nội dung cải cách hành chính. Ngoài ra, còn thực hiện truyền thông của Cổng thông tin điện tử tỉnh trên nền tảng mạng xã hội Zalo và Facebook. Theo kết quả đo lường của hệ thống EMC Tracking của Bộ Thông tin và Truyền thông Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang đạt 436.277 lượt xem trang, 145.353 người dùng.

Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của đơn vị về cải cách thủ tục hành chính; tuyên truyền vận động người dân về hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để người dân và doanh nghiệp sử dụng và đẩy mạnh tuyên truyền về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;... biểu dương các điển hình tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và địa phương;... Kết quả đã thực hiện 1.881 tin, 427 bài, 89 chuyên mục.

Sở có Kế hoạch số 43/KH-STTTT ngày 07/02/2024 thực hiện chuyên mục “Chuyển đổi số và Truyền thông năm 2024” trên Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh An Giang (ATV), phát sóng định kỳ 01 tuần/ lần, nhằm tuyên truyền nâng cao hiểu biết, nhận thức, trách nhiệm và năng lực chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; Cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác CCHC; Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia tích cực ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước, hưởng ứng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC bằng dịch vụ bưu chính...

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật luôn được Ban Giám đốc Sở quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện thường xuyên. Theo đó, Sở đã xây dựng Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 18/01/2024 về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2024, trong đó đã thực hiện lồng ghép nội dung CCHC để triển khai tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho công chức, viên chức tại đơn vị; Kế hoạch số 27/KH-STC ngày 15/3/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở thông tin và truyền thông năm 2024. Từ đầu năm đến nay, đã tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, cải cách hành chính cho toàn thể công chức, viên chức tại đơn vị thông qua các bài tham luận tại Hội nghị sơ kết 6 tháng. Ngoài ra còn tuyên truyền, phổ biến về các quy định, chính sách mới của TW, của tỉnh và hoạt động của cơ quan bằng hình thức đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để công chức, viên chức thuận tiện theo dõi, nghiên cứu. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Trang thông tin điện tử Sở đã đăng được 155 tin, bài, ảnh. Trong đó, có 129 tin, 10 bài, 73 ảnh sự kiện, 04 ảnh thiết kế. Ngoài ra, Sở còn thực hiện truyền thông trên 02 mạng xã hội là Zalo và Facebook. Fanpage đã đăng được 175 tin, bài; 62 ảnh và 14 video clip với 5.671 lượt hiển thị bài viết, 1.932 lượt tương tác và tiếp cận được 10.385 người dùng. Trang thông tin Zalo của Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ OA “Sở Thông tin và Truyền thông An Giang” đã đăng được 154 tin, bài với 1.013 lượt xem.

II. Nhiệm vụ CCHC năm 2025

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024¹⁰; Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024¹¹; đảm bảo 90% cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền điện tử.

- Duy trì mạng truyền số liệu chuyên dùng trở thành hạ tầng truyền dẫn căn bản thống nhất, ổn định, an toàn, thông suốt, kết nối từ cấp tỉnh đến cấp xã, kết nối các hệ thống thông tin, nền tảng, ứng dụng phục vụ Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

- Duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin của bộ, ngành, phần mềm nội bộ tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định.

- Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ ngành Thông tin và Truyền thông theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn tổ chức triển khai các chương trình, chiến lược quốc gia về chuyển đổi số, phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số theo các quyết định: Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022...

- Đẩy mạnh hoạt động Mạng lưới chuyển đổi số tỉnh; phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, địa phương cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2025 (lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số) và nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg; Tổ chức tập huấn số hóa và khai thác, tái sử dụng số hóa kết quả giải quyết TTHC trước đó phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử cho tổ chức, cá nhân.

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và thế hệ tiếp theo trên địa bàn tỉnh, thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ (2G).

- Tham mưu UBND tỉnh:

+ Phát triển cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành; phát triển hoàn thiện hạ tầng số.

+ Kế hoạch triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang.

¹⁰ Kế hoạch số 1245/KH-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹¹ Quyết định số 60/QĐ-BCĐ ngày 05/6/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang.

- + Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2025.
- + Thành lập Mạng lưới chuyển đổi số tỉnh An Giang.
- + Triển khai Nền tảng sinh vật gây hại cho cây trồng trên địa bàn tỉnh.
- + Tham mưu chủ trương triển khai Nền tảng tổng hợp và phân tích dữ liệu cấp tỉnh.
- + Các nhiệm vụ được giao phụ trách triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.
- + Hướng dẫn trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí đầu tư phát triển, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.
- Đẩy mạnh công tác Tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho người dân và toàn xã hội về Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số; 90% cơ quan nhà nước các cấp hoàn thành thiện chính quyền điện tử.
- Phát triển các kênh tư vấn, hỏi đáp, trợ lý ảo về kinh tế số, xã hội số, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ số. Huy động các nguồn lực xã hội để hỗ trợ thúc đẩy chuyển đổi số cho tỉnh; ưu tiên đối với phát triển kinh tế số, xã hội số.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2025 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT: BGĐ, các phòng, TT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải