

Số: 1504/UBND-TH

An Giang, ngày 25 tháng 10 năm 2024

V/v đẩy mạnh công tác cải cách
thủ tục hành chính, nâng cao hiệu
quả giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 7641/VPCP-KSTT ngày 18/10/2024 của Văn phòng Chính phủ về báo cáo tình hình tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp tại địa phương; Thông báo số 7548/TB-VPCP ngày 15/10/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại buổi làm việc với 03 bộ và 17 địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) ngày 10/10/2024 và ngày 11/10/2024; Nhằm kịp thời triển khai Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Kết luận của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau đây:

1. Sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố

- Nghiêm túc đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai có hiệu quả Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh việc mở rộng tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin.

- Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa và trong quá trình xử lý hồ sơ đảm bảo trong năm 2024 đạt chỉ tiêu của Chính phủ đề ra: 80% về số hóa; 80% về cung cấp DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng DVCQG; 45% về thanh toán trực tuyến và các chỉ tiêu khác đã giao cho các đơn vị tại mục 9 Phụ lục kèm theo Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024.

- Thường xuyên rà soát, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm đơn giản, dễ thực hiện, dễ theo dõi, giám sát.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa; nâng cao tính chủ động trong thực hiện các giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa; ban hành các giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 1430/UBND-TH ngày 15/10/2024 về thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tập trung rà soát, nâng cấp hạ tầng, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin dịch vụ công tập trung thuộc phạm vi quản lý của các ngành để giải quyết TTHC, dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp. Hoàn thành trước ngày 15/12/2024.

3. Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh

Sau khi có hướng dẫn của cơ quan cấp trên, Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh hướng dẫn các đơn vị thực hiện chính sách đặc thù đối với người làm việc tại Bộ phận Một cửa theo hướng cho phép Bộ phận Một cửa được ký kết hợp đồng lao động, hợp đồng dịch vụ để thực hiện một số nhiệm vụ trong quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở quy định tại Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các đơn vị có liên quan khẩn trương rà soát, hoàn thiện quy chế liên quan đến hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao theo văn bản này.

- Gửi kèm theo văn bản này các kiến nghị của các cơ quan, đơn vị và địa phương đã được Văn phòng Chính phủ tổng hợp và gửi các Bộ, ngành cho ý kiến để cơ quan, đơn vị theo dõi (Công văn số 7549/VPCP-KSTT ngày 15/10/2024 của Văn phòng Chính phủ về trả lời kiến nghị, đề xuất của các địa phương về cải cách TTHC).

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- TCT ĐA06 tỉnh;
- Ban chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Báo An Giang;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh (đăng tải);
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, TH.

(Gửi kèm Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024; Công văn số 7549/VPCP-KSTT ngày 15/10/2024 của Văn phòng Chính phủ)

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng