

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2024
và phương hướng nhiệm vụ công tác quý IV/2024

Căn cứ Kế hoạch số 1247/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh An Giang năm 2024.

Căn cứ Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 19/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về cải cách hành chính năm 2024.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2024 như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2024

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng trong chương trình làm việc hàng năm của Sở, là cơ sở để chỉ đạo, điều hành, hoàn thành tốt kế hoạch phát triển ngành; Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 19/01/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại Sở.

- Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong triển khai, thực hiện hoàn thành tốt các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, đề án, dự án đã được xác định trong Chương trình tổng thể Cải cách hành chính của Chính phủ và Chương trình Cải cách hành chính của tỉnh An Giang, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024.

2. Cải cách thể chế:

- Để đảm bảo công tác quản lý thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính được thực hiện thường xuyên, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở; Sở đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-STTTT ngày 04/03/2024 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2024.

- Nhằm rà soát các thủ tục hành chính và quy định có liên quan nhằm kịp thời phát hiện những thủ tục hành chính quy định không cần thiết, không phù hợp, không đảm bảo tính hợp pháp Sở đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-STTTT ngày 24/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 2024.

- Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước ngành Thông tin và Truyền thông ở địa phương; xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; rà soát, kiểm tra, xử lý, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành; theo dõi tình

hình thi hành pháp luật và kiểm tra thực hiện pháp luật; Sở đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 18/01/2024 về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2024. Kế hoạch số 23/KH-STTTT ngày 04/03/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2024. Kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 27/05/2024 về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024.

3. Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính:

- Kế hoạch số 19/KH-STTTT ngày 24/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 29/KH-STTTT ngày 19/3/2024 về tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 567/QĐ-UBND ngày 05/04/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

- Quyết định số 721/QĐ-UBND ngày 04/05/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

- Đăng tải các báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp, nhà đầu tư của tất cả các sở, ngành tỉnh (ngoại trừ Công an, Quân sự, Tòa án, Viện Kiểm sát, Thanh tra tỉnh) và 11 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang lên cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Công tác nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo: trong 9 tháng đầu năm 2024 không nhận được đơn tố cáo và đơn khiếu nại về thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh:

+ Phân công cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả: Hiện nay, Sở không có phân công công chức của Sở tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Sở đã có văn bản số 616/STTTT-VP ngày 02/6/2022 về việc thôi bố trí công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và đề nghị bố trí viên chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công hỗ trợ việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở.

+ Số lượng thủ tục hành chính niêm yết, công bố, công khai theo quy định; lĩnh vực tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả: Sở có 37 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó có 07 TTHC thuộc lĩnh vực Bưu chính; 13 TTHC thuộc lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành; 12 TTHC thuộc lĩnh vực Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử; 05 TTHC thuộc lĩnh vực Báo chí. 4 TTHC lĩnh vực Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

+ Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp, trực tuyến (qua cổng dịch vụ công) và dịch vụ bưu chính (số liệu tính từ ngày 01/01/2024 – 08/8/2024): tổng số hồ sơ tiếp nhận: 35; số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 34; số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 01; không có hồ sơ quá hạn.

+ Việc thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức vì trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định: Trong kỳ Sở không có hồ sơ nào trễ hạn.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định: Trong kỳ Sở đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị thông qua Hệ thống phản ánh kiến nghị; nội dung phản ánh, kiến nghị: Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang thống kê số liệu sai sót, hồ sơ trả kết quả đều trước hạn nhưng lại thống kê trả kết quả quá hạn, thường xuyên yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo giải trình, nhưng thực chất không có hồ sơ nào quá hạn.

+ Công tác soạn thảo ban hành văn bản trong tiếp nhận và trả kết quả liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính: không có

+ Công tác lập hồ sơ công việc điện tử của công chức, viên chức; số hóa, lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị: Tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC của Sở Thông tin và Truyền thông đều được nhập, xử lý, số hóa theo quy định trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo tỷ lệ 100%. Kết quả giải quyết TTHC cũng được lưu trữ vào Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu tái sử dụng dữ liệu.

4. Tình hình tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, VC:

- Thực hiện đúng các quy định về quản lý và sử dụng biên chế.

- Thực hiện quy định về phân cấp thẩm quyền, sử dụng, quản lý và thực hiện chế độ tiền lương đối với công chức tại Quyết định số 56/2022/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh.

- Thực hiện Quy định phân cấp thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng và thực hiện chế độ tiền lương đối với viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định 57/2022/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh.

- Xây dựng đề án vị trí việc làm, trình cấp thẩm quyền phê duyệt; cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ công chức, viên chức theo vị trí việc làm, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu. Đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Sở Thông tin và Truyền thông¹; Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức Sở Thông tin và Truyền thông².

¹ Quyết định số 484/QĐ-UBND ngày 28/03/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang

² Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 28/03/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức gắn với đổi mới nội dung và chương trình, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng theo hướng cập nhật hóa, hiện đại hóa³.

- Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý. Trong năm đã thực hiện bổ nhiệm đối với 03 công chức và tiếp nhận, bổ nhiệm đối với 01 công chức.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ.⁴

5. Cải cách tài chính công:

- Đầu năm, Lãnh đạo Sở đã phối hợp với Công đoàn tổ chức Hội nghị cán bộ công chức công khai tài chính công, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động tại cơ quan.

- Thực hiện nghiêm túc Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Đến thời điểm hiện tại, Sở và các đơn vị trực thuộc đều nghiêm túc thực hiện các yêu cầu, quy định về tự chủ tài chính và biên chế.

6. Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

a) Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Chương trình CCHC tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 664/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC tỉnh giai đoạn 2022 – 2025, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì các đề án, dự án Cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 – 2030 gồm:

- “Nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh giao, kết nối tích hợp với Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, bảo đảm hiển thị theo thời gian thực”:

Hệ thống QLVBĐH đáp ứng các quy trình nghiệp vụ quy định tại Quyết định 28/2018/QĐ-TTg, các quy trình quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành, đồng thời liên thông gửi nhận văn bản với Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia (Trục VDXP), liên thông gửi nhận văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh (đảm bảo kết nối 100% sở, ban, ngành và tương đương, UBND các cấp).

- Dự án “Xây dựng Kho cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang”: Sở đang tiếp tục triển khai Dự án số hóa theo Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 03/3/2021 về Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực, giai đoạn 2020 – 2025.

- Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: Hệ thống đang trong quá trình rà soát, nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung các chức năng, tính năng theo hướng dẫn tại Công văn số 631/THH-THHT ngày 21/5/2020 của Cục Tin học hóa và Công văn

³ Kế hoạch số 77/KH-STTTT ngày 11/10/2023 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024

⁴ Kế hoạch số 22/KH-STTTT ngày 27/02/2024 Thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024; kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 21/02/2024 về kiểm tra năm 2024.

số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) và các quy định. Sở đang tiếp tục triển khai các thủ tục để nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh giai đoạn 2024 – 2029.

- Triển khai Đề án An Giang điện tử:

+ UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 về việc Phê duyệt khung Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030. Năm 2020, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu triển khai các nhiệm vụ, phát triển, hoàn thiện các nền tảng phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, từng bước ứng dụng CNTT để tăng cường CCHC và nâng cao mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp đối với Chính quyền tỉnh An Giang.

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã thành lập Tổ triển khai thực hiện “Khảo sát, xây dựng Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 3.0” và đang phối hợp Trung tâm công nghệ số quốc gia xây dựng đề cương và dự toán Kiến trúc CQĐT tỉnh An Giang.

b) Kế hoạch số 1247/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC tỉnh An Giang năm 2024: Sở Thông tin và Truyền thông được giao 23 nhiệm vụ tại phục lục kèm theo Kế hoạch số 1247/KH-UBND. Đến nay đã và đang triển khai

- Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024⁵; Kế hoạch phát động thi đua chuyển đổi số và đảm bảo An toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh⁶ và Công văn hướng dẫn đăng ký thi đua gửi các cơ quan, đơn vị⁷.

- Phát triển hạ tầng số đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

+ Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

+ 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

+ 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

+ Phổ cập điện thoại thông minh (smartphone): Thuê bao điện thoại di động: 2.430.409; Thuê bao băng rộng cố định: 429.788; Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện

⁵ Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024
⁶ Quyết định 1010/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024

⁷ Công văn số 1054/STTTT-CNTT-BCVT ngày 08/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn đăng ký thi đua Chuyển đổi số năm 2024

thoại thông minh: 66,2%; Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh: 74,7%; Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối băng rộng cố định: 80,24%;

+ Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang.

- Phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ ngành, địa phương và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia:

+ Đã thực hiện nâng cấp trực LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

+ Đã thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh⁸.

+ Đến nay, đã liên thông qua Nền tảng NDXP với phần mềm của 09 bộ, ngành⁹. Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng NDXP đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam hiện hành.

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của tỉnh

+ Xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh An Giang bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, an ninh mạng, bảo vệ thông tin cá nhân, tổ chức. Hệ thống SOC tỉnh An Giang được cấu hình giám sát các hệ thống thông tin của tỉnh và kết nối với Hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng phục vụ Chính phủ số của quốc gia.

+ Tỷ lệ hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ là 39/39, đạt 100% Trong đó: Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 1 là 17 hệ thống; Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 2 là 19 hệ thống và Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 3 là 03 hệ thống.

- Phát triển dữ liệu nội bộ

+ Công dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ <https://opendata.angiang.gov.vn/>, thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang để cá nhân, tổ chức khai thác, sử

⁸ Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường)

⁹ Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác CSDL hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán DVCTT toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.); Bộ Công an (CSDL quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến), Bộ Nội vụ (CSDL quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức)

dụng; số lượng CQNN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã cung cấp dữ liệu mở là 179/18810 cơ quan, đạt tỉ lệ 94,2%.

+ Thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết TTHC phục vụ việc tái sử dụng và đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Hệ thống QLVBĐH đáp ứng các quy trình nghiệp vụ quy định tại Quyết định 28/2018/QĐ-TTg, các quy trình quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành, đồng thời liên thông gửi nhận văn bản với Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia (Trục VDXP), liên thông gửi nhận văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh (đảm bảo kết nối 100% sở, ban, ngành và tương đương, UBND các cấp), góp phần triển khai thành công Chính quyền điện tử tỉnh và tích hợp chữ ký số.

- Triển khai, vận hành hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ:

Đã triển khai thí điểm cho các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh sử dụng giúp điện tử hóa, chuẩn hóa chế độ, biểu mẫu báo cáo của các cơ quan trên địa bàn tỉnh và kết nối, liên thông với Hệ thống báo cáo Chính phủ và thực hiện gửi số liệu báo cáo định kỳ hằng tháng đối với 8 chỉ tiêu kinh tế - xã hội của tỉnh được Văn phòng Chính phủ giao đến Hệ thống báo cáo Chính phủ thông qua Hệ thống báo cáo LRIS của tỉnh nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100% (hiện nay các báo cáo được yêu cầu thực hiện qua hệ thống LRIS do Văn phòng UBND tỉnh quản lý).

- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân: Triển khai trợ lý ảo hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Xây dựng, triển khai Chương trình chuyển đổi số: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2024¹¹ và đang tổ chức triển khai thực hiện.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 384/KH-UBND Triển khai thực hiện hện giờ giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 505/KH-UBND ngày 21/5/2024 triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng, hiệu quả DVCTT năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang. Trong đó, giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tới người đứng đầu từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên toàn tỉnh đạt 87,97% (>50% so với chỉ tiêu UBND tỉnh đã giao) và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 94,49% (< 100%

¹⁰ 188 cơ quan gồm: 21 sở, ngành tỉnh; 11 UBND cấp huyện; 156 UBND cấp xã.

¹¹ Kế hoạch số 1254/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024

theo Kế hoạch hành động 505/KH-UBND). Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của Sở Thông tin và Truyền thông đạt 100%)

- Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC: Trên cơ sở Kế hoạch số 505/KH-UBND ngày 21/5/2024 triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng, hiệu quả DVCTT năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang, phát huy các điểm phục vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn thực hiện DVCTT toàn trình cho tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Tình hình TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI (Từ ngày 01/01/2024 đến 31/7/2024):

- + Tổng số hồ sơ vừa tiếp nhận vừa trả kết quả: 153.452 hồ sơ.
- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 14.195 hồ sơ.
- + Tổng số hồ sơ trả: 139.257 hồ sơ.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương giai đoạn 2020 – 2025:

+ Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 24/02/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục triển khai thực hiện nhằm đảm bảo lộ trình Kế hoạch đã đề ra.

+ Phối hợp các cơ quan, địa phương hướng dẫn, khảo sát hồ sơ giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi số hóa để tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử và tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ hành chính công (giai đoạn 1) và cử công chức hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp tại cơ quan, đơn vị địa phương, tuy nhiên đến nay các cơ quan, địa phương chưa cung cấp Phiếu đăng ký¹².

+ Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó đến 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Đến nay, tỷ lệ số hóa toàn tỉnh đạt:

- ++ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 77,31%
- ++ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử đạt 80,49%.
- ++ Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 87,26%.

Sở Thông tin và Truyền thông:

¹² Công văn số 780/STTTT-CNTT-BCVT ngày 23/5/2024

++ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%

++ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử đạt 100%.

++ Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 100%.

- Nâng cấp, mở rộng chức năng Cổng thông tin điện tử tỉnh:

+ Cổng TTĐT nâng cấp giao diện và quy hoạch lại các chuyên mục, chuyên trang; Nâng cấp các tính năng kỹ thuật và an toàn bảo mật; bổ sung chức năng hỗ trợ cho các Ứng dụng trên di động, phục vụ tích hợp vào ứng dụng Giám sát điều hành thông minh trong tương lai (IOC An Giang); đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

+ Cổng TTĐT tỉnh đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6¹³ và kết nối với Hệ thống thu thập đánh giá việc sử dụng thông tin và DVCTT (Hệ thống Tracking EMC).

- Xây dựng tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước:

+ Thực hiện Chuyên mục CDS và Truyền thông năm 2024, định kỳ 01 tuần/lần, nhằm nâng cao nhận thức về CDS đến công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao Chỉ số CDS của tỉnh An Giang.

+ Xây dựng tài liệu hướng dẫn số hóa, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh nhằm hướng dẫn người dân và cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa các cấp số hóa hồ sơ, tái sử dụng các kết quả TTHC trước đó, góp phần đạt tỷ lệ tối thiểu 50% do Chính phủ giao.

+ Thực hiện hướng dẫn cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cá nhân trên địa bàn tỉnh thực hiện chia sẻ, phổ biến các câu chuyện thành công về CDS tại trang thông tin điện tử “Câu chuyện CDS” tại địa chỉ <https://t63.mic.gov.vn>, thông qua Cổng thông tin điện tử tỉnh, các Cổng thông tin điện tử thành phần, chuyên trang CDS của tỉnh và Chuyên mục “CDS và Truyền thông” được phát sóng trên Đài phát thanh và Truyền hình An Giang.

- Tiếp tục triển khai vận hành Trung tâm điều hành thông minh (IOC tỉnh) sau khi kết thúc thử nghiệm; đã có 08/11 huyện, thị xã, thành phố có triển khai thí điểm. Các hệ thống này đã kết nối được một số hệ thống thông tin, dữ liệu khác nhau (kinh tế - xã hội, giáo dục, y tế...) tại địa phương, chưa có chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức đang thực hiện nhiệm vụ quản trị, vận hành hệ thống.

- Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

¹³ Kế hoạch số 617/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025

+ Đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đến 100% Bộ phận một cửa các cấp và thực số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

+ Đã và đang phối hợp với các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh tổ chức triển khai tập huấn, lồng ghép các nội dung liên quan đến hướng dẫn triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC cho: Phú Tân, Châu Thành, Chợ Mới, Châu Đốc.

+ Đang xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn số hóa và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024. Tuy nhiên đến nay chưa được cấp kinh phí Đào tạo cập nhật khai thác, sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (cấp huyện, xã).

- Tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước:

+ UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024¹⁴. Trong đó, tổ chức các lớp đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh về CDS, như: nâng cao nhận thức về CDS, chính phủ số, kinh tế số, công dân số, đảm bảo cơ bản về an toàn thông tin, khai thác, sử dụng DVCTT.

+ Tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị khẩn trương tham gia và hoàn thành các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ TTTT tổ chức trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs). Tính đến ngày 01/7/2024, tỷ lệ học viên hoàn thành: 50,00%.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống giám sát quốc gia về Chính phủ số:

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang được xây dựng tập trung, thống nhất tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn> và đáp ứng đầy đủ các tính năng, chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định để tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thực hiện cung cấp đầy đủ thông tin TTHC hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp dịch vụ công đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành¹⁵.

¹⁴ Kế hoạch số 1197/KH-UBND ngày 14/12/2023

¹⁵ Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ; Quyết định 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Thư ngỏ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc sử dụng Công dịch vụ công quốc gia phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và doanh nghiệp trong bối cảnh COVID-19; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020; Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 06/09/2021; Quyết định số 2856/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 về việc công bố danh mục DVCTT toàn trình, DVCTT một phần và lộ trình tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022.

+ Đã kết nối, liên thông thông suốt với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống giám sát quốc gia về Chính phủ số.

+ Hệ thống đang trong quá trình rà soát, nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung các chức năng, tính năng theo hướng dẫn tại Công văn số 631/THH-THHT ngày 21/5/2020 của Cục Tin học hóa và Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Xác định Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang: Sở đã trình UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang¹⁶ (thay thế Quyết định số 02/QĐ-UBND 03/01/2023 của UBND tỉnh).

- Rà soát, cung cấp DVCTT toàn trình: DVCTT toàn trình thực hiện theo Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 06/09/2021; Quyết định số 2856/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 về việc công bố danh mục DVCTT toàn trình, DVCTT một phần và lộ trình tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022 đã được cập nhật đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang đã thực hiện truyền thông các nội dung: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, công tác tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số thông qua các chuyên mục cải cách hành chính; chuyên mục chuyển đổi số; công bố công khai... Kết quả có 186 tin, bài được đăng tải (trong đó có 94 văn bản thông tin TTHC; 92 tin, bài) và 266 ảnh về nội dung cải cách hành chính. Ngoài ra, còn thực hiện truyền thông của Cổng thông tin điện tử tỉnh trên nền tảng mạng xã hội Zalo và Facebook. Theo kết quả đo lường của hệ thống EMC Tracking của Bộ Thông tin và Truyền thông Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang đạt 436.277 lượt xem trang, 145.353 người dùng;

Sở có Kế hoạch số 43/KH-STTTT ngày 07/02/2024 thực hiện chuyên mục “Chuyển đổi số và Truyền thông năm 2024” trên Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh An Giang (ATV), phát sóng định kỳ 01 tuần/ lần, nhằm tuyên truyền nâng cao hiểu biết, nhận thức, trách nhiệm và năng lực chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; Cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác CCHC; Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia tích cực ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước, hưởng ứng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC bằng dịch vụ bưu chính...

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật luôn được Ban Giám đốc Sở quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện thường xuyên. Theo đó, Sở đã xây dựng Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 18/01/2024 về việc thực hiện công tác pháp chế năm

¹⁶ Tờ trình số 82/TTr-STTTT ngày 30/7/2024 về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang

2024, trong đó đã thực hiện lồng ghép nội dung CCHC để triển khai tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho công chức, viên chức tại đơn vị; Kế hoạch số 27/KH-STC ngày 15/3/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở thông tin và truyền thông năm 2024. Từ đầu năm đến nay, đã tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, cải cách hành chính cho toàn thể công chức, viên chức tại đơn vị thông qua các bài tham luận tại Hội nghị sơ kết 6 tháng. Ngoài ra còn tuyên truyền, phổ biến về các quy định, chính sách mới của TW, của tỉnh và hoạt động của cơ quan bằng hình thức đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để công chức, viên chức thuận tiện theo dõi, nghiên cứu. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Trang thông tin điện tử Sở đã đăng được 155 tin, bài, ảnh. Trong đó, có 129 tin, 10 bài, 73 ảnh sự kiện, 04 ảnh thiết kế. Ngoài ra, Sở còn thực hiện truyền thông trên 02 mạng xã hội là Zalo và Facebook. Fanpage đã đăng được 175 tin, bài; 62 ảnh và 14 video clip với 5.671 lượt hiển thị bài viết, 1.932 lượt tương tác và tiếp cận được 10.385 người dùng. Trang thông tin Zalo của Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ OA “Sở Thông tin và Truyền thông An Giang” đã đăng được 154 tin, bài với 1.013 lượt xem.

II. Nhiệm vụ CCHC quý IV/2024

Tập trung triển khai Chương trình Chuyển đổi số 553/Ctr-UBND ngày 09/9/2021 tỉnh An Giang; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên 03 trụ cột: Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; phát triển xã hội điện tử an toàn, an ninh, lành mạnh. Các nhiệm vụ, dự án, chương trình trọng tâm của Bộ, ngành, Trung ương.

Duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư và các CSDLQG khác theo hướng dẫn của Văn phòng CP và Bộ TTTT.

Tiếp tục tập trung chỉ đạo, triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn tổ chức triển khai các chương trình, chiến lược quốc gia về chuyển đổi số, phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số theo các quyết định: Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/1/2022;...

Hỗ trợ, đôn đốc các ngành, địa phương phát triển các nền tảng số. Trong đó, tập trung phát triển các nền tảng quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ tỉnh đến địa phương; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu; phát triển dữ liệu lớn; cung cấp dữ liệu mở. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các ngành, địa phương.

Hoàn chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi Dự án Trung tâm dữ liệu, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang; Trình điều chỉnh chủ trương đầu tư theo hướng dẫn mới đối với Dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực, giai đoạn 2021 – 2025.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về các nền tảng số quốc gia, các mô hình kinh tế số, xã hội số điển hình trên hệ thống truyền thông từ trung ương đến cơ sở. Phát triển các kênh tư vấn, hỏi đáp, trợ lý ảo về kinh tế số, xã hội số, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ số.

Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Hướng dẫn của Chủ tịch UBND tỉnh về trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án đầu tư, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) sử dụng vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ.

Hướng dẫn, hỗ trợ, đôn đốc triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.

Xây dựng “Quy chế phối hợp chia sẻ số liệu có liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông giữa các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang”.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ công tác quý IV/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT: BGD, các phòng, TT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải