

Số: 116/TTr-STTTT

An Giang, ngày 19 tháng 10 năm 2023

TỜ TRÌNH

**Chủ trương thực hiện nâng cấp tính năng kỹ thuật Công nghệ
Cổng thông tin điện tử tỉnh năm 2024**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang

Căn cứ Luật Tiếp cận thông tin năm 2016;

Căn cứ Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Công văn số 4946/BTTTT-CĐSQG ngày 04/10/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP;

Căn cứ Quyết định 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh Quy định Danh mục thông tin công bố, công khai của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang;

Căn cứ Quyết định 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ Chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang;

Căn cứ Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; gắn với nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh An Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 699/KH-UBND ngày 15/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) và đẩy mạnh thu hút đầu tư năm 2023 và các năm tiếp theo.

Căn cứ Thông báo số 221/TB-VPUBND ngày 19/6/2023 của VP UBND tỉnh về việc kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Văn Phước tại Hội nghị công bố kết quả chỉ số PCI, DDCI tỉnh An Giang năm 2022.

Thực hiện Kế hoạch số 699/KH-UBND ngày 15/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và các Văn bản nêu trên; để tổ chức lại, nâng cấp công nghệ, đường truyền, bổ sung và từng bước hoàn thiện Cổng thông tin điện tử tỉnh, cải thiện một số chỉ tiêu về chỉ số PCI, Sở Thông tin và Truyền thông kính trình UBND tỉnh xem xét chấp thuận cho Sở triển khai vào năm 2024, với những nội dung như sau:

1. Căn cứ nâng cấp tính năng kỹ thuật Công nghệ Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Theo Quyết định số 1401/QĐ-UBND ngày 30/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang trong quản lý, vận hành, cung cấp thông tin trên môi trường mạng; *Hàng năm, Ban Biên tập thực hiện rà soát, đề xuất phương án và kinh phí thực hiện việc bổ sung, nâng cấp đường truyền, máy chủ và các trang thiết bị cần thiết phục vụ cho hoạt động Cổng trình UBND tỉnh phê duyệt. Cũng như xây dựng Kế hoạch phát triển nội dung; nâng cấp công nghệ, cải tiến giao diện (nếu có) đảm bảo cung cấp thông tin nhanh chóng, đầy đủ, kịp thời trên Cổng theo quy định. Xây dựng và phát triển các tính năng hoạt động Cổng trên mạng xã hội.*

- Theo Công văn số 386/UBND-TH ngày 13/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin năm 2023 và những năm tiếp theo; Nhằm mục đích triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) và đẩy mạnh thu hút đầu tư năm 2023 và các năm tiếp theo. *Việc nâng cấp Cổng thông tin điện tử góp phần trong nội dung về chỉ số Tính minh bạch và 02 chỉ số thành phần “Chất lượng Cổng TTĐT của tỉnh” và “Tỷ lệ DN thường xuyên truy cập vào Cổng TTĐT của UBND tỉnh”.*

- Theo Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang. *Hàng năm, đơn vị được giao xây dựng, tổ chức quản lý, vận hành Cổng TTĐT tỉnh xây dựng kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp các hệ thống cung cấp thông tin trình UBND tỉnh xem xét, phân bổ kinh phí, nhằm bảo đảm hoạt động cung cấp thông tin ổn định, an toàn thông tin mạng.*

- Theo Kế hoạch số 699/KH-UBND ngày 15/8/2023, tại mục 3.16 Phụ lục 2 “Chất lượng website của tỉnh - Điều chỉnh năm 2021” với giải pháp “Tổ chức lại; nâng cấp công nghệ, đường truyền; bổ sung, hoàn thiện Cổng thông tin điện tử tỉnh, Sở, Ban, Ngành tỉnh và UBND cấp huyện.... Định kỳ hàng năm đánh giá hiệu năng Cổng TTĐT tỉnh; cho phép người dân đánh giá trực tuyến chất lượng Cổng TTĐT tỉnh để hoàn thiện”.

2. Hiện trạng:

Cổng thông tin điện tử tỉnh hiện tại còn hạn chế tại phần tìm kiếm nội dung, do chỉ hiển thị kết quả tìm kiếm trong phần nội dung tin, bài có trên Cổng tỉnh. Do đó cần phải thực hiện đảm bảo theo xu hướng mới, việc tìm kiếm cần phải tích hợp và trả kết quả cho người dùng cả Văn bản chỉ đạo điều hành (trên chuyên trang Văn bản chỉ đạo điều hành); Bộ thủ tục hành chính, Tra cứu hồ sơ một cửa, dịch vụ công trực tuyến (chuyên trang Dịch vụ công tỉnh); Văn bản quy phạm pháp luật (chuyên trang Công báo An Giang); nội dung tin, bài truyền thông và công bố công khai (Cổng thông tin điện tử tỉnh).

Cổng thông tin điện tử hiện tại, đang dùng trên nền tảng IBM Websphere Portal phiên bản 8.5. Tuy có các ưu điểm tốt về an toàn bảo mật thông tin nhưng

do chiếm rất nhiều tài nguyên phần cứng nên việc vận hành rất nặng nề; khả năng mở rộng và phát triển tốn kém kinh phí và thời gian để phát triển các thành phần bổ sung khi phát sinh; việc mở chuyên mục và vận hành thì Tổ Giúp việc cũng phải cần sự hỗ trợ của các chuyên viên công nghệ thông tin; không dễ dàng nâng cấp tích hợp SEO, các Tag nội dung, rút gọn đường liên kết; Khó khăn sử dụng các API để hỗ trợ việc tích hợp hiển thị các nội dung từ các Chuyên trang hoặc Cổng TTĐT thành phần vào Cổng TTĐT tỉnh... .

3. Nội dung thực hiện:

- Xây dựng Module Tòa soạn điện tử hỗ trợ Ban biên tập và Tổ giúp việc Ban Biên tập trong công tác vận hành biên tập, quản trị cập nhật nội dung, theo dõi cộng tác viên, chi trả nhuận bút và báo cáo định kỳ.

- Xây dựng các phương thức, giao thức kết nối với các thư viện và ứng dụng khác (API), tạo kênh tóm tắt thông tin để người đọc dễ cập nhật và tìm kiếm nội dung (RSS), nhằm hiển thị nội dung và cung cấp nội dung với các Trang thành phần; Ứng dụng di động SmartAnGiang; Cổng dữ liệu mở của tỉnh và các kênh Dữ liệu chuyên ngành /Dữ liệu của cấp trung ương. Kết nối và tích hợp Văn bản chỉ đạo điều hành của sở, ban, ngành tỉnh và các huyện, thị xã, thành phố.

- Xây dựng hệ thống tra cứu, tìm kiếm, tích hợp nội dung Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng Thông tin điện tử thành phần/Cổng dữ liệu của Sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

- Xây dựng các tiện ích, chức năng khác theo yêu cầu thực tiễn như: EMC, Analytic, tín nhiệm mạng,....

- Thiết kế hệ thống hạ tầng thông tin đáp ứng theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Chuyển đổi Công nghệ Cổng thông tin điện tử tỉnh sử dụng nền tảng công nghệ nguồn mở Drupal 10.0.

- Ngôn ngữ : Tiếng Việt, Tiếng Anh, Tiếng Khmer.

4. Nâng cấp đáp ứng được:

Đảm bảo có các thành phần (Component/Module) hỗ trợ Ban biên tập và Tổ giúp việc Ban Biên tập trong công tác vận hành biên tập, quản trị cập nhật nội dung, theo dõi cộng tác viên, chi trả nhuận bút và báo cáo định kỳ trong công tác nhằm giải tải cho nhân sự để có thể tập trung phát triển nội dung ngày một tốt hơn.

Cổng tỉnh cần bổ sung các công cụ phục vụ tiếp cận người dùng tốt hơn trên môi trường Internet, tương tác với người dùng và Mạng xã hội. Do đó cần có tính năng hỗ trợ cho SEO và tạo đường liên kết thân thiện tối đa; cải thiện tương tác tin, bài ngay tại Cổng tỉnh hoặc chia sẻ ngay lên các mạng xã hội phổ biến.

Cổng tỉnh cần phát triển lại cách hiển thị nội dung và cung cấp nội dung với các Trang thành phần; Ứng dụng di động SmartAnGiang; Cổng dữ liệu mở của tỉnh và các kênh Dữ liệu chuyên ngành /Dữ liệu của cấp trung ương.

Đảm bảo việc liên kết và chia sẻ các dữ liệu với các Trang thành phần; Ứng dụng di động SmartAnGiang; Cổng dữ liệu mở của tỉnh và các kênh Dữ liệu

chuyên ngành /Dữ liệu của cấp trung ương. Công tỉnh cần nâng cấp, xây dựng các liên kết API chiều đi và chiều về

5. Địa điểm thực hiện: Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông – Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang.

6. Tổng kinh phí thực hiện: ước thực hiện 300.000.000 đồng (Ba Trăm triệu đồng). Trong đó:

- Xây dựng phân hệ Tòa soạn điện tử: ước thực hiện 100.000.000 đồng (Một Trăm triệu đồng).

- Xây dựng các API, RSS trích xuất các nội dung: ước thực hiện 100.000.000 đồng (Một Trăm triệu đồng).

- Xây dựng hệ thống tra cứu, tìm kiếm tổng hợp: tích hợp nội dung đồng bộ từ các chuyên trang (văn bản chỉ đạo điều hành; dịch vụ công; cổng thông tin thành phần): ước thực hiện 100.000.000 đồng (Một Trăm triệu đồng).

7. Nguồn vốn: Ngân sách tỉnh - Vốn sự nghiệp năm 2024.

8. Thời gian thực hiện: năm 2024

Sở Thông tin và Truyền thông kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang xem xét chấp thuận./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT: BGĐ; PKHTC; PCNTT-BCVT;
Trung tâm CNTT;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải