

KẾ HOẠCH

Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số, xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;

Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang xây dựng Kế hoạch Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, với các nội dung như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI CỦA KẾ HOẠCH

1. Đối tượng

a) Các doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa (gọi tắt là SMEs), hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

b) Các doanh nghiệp nền tảng số, cơ quan, tổ chức, hiệp hội, viện, trường có các công nghệ số, nền tảng số, và các giải pháp hỗ trợ, thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số trong doanh nghiệp.

2. Phạm vi thực hiện: trên địa bàn tỉnh An Giang.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

a) Đẩy nhanh việc chuyển đổi số trong SMEs thông qua việc sử dụng các nền tảng số đã được cấp có thẩm quyền lựa chọn.

b) Góp phần tối ưu hóa hoạt động, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh, tạo ra các giá trị mới cho doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế số của tỉnh và trong từng ngành, lĩnh vực, địa bàn.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Đến năm 2025:

- 100% hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa đều có thể dễ dàng trải nghiệm sử dụng các nền tảng công nghệ số phục vụ sản xuất, kinh doanh;
- 100% hộ, cá nhân kinh doanh, doanh nghiệp có thể dễ dàng gửi nhận hóa đơn điện tử với nhau và với cơ quan thuế sử dụng nền tảng công nghệ số;
- 80% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử;
- 50% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số;
- Năng suất lao động hằng năm tăng tối thiểu từ 7%;
- Trên 2% nhân lực lao động kinh tế số trong lực lượng lao động;
- Số người được cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp hằng năm từ 500 đến 1000 người.
- Số lớp tập huấn, hội thảo tuyên truyền, hướng dẫn khai thác công cụ thương mại điện tử, kết nối thị trường quốc tế từ 10 lớp;
- Số lớp nâng cao năng lực quản lý và chuyển đổi số cho SMEs từ 03 lớp;
- Số lượt tư vấn giải pháp chuyển đổi số cho SMEs để nâng cao hiệu quả quy trình kinh doanh, quy trình quản trị, quy trình sản xuất, quy trình công nghệ trong doanh nghiệp và chuyển đổi mô hình kinh doanh từ 160 lượt.

b) Đến năm 2030:

- 100% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử;
- 70% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số;
- Năng suất lao động hằng năm tăng tối thiểu từ 8%;
- Trên 3% nhân lực lao động kinh tế số trong lực lượng lao động;
- Số người được cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp hằng năm từ 500 đến 1000 người.

Bảng phân công cơ quan, địa phương chủ trì thực hiện mục tiêu cụ thể đến năm 2025 và giai đoạn 2026 - 2030 theo Phụ lục 1 kèm theo Kế hoạch này.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Thông tin tuyên truyền

- Thường xuyên thông tin, tuyên truyền về các hoạt động và nội dung của Kế hoạch trên các phương tiện thông tin đại chúng và qua mạng Internet nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng doanh nghiệp về chuyển đổi số và các hoạt động của Kế hoạch.

- Cung cấp thông tin chính thống cho báo chí, truyền thông để tuyên truyền, quảng bá các hoạt động của Kế hoạch, các nền tảng số tại địa chỉ <https://smedx.vn> cũng như hoạt động chuyển đổi số của SMEs.

- Tăng cường kiểm soát, kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các thông tin xấu, độc hại, sai sự thật về các nội dung liên quan đến chuyển đổi số doanh nghiệp trên môi trường mạng.

2. Triển khai các khóa tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số cho doanh nghiệp, tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số

- Tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp về chuyển đổi số.

- Đào tạo, tư vấn về chiến lược, kế hoạch chuyển đổi số cho các doanh nghiệp.

- Triển khai các kênh thông tin tư vấn, giải đáp, hướng dẫn SMEs về các thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp, lựa chọn các nền tảng số; tư vấn, giải đáp các câu hỏi, xử lý vướng mắc, khó khăn cho các bên trong quá trình tham gia chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Tập huấn, hướng dẫn về lựa chọn, đăng ký, triển khai và sử dụng các nền tảng số tham gia Chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Tổ chức đào tạo chuyên sâu theo quy mô, giai đoạn, lĩnh vực chuyển đổi số cho SMEs.

3. Đánh giá Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp

- Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp về Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và sử dụng công cụ, phần mềm hỗ trợ đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp trên Cổng thông tin Mạng lưới tư vấn viên ngành Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn/> và Cổng thông tin hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số tại địa chỉ <https://digital.business.gov.vn/>.

- Các doanh nghiệp định kỳ tự thực hiện đánh giá hoặc đề nghị chuyên gia, đơn vị tư vấn hỗ trợ đánh giá xác định mức độ chuyển đổi số và lấy chứng nhận mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp mình.

- Khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp điển hình, đạt thứ hạng cao về mức độ chuyển đổi số và doanh nghiệp điển hình phát triển kinh tế số (nếu có) vào các chương trình khen thưởng về chuyển đổi số chung của tỉnh.

4. Tổ chức hội thảo, hội nghị liên quan đến Chuyển đổi số doanh nghiệp

- Triển khai tổ chức các hội thảo, hội nghị về chuyển đổi số cho SMEs theo ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Tổ chức, hợp tác với các chuyên gia trong và ngoài tỉnh về chuyển đổi số nhằm chia sẻ kinh nghiệm, kiến thức cho SMEs.

5. Tổ chức Mạng lưới tư vấn viên hỗ trợ SMEs chuyển đổi số

- Phổ biến quy định pháp luật, hướng dẫn cá nhân, tổ chức đủ điều kiện tham gia Mạng lưới tư vấn viên hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.

- Các cá nhân, tổ chức đăng ký tham gia Mạng lưới tư vấn viên trực tuyến tại Cổng thông tin Mạng lưới tư vấn viên ngành Thông tin và Truyền thông.

- Tăng cường tổ chức kết nối doanh nghiệp và mạng lưới tổ chức, chuyên gia tư vấn chuyển đổi số.

Bảng phân công công cơ quan, địa phương chủ trì thực hiện nhiệm vụ, giải pháp theo Phụ lục 2 kèm theo Kế hoạch này.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được sử dụng từ dự toán chi thường xuyên được giao hằng năm của các Sở, ngành, địa phương có liên quan theo khả năng cân đối ngân sách, lồng ghép kinh phí thực hiện các chương trình, dự án và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

2. Đóng góp, hỗ trợ hợp pháp của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nội dung của Kế hoạch này.

- Tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông về hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số và nội dung Kế hoạch này đến các cấp, các ngành và các doanh nghiệp, hợp tác xã.

- Chủ trì phối hợp các đơn vị có liên quan kiểm soát, kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các thông tin xấu, độc hại, sai sự thật về các nội dung liên quan đến chuyển đổi số doanh nghiệp trên môi trường mạng.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan triển khai các kênh thông tin tư vấn, giải đáp, hướng dẫn SMEs về các thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp, lựa chọn các nền tảng số; tư vấn, giải đáp các câu hỏi, xử lý vướng mắc, khó khăn cho các bên trong quá trình chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, đào tạo liên quan đến chuyển đổi số cho SMEs.

- Hướng dẫn cá nhân, tổ chức đủ điều kiện tham gia Mạng lưới tư vấn viên hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Quyết định số 376/QĐ-BTTTT ngày 13/3/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành tiêu chí, quy định công nhận cá nhân, tổ chức tư vấn thuộc Mạng lưới tư vấn viên hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan đề xuất khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp điển hình, đạt thứ hạng cao về mức độ chuyển đổi số và doanh nghiệp điển hình phát triển kinh tế số (nếu có) vào các chương trình khen thưởng về chuyển đổi số chung của tỉnh

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này và thực hiện công tác báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Phối hợp triển khai các kênh thông tin tư vấn, giải đáp, hướng dẫn SMEs về các thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp, lựa chọn các nền tảng số; tư vấn, giải đáp các câu hỏi, xử lý vướng mắc, khó khăn cho các bên trong quá trình chuyển đổi số doanh nghiệp theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hướng dẫn của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan.

- Lồng ghép triển khai các nội dung hỗ trợ SMEs chuyển đổi số với các chương trình, chính sách hỗ trợ, phát triển SMEs của tỉnh theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hướng dẫn của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, đào tạo liên quan đến chuyển đổi số cho SMEs.

3. Sở Công Thương, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh

- Phối hợp triển khai các kênh thông tin tư vấn, giải đáp, hướng dẫn SMEs về các thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp, lựa chọn các nền tảng số; tư vấn, giải đáp các câu hỏi, xử lý vướng mắc, khó khăn cho các bên trong quá trình chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Phối hợp các đơn vị có liên quan đề xuất khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp điển hình, đạt thứ hạng cao về mức độ chuyển đổi số và doanh nghiệp điển hình phát triển kinh tế số (nếu có) vào các chương trình khen thưởng về chuyển đổi số chung của tỉnh.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, đào tạo liên quan đến chuyển đổi số cho SMEs.

4. Tỉnh Đoàn An Giang

- Kết nối các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên có nhu cầu khởi nghiệp sáng tạo hoặc áp dụng chuyển đổi số trong SMEs.

- Lập kế hoạch, tổ chức và truyền thông rộng rãi trên các kênh thông tin đại chúng về phong trào thi đua chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên là chủ SMEs; tuyên dương các đoàn viên thanh niên có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai Kế hoạch này.

- Phối hợp triển khai các kênh thông tin tư vấn, giải đáp, hướng dẫn SMEs về các thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp, lựa chọn các nền tảng số; tư vấn, giải đáp các câu hỏi, xử lý vướng mắc, khó khăn cho các bên trong quá trình chuyển đổi số doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nhân trẻ.

5. Công an tỉnh

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị có liên quan ngăn chặn, xử lý nghiêm các thông tin xấu, độc hại, sai sự thật về các nội dung liên quan đến chuyển đổi số doanh nghiệp trên môi trường mạng.

6. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ trì triển khai các nội dung có liên quan tại Kế hoạch này trên địa bàn quản lý.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan tiếp nhận và giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Kế hoạch này trên địa bàn.

7. Hiệp hội Doanh nghiệp, các Hiệp hội, Hội Doanh nhân khác, Liên minh Hợp tác xã tỉnh

- Khuyến khích các cơ quan, tổ chức thành viên nghiên cứu xây dựng hoặc tham gia sử dụng các nền tảng số của chương trình hỗ trợ SMEs, tự đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp để chuyển đổi số theo nhu cầu.

- Phối hợp Sở Công Thương, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp điển hình, đạt thứ hạng cao về mức độ chuyển đổi số và doanh nghiệp điển hình phát triển kinh tế số.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan tiếp nhận những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện.

8. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo An Giang, Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Tăng cường thực hiện các tin, bài, chuyên mục về chương trình hỗ trợ SMEs chuyển đổi số và các nội dung tại Kế hoạch này trên hệ thống thông tin đại chúng do các đơn vị quản lý.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc kịp thời gửi văn bản phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (*thông qua Sở Thông tin và Truyền thông*) để giải quyết, hướng dẫn điều chỉnh phù hợp với tình hình thực tế./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT;
- TT: TU, HĐND, UBND tỉnh (để b/c);
- Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
Phòng: KGVX, TH;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Minh Thúy