**PHỤ LỤC 1**

**NHẬT KÝ PHỐI HỢP TRONG CÔNG TÁC CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ KINH DOANH THÁNG 10 NĂM 2023**

**TÊN CHỈ SỐ THÀNH PHẦN: CHI PHÍ GIA NHẬP THỊ TRƯỜNG**

**I. THÔNG TIN ĐẦU MỐI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Đơn vị** | **Họ và tên** | **Chức vụ** | **Số điện thoại** | **Email** | **Ghi chú** |
| **1. Cơ quan đầu mối phụ trách chỉ số thành phần** | | | | | | | |
| 1 | Sở KH&ĐT | Nguyễn Công Khai | P. Giám đốc TTHTDN |  |  | Đầu mối chung |
| 2 | Sở KH&ĐT | Nguyễn Phương Vy | Chuyên viên |  |  | Cán bộ theo dõi |
| **2. Đầu mối đơn vị chủ trì thực hiện chỉ tiêu bên trong** | | | | | | | |
| 1 | VPUBND tỉnh |  |  |  |  |  |
| 2 | Sở Công Thương |  |  |  |  |  |
| 3 | Sở Xây dựng |  |  |  |  |  |
| 4 | Sở Khoa học và công nghệ |  |  |  |  |  |
| 5 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch |  |  |  |  |  |
| 6 | Công an tỉnh |  |  |  |  |  |
| 7 | Ngân hàng Nhà nước – Chi nhánh An Giang |  |  |  |  |  |

**II. NHIỆM VỤ ĐƯỢC PHÂN CÔNG**

| ***STT*** | ***Chỉ tiêu*** | ***Đơn vị chủ trì*** | ***Kết quả***  ***Năm 2022*** | ***Mục tiêu***  ***Năm 2023*** | **Giải pháp thực hiện** | **Kết quả thực hiện**  *(nêu kết quả thực hiện công việc và số liệu cụ thể)* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Điểm số** | **6.77** | **> 7** |
| **Thứ hạng** | **47** | **< 37** |
| 1 | Thời gian đăng ký doanh nghiệp- số ngày (Giá trị trung vị)\* | Sở KH&ĐT | 7 | 5 | Cải thiện phương pháp làm việc, rút ngắn thời gian đăng ký doanh nghiệp, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp thực hiện |  |
| 2 | Tỷ lệ DN phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên – Biến mới 2021 | Sở KH&ĐT | 10% | 5% | Cải thiện phương pháp làm việc, rút ngắn thời gian đăng ký doanh nghiệp, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp thực hiện |  |
| 3 | Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp - số ngày (Giá trị trung vị) \* | Sở KH&ĐT | 5 | 3 | Cải thiện phương pháp làm việc, rút ngắn thời gian đăng ký doanh nghiệp, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp thực hiện |  |
| 4 | Tỷ lệ DN đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện (%) | Sở KH&ĐT | 71% | 65% | Tiếp tục quan tâm, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trong việc đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện |  |
| 5 | Thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai (% DN Đồng ý) | VP UBND tỉnh | 87% | 95 % | Đẩy mạnh hơn nữa việc hệ thống, biên tập, công khai những nội dung công dân phải thực hiện khi tiếp cận 01 TTHC (thành phần và số lượng hồ sơ, cách thức thực hiện, phí lệ phí...), để người dân dễ tìm hiểu, dễ thực hiện |  |
| 6 | Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ (% DN Đồng ý) | VP UBND tỉnh | 73% | 95% | Đẩy mạnh việc hướng dẫn việc thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa các cấp đảm bảo đầy đủ, rõ ràng bằng văn bản theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP |  |
| 7 | Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn (% DN Đồng ý) | VP UBND tỉnh | 57% | 95% | Yêu cầu các cơ quan, địa phương có sự tuyển chọn, bố trí công chức, viên chức có năng lực, trình độ, am hiểu về chuyên môn để thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa các cấp. |  |
| 8 | Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện (% DN Đồng ý) | VP UBND tỉnh | 50% | 95% | Thường xuyên đào tạo, tập huấn, hướng dẫn kỹ năng giao tiếp hành chính, ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức |  |
| 9 | Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021 (% DN Đồng ý) | Sở KH&ĐT | 13% | 90% | Hướng dẫn người dân và doanh nghiệp khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp |  |
| 10 | Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ (%) - Biến mới 2021 | VPUBND tỉnh | 34% | 85% | Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa và tại các phòng chuyên môn trong việc hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện |  |
| 11 | Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (%) - Biến mới năm 2021 | Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh An Giang, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan | 30% | 60% | Phối hợp với các sở, ngành tiến hành rà soát toàn bộ các TTHC liên quan đến việc cấp phép kinh doanh có điều kiện, đề xuất các giải pháp nhằm quyết liệt cắt giảm TTHC theo hướng hiệu quả, thực chất |  |
| 12 | Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định (% DN Đồng ý) - Biến mới năm 2021 | Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh An Giang, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan | 36% | 75% | Các sở, ngành có thủ tục hành chính liên quan cấp phép kinh doanh có điều kiện tiến hành rà soát, đánh giá để đưa ra các giải pháp nhằm đảm bảo quy trình giải quyết TTHC trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng quy định |  |
| 13 | Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (% DN đồng ý) - Biến mới năm 2021 | Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh An Giang, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan | 36% | 60% | Các sở, ngành có thủ tục hành chính liên quan cấp phép kinh doanh có điều kiện tiến hành rà soát, đánh giá để đưa ra các giải pháp nhằm đảm bảo quy trình giải quyết TTHC trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện thời gian giải quyết không kéo dài |  |
| 14 | Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật (% DN Đồng ý) - Biến mới năm 2021 | Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh An Giang, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan | 31% | 60% | Các sở, ngành có thủ tục hành chính liên quan cấp phép kinh doanh có điều kiện tiến hành rà soát, đánh giá để đưa ra các giải pháp nhằm đảm bảo chi phí cấp phép không vượt quá mức phí, lệ phí theo quy định |  |
| 15 | Tỷ lệ DN phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (%) - Biến mới năm 2021 | Sở KH&ĐT | 0% | 0% | - Tăng cường kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ; xử lý nghiêm những trường hợp không làm tròn trách nhiệm, có thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà. |  |
| 16 | Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp (%) - Biến mới năm 2021 | Sở KH&ĐT | 0% | 0% | - Tăng cường công khai, minh bạch các thủ tục hành chính có liên quan đến đăng ký, sửa đổi doanh nghiệp; cấp phép kinh doanh có điều kiện |  |
| 17 | Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện (%) - Biến mới năm 2021 | Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh An Giang, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan | 22% | 10% | Rà soát, đánh giá các TTHC, đề xuất loại bỏ các thủ tục rườm rà, chống chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện |  |
| 18 | Tỷ lệ DN phải chờ hơn MỘT tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%) \* | Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh An Giang, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan | 3% | 1 % | Xử lý nghiêm những trường hợp có thái độ, hành vi nhũng nhiều, cản trở doanh nghiệp trong quá trình hoàn thiện các thủ tục chính thức đi vào hoạt động. |  |
| 19 | Tỷ lệ DN phải chờ hơn BA tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%) \* | Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh An Giang, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan | 0% | 0% | Xử lý nghiêm những trường hợp có thái độ, hành vi nhũng nhiều, cản trở doanh nghiệp trong quá trình hoàn thiện các thủ tục chính thức đi vào hoạt động. |  |